

Публичная Оферта (Договор) на оказание услуг

Российская Федерация, город Москва

Дата размещения: 28.09.2018

Дата вступления в силу: 28.09.2018

1. Термины и определения

«Генеральный Дилер» – Дилер, уполномоченный распространять Услуги и принимать оплаты от Компаний от имени ТИУ.РУ. Не является конечным исполнителем Услуг, не отвечает за качество оказания Услуг, не может выступать ответчиком по любым гражданским, арбитражным или уголовными спорам с ТИУ.РУ. Оплата Услуг Генеральному Дилеру автоматически означает наступление обязательств со стороны ТИУ.РУ по оказанию услуг в соответствии с данной Офертой.

«Дилер» – рекламное агентство, уполномоченное распространять Услуги ТИУ.РУ. Не является конечным исполнителем Услуг, не отвечает за качество оказания Услуг, не может выступать ответчиком по любым гражданским, арбитражным или уголовными спорам Компаний, Покупателей и/или третьих лиц с ТИУ.РУ, не имеет права принимать платежи за услуги ТИУ.РУ.

«Компании» – юридические лица и индивидуальные предприниматели и физические лица, размещающие рекламную информацию на Портале.

«Личный кабинет» – раздел сайта, в котором производится управление оказываемыми Услугами. Доступ в Личный кабинет Компании получают после прохождения процедуры регистрации на Портале.

«Места размещения рекламы» – веб-страницы Портала и отдельные блоки внутри них, в том числе: страницы Поддомена компании, страницы с информацией о Товарах и услугах Компании, размещенные на Портале, прочие страницы с информацией о Компании, текстовые и графические блоки с рекламой Компании на страницах Портала и Поддоменов.

«Оферта» – настоящий документ «Публичная Оферта (Договор) на оказание услуг», по которому осуществляется оказание услуг ТИУ.РУ. Действующая версия размещена в сети Интернет на странице: <http://support.tiu.ru/documents/322> .

«Пакеты Услуг» – пакеты рекламных Услуг, оказываемых ТИУ.РУ. Каждый из пакетов содержит совокупность различных рекламных Услуг ТИУ.РУ, стоимость и описание тарифов опубликованы на странице http://tiu.ru/how_to_order.

Дополнительные услуги – дополнительные рекламные услуги, которые оказываются ТИУ.РУ на Портале и не входят в Пакеты Услуг. Стоимость и описание дополнительных услуг опубликованы на странице <http://support.tiu.ru/documents/598>.

«Поддомен» – доменное имя вида <поддомен>.tiu.ru. Регистрируется Компаниями из Личного кабинета. На Поддомене Компании размещается рекламная информация Компании, предлагаемых ею товаров и услуг.

«Покупатель» – покупатель товаров или услуг, рекламная информация о которых размещена Компаниями на Портале.

- «Политика конфиденциальности»** – условия работы ТИУ.РУ с конфиденциальной информацией. Действующая версия размещена в сети Интернет на странице www.tiu.ru/privacy-policy.
- «Пользователи»** – все посетители ТИУ.РУ, в т.ч. представители Дилеров, Компаний, Покупателей, случайные посетители и третьи лица.
- «Пользовательское соглашение»** – детализированные правила и условия пользования Порталом, размещенные по адресу: www.tiu.ru/terms-of-use, распространяющиеся на Дилеров, Компании, Покупателей, Пользователей и третьих лиц.
- «Портал»** – интернет-портал (веб-сайт), находящийся в сети Интернет по адресу: www.tiu.ru.
- «Правила размещения информации»** – правила размещения информации на Портале, размещенные в сети Интернет по адресу: www.tiu.ru/publication-rules.
- «Региональный Дилер»** – рекламное агентство, уполномоченное распространять Услуги и принимать оплаты от Компаний от имени ТИУ.РУ. Не являются конечными исполнителями Услуг, не отвечают за качество оказания Услуг, не могут выступать ответчиками по любым гражданским, арбитражным или уголовными спорам с ТИУ.РУ. Оплата Услуг Региональному дилеру означает наступление обязательств со стороны ТИУ.РУ по оказанию услуг в соответствии с данной Офертой после передачи информации об оплате Региональным дилером Генеральному дилеру или ТИУ.РУ.
- «Служба контроля качества»** – структурное подразделение ТИУ.РУ, контролирующее качество взаимодействия Компании и Покупателя на Портале и качество обслуживания Компанией Покупателей.
- «ТИУ.РУ»** – конечный владелец Портала - Частная компания с ограниченной ответственностью «Аллегро Уапром Холдингс Б.В.»(Нидерланды).
- «Товары и услуги»** – товары и услуги, рекламная информация о которых размещается Компаниями на Портале.
- «Услуги»** – рекламные услуги, позволяющие Компаниям опубликовать рекламную информацию: контактную информацию, информацию о товарах и услугах, предлагаемых Компанией, прочую информацию о Компании на Портале. Для получения данных услуг необходимо зарегистрироваться и создать на Портале Личный кабинет.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящий документ представляет собой открытое предложение (оферту) Общества с ограниченной ответственностью «ОБЛАКО ОНЛАЙН» как Генерального Дилера владельца домена www.tiu.ru.
- 2.2. ТИУ.РУ оказывает Услуги на территории РФ в соответствии с настоящей Офертой через Дилеров. Генеральные дилеры наделены правами и полномочиями осуществлять функции и выступать в качестве представителя ТИУ.РУ при заключении Договора на оказание Услуг от лица ТИУ.РУ (далее – «Договор») на изложенных в настоящей Оферте условиях и получению оплаты от Компаний по такому Договору. Полный и закрытый список Дилеров отражён на странице по адресу: www.tiu.ru/site_partners. ТИУ.РУ не несет ответственности за последствия работы с компаниями, не указанными в данном списке.
- 2.3. Настоящий документ в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является Публичной офертой (далее – «Договор»). В соответствии со статьёй 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, оплата Услуг ТИУ.РУ Генеральному Дилеру означает акцепт данной Оферты, что равносильно заключению Договора на условиях, изложенных в данной Оферте. Для пользователей бесплатных Пакетов Услуг акцепт Оферты происходит в момент начала оказания Услуг со стороны ТИУ.РУ.

