

Республика Казахстан, город

Алматы Дата размещения: 01.02.2017

Дата вступления в силу: 01.02.2017

## ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ представляет собой открытое предложение (далее – «**Оферта**») Товарищества с ограниченной ответственностью "E-commerce" (в дальнейшем именуемое – «**Исполнитель**») по заключению Договора на оказание услуг (далее – «**Договор**») на изложенных в настоящей Оферте условиях.

1.2. В соответствии с Гражданским Кодексом Республики Казахстан, в случае принятия изложенных в Оферте условий и оплаты услуг физическое или юридическое лицо, производящее Акцепт этой Оферты становится Заказчиком (акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте).

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом данного Договора является предоставление Исполнителем Заказчику за плату услуги по активации доступа к Сайту, согласно выбранному Заказчиком пакета услуг (далее – «**Услуги**») на интернет-сайте <http://satu.kz> (далее – «**Портал**»), в соответствии с выбранными и оплаченными Заказчиком тарифами, размещёнными на Портале по адресу: [http://satu.kz/how\\_to\\_order](http://satu.kz/how_to_order) (далее - «**Тарифы**»). Исполнитель может оказывать Заказчику дополнительные услуги на основании отдельных договоров Сторон.

2.2. Заказчик соглашается с условиями и обязуется выполнять пользовательское соглашение, размещенное на Портале по адресу: <http://satu.kz/terms-of-use> (далее – «**Пользовательское соглашение**») и выполнять правила размещения информации, размещенные на Портале по адресу: <http://satu.kz/publication-rules> (далее – «**Правила размещения информации**»), которые являются неотъемлемыми частями Договора.

### 3. ЦЕНА ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ.

3.1. Цена Договора составляет стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем и оплаченных Заказчиком согласно Тарифам.

3.2. Оказание Услуг Исполнителем Заказчику осуществляется на условиях 100% (сто процентной) предоплаты. Услуги считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком в день активации Услуг.

3.3. Услуги считаются оказанными Заказчиком надлежащим образом и в полном объеме, в случае отсутствия аргументированной письменной претензии от Заказчика в течение 3-х рабочих дней от даты активации Услуг. В случае отсутствия претензии, акт приема-передачи оказанных Услуг считается подписанным, а Услуги – оказанные должным образом.

3.4. Исполнитель имеет право пересмотреть Тарифы, при этом такие изменения вступают в силу с момента размещения измененных Тарифов по адресу, указанному в п. 2.1. выше, если иной срок вступления в силу изменений не определен дополнительно при таком размещении.

3.5. Заказчик, в случае несогласия с измененными Тарифами, имеет право отказаться от Договора, сообщив об этом Исполнителя письменно или при помощи средств телекоммуникационной связи. В случае неполучения отказа считается, что Заказчик согласился с новыми Тарифами.

#### **4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

4.1. Заказчик производит акцепт Оферты и заключение Договора предварительной оплаты Услуг Исполнителя, согласно п.3.1. Договора.

#### **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ**

5.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Портале по адресу: <https://support.satu.kz/documents/318> и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

5.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения на Портале измененного текста Оферты по адресу на Портале, указанному в п. 5.1. выше, если иной срок вступления в силу изменений не определен дополнительно при таком размещении. Исполнитель сообщает Заказчику об изменениях через личный кабинет.

#### **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА**

6.1. Акцепт Оферты ЗАКАЗЧИКОМ, произведенный, согласно п.4. Оферты, создает Договор на условиях Оферты.

6.2. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и действует 1 (один) календарный год, но не менее момента исполнения Сторонами обязательств по Договору.

#### **7. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

7.1. Договор может быть расторгнут:

7.1.1. по соглашению Сторон в любое время;

7.1.2. по инициативе любой из Сторон, в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны. В таком случае Договор считается расторгнутым с момента получения Стороной, которая нарушила условия Договора, соответствующего письменного уведомления от другой Стороны;

7.1.3. По инициативе любой из Сторон, путем направления соответствующего письменного уведомления за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора;

7.1.4. В иных случаях, предусмотренных настоящей Офертой (Договором);

7.1.5. В случае расторжения Договора по инициативе Исполнителя, кроме случаев нарушения Заказчиком обязательств в соответствии с п. 2.2. этого Договора, Исполнитель возвращает Заказчику стоимость предоплаченных, но не оказанных Услуг.