3. Предмет Договора

- 3.1. Предметом Договора является предоставление ТИУ.РУ Компании Услуг по размещению рекламных материалов: контактной информации, информации о товарах и услугах, предлагаемых Компанией, прочей информации о Компании на сайте в сети Интернет по адресу www.tiu.ru, в соответствии с выбранным и оплаченным Компанией тарифом.
- 3.2. На основании отдельных договоренностей Сторон, ТИУ.РУ может предоставлять Компании дополнительные услуги на Портале.
- 3.3. Помимо настоящего Договора, правила оказания Услуг определяются следующими документами:
 - 3.3.1. Пользовательское соглашение, размещенное на Портале по адресу: www.tiu.ru/publication-rules;
 - 3.3.2. Правила размещения информации на Портале, размещенные на Портале по адресу: www.tiu.ru/publication-rules;
 - 3.3.3. Политика конфиденциальности, размещенная на Портале по адресу: www.tiu.ru/privacy-policy;
 - 3.3.4. Политика в отношении обработки персональных данных и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных, размещенная на Портале по адресу: <https://tiu.ru/152-f3-personal-data.pdf>

4. Условия исполнения Договора

- 4.1. Стоимость Услуг, оказанных ТИУ.РУ, определяется в соответствии с выбранным Компанией тарифом, согласно п.3.1. настоящего Договора.
- 4.2. Оказание Услуг, предоставляемых Компанией в соответствии с настоящим Договором, осуществляется на условиях полной предварительной оплаты Услуг. Компания производит авансовый платеж в размере 100% (Ста процентов) от общей стоимости заказываемых Услуг на основании счета, выставленного Компанией на оплату («Счет»), в течение 10 (Десяти) банковских дней с момента выставления Счета, если иное не указано в выставленном счете.

- 4.3. Фактом оказания Услуг по настоящему Договору признаётся факт предоставления доступа к рекламной площадке в соответствии с п. 3.1. настоящего Договора. В отсутствие непредвиденных технических сложностей, о которых ТИУ.РУ уведомляет Компанию посредством любых каналов связи, предоставление доступа осуществляется в день получения оплаты от Компании Генеральным Дилером или передачи информации об оплате Региональным дилером Генеральному дилеру или ТИУ.РУ.
- 4.4. Для оперативного и безошибочного зачисления средств в счет оплаты Услуг Компания обязуется соблюдать платёжные инструкции, указанные в выставленных Дилерами счетах. ТИУ.РУ и/или Дилеры не несут ответственности за задержку начала оказания Услуг, связанную с нарушением Компанией данных инструкций.
- 4.5. В день получения оплаты от Компании, Дилер, в соответствии с п. 4.3. настоящего Договора, оформляет Акт на сумму полученного платежа. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, а Акт подписанным, если в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента выставления Акта Компания не отправила Дилеру мотивированный отказ от его подписания. Оригинал Акта может быть отправлен Компании почтовой службой. Для этого представителю Компании необходимо запросить оригиналы документов у представителей Дилера и корректно указать фактический адрес Компании в Личном кабинете. Компания настоящим признаёт право ТИУ.РУ и/или Дилеров не отправлять документы Компании без подтверждения фактического адреса и запроса на отправку документов.
- 4.6. По запросу Компании ТИУ.РУ и/или Дилер могут предоставить отсканированные версии Акта и/или иных бухгалтерских документов по электронной почте. При этом ТИУ.РУ и/или Дилер вправе отказать Компании в отправке данной информации в случае, если с даты оказания Услуг прошло менее 2-х недель, за исключением случаев, когда данные документы датированы последней декадой квартала, а также в случаях невыполнения
- 4.7. Компанией требований для отправки оригиналов по достоверному фактическому адресу в соответствии с п. 4.5. настоящего Договора.
- 4.8. Взаиморасчеты по настоящему Договору производятся в соответствии с банковскими реквизитами, указанными в соответствующем Счете, в российских рублях.