## **8. ГАРАНТИИ**

8.1. Исполнитель гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

8.2. Соглашаясь и принимая условия настоящей Оферты путем Акцепта Оферты, Заказчик заверяет Исполнителя и гарантирует Исполнителю, что:

8.2.1. Заказчик указал достоверные данные, в том числе персональные данные Заказчика, при регистрации в качестве пользователя на satu.kz и достоверные данные, в том числе персональные данные Заказчика, при оформлении платежных документов по оплате Услуг.

8.2.2. Заказчик заключает Договор добровольно, при этом Заказчик: а) полностью ознакомился с условиями Оферты, б) полностью понимает предмет Договора (Оферты).

8.2.3. Заказчик гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

9.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством Республики Казахстан.

9.2. Заказчик в полном объеме несет ответственность за: а) соблюдение всех требований законодательства Республики Казахстан, в том числе законодательства о рекламе, об интеллектуальной собственности, о конкуренции, но не ограничиваясь перечисленным, в отношении содержания и формы материалов, размещаемых на сайте satu.kz; б) достоверность сведений, указанных Заказчиком при регистрации в качестве пользователя на сайте satu.kz, и достоверность гарантий и заверений Заказчика, содержащихся в п.8 Оферты (Договора).

9.3. Принимая во внимание условия п.9 Оферты (Договора), ЗАКАЗЧИК обязуется своими силами и за свой счет разрешать споры и урегулировать претензии третьих лиц в отношении размещаемых материалов, либо возместить убытки (включая судебные расходы), причиненные Исполнителю в связи с претензиями и исками, основанием предъявления которых явилось размещение материалов Заказчика.

## **10. ПОРЯДОК РЕШЕНИЯ СПОРОВ**

10.1. Все споры и разногласия, связанные с Офертой (Договором), Стороны решают путем переговоров.

10.2. Если соответствующий спор невозможно решить путем переговоров, он решается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

## **11. ФОРС-МАЖОР**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств являются следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, которые Стороны не могли предусмотреть, или не допустить их наступление (обстоятельства форс-мажора), а именно: пожары, наводнения, землетрясения, забастовки, массовые беспорядки, войны, действия государственной власти и другие обстоятельства, которые делают невозможным исполнение Сторонами принятых на себя обязательств, и если такие обстоятельства непосредственно воздействовали на исполнение Сторонами принятых на себя обязательств по Договору.

11.2. В случае наступления обстоятельств форс-мажора во период действия Договора, исполнение обязательств по Договору откладывается на срок действия обстоятельств форс-мажора.

11.3. Сторона, которая не может исполнять обязательства по Договору, обязуется немедленно, но не позднее чем через 3 (три) календарные дня после наступления обстоятельств форс-мажора, письменно уведомить об этом другую Сторону. То же самое касается момента окончания действия обстоятельств форс-мажора. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств форс-мажора не дает соответствующей Стороне права ссылаться в дальнейшем на изложенные выше обстоятельства как на основание для освобождения от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение, целиком или полностью, взятых на себя обязательств по Договору. Наступление обстоятельств форс-мажора должно быть подтверждено соответствующим компетентным органом.

## **12. РЕКВИЗИТЫ**

Товарищество с ограниченной ответственностью "E-commerce"

БИН 140440005865

Республика Казахстан, Алматинская область, Алматы г., Бостандыкский район,  
пл. Республики, дом № 13, оф.528  
Т. : +8 (727) 312-33-12

ИИК KZ529260501172999000 в АО "КАЗКОММЕРЦБАНК" БИК KZKOKZKX

Email: [info@e-comm.kz](mailto:info@e-comm.kz)