5. Акцепт Оферты, срок действия и изменение условий Договора

- 5.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу: <http://support.tiu.ru/documents/322> и действует до момента отзыва Оферты ТИУ.РУ.
- 5.2. Акцепт Оферты Компанией, произведенный согласно п. 2.3. Оферты, создает Договор на условиях настоящей Оферты.
- 5.3. Компания производит Акцепт Оферты путем предварительной оплаты по Счету Услуг ТИУ.РУ, в отношении которых заключается Договор, в течение 10 (Десяти) банковских дней с момента выставления Счета.
- 5.4. В случае если Компания произвела Акцепт Оферты в срок, превышающий указанный в Счете, ТИУ.РУ имеет право, по своему усмотрению, принять такой Акцепт и приступить к оказанию Услуг, либо отказаться от принятия такого Акцепта, вернув Компании сумму предоплаты.
- 5.5. Не признается надлежащим акцептом Оферты действия, предусмотренные п. 5.3. и 5.4. Договора, осуществленные:

- лицом, с которым ТИУ.РУ ранее был расторгнут Договор в связи с нарушением указанным лицом условий Договора, а также
- лицом, дублирующим Компанию, с которой ТИУ.РУ ранее был расторгнут Договор, в связи с нарушением указанной Компанией условий Договора.

Указанные действия не влекут возникновения каких-либо обязательств со стороны ТИУ.РУ.

Положения настоящего пункта не распространяются на случаи, когда ТИУ.РУ осуществил однозначные действия, свидетельствующие о принятии ТИУ.РУ Акцепта, осуществленного указанными лицами, в качестве надлежащего (фактическое начало оказания Услуг).

- 5.6. ТИУ.РУ вправе самостоятельно определять способы ограничения Акцепта Оферты в отношении вышеуказанных лиц. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Компанией и действует до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо до момента расторжения Договора.
- 5.7. ТИУ.РУ оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения ТИУ.РУ изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному в п. 5.1. адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.
- 5.8. Компания соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Компанией и Дилером Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту. При этом изменение тарифов в соответствии с п. 3.2 настоящего Договора не означает изменение стоимости Услуг для Компаний, осуществивших оплату ранее даты изменения.

6 Обработка персональных данных

- 6.1. ТИУ.РУ поручает, а Компания принимает на себя обязательство совершать обработку персональных данных Пользователей (в т.ч. Покупателей, представителей контрагентов Компании и других физических лиц) использующих размещенные на портале сервисы и услуги и предоставляющих при этом свои персональные данные.
- 6.2. Со своей стороны Компания поручает, а ТИУ.РУ и Генеральный Дилер принимают на себя обязательство совершать обработку персональных данных Пользователей (в т.ч. Покупателей, представителей контрагентов Компании и других физических лиц), использующих размещенные на собственной рекламной площадке Компании (веб-сайте, интернет-магазине, поддомене) сервисы и услуги и предоставляющих при этом свои персональные данные.
- 6.3. Целью обработки персональных данных, предусмотренной п. 6.1 и 6.2 этого договора, является предоставление ТИУ.РУ/Компанией интернет-сервиса для работы с договорами, идентификация стороны в рамках Сервисов (рекламы, информационной поддержки, продажи товаров и предоставлении услуг и тд. – далее также «Сервисы»), соглашений и договоров с ТИУ.РУ/Компанией; продвижение товаров, работ, услуг на рынке; предоставление Пользователям персонализированных Сервисов и исполнение соглашений и договоров; связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя, а также информационных, новостных и рекламных рассылок; улучшение качества Сервисов,

удобства их использования, разработка новых Сервисов; таргетирование рекламных материалов; проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных; предоставление помощи в осуществлении покупок товаров и услуг в интернете через портал и/или рекламную площадку Компании на максимально выгодных условиях; обеспечение доступа к информации о Компаниях, размещающих рекламную информацию на портале и/или сайте; помощь в поиске максимально выгодного предложения, соответствующего запросу качества, количества и характеристик, а также цели, обозначенные в Политике конфиденциальности (www.tiu.ru/privacy-policy).

- 6.4. Обработка персональных данных в рамках п. 6.1, 6.2 Договора включает действия (операции) по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), извлечению, использованию, передаче (распространению, предоставлению, доступе), обезличиванию, блокированию, уничтожению, удалению персональных данных.
- 6.5. ТИУ.РУ, Генеральный Дилер / Компания во время выполнения поручения другой стороны по обработке персональных данных обязаны соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством, конфиденциальность полученных персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности, обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также соблюдать требования к защите обрабатываемых персональных данных, предусмотренные статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7. Расторжение Договора

- 7.1. Договор может быть расторгнут:
- 7.1.1. По соглашению Сторон в любое время.
- 7.1.2. По инициативе ТИУ.РУ случае нарушения Компанией условий Договора, после соответствующего уведомления. В таком случае Договор считается расторгнутым после отправки ТИУ.РУ или Дилером Компании соответствующего уведомления по почте, электронной почте, посредством факсимильной или телефонной связи в соответствии с контактами, оставленными Компанией в Личном кабинете.
- 7.1.3. По инициативе любой из Сторон при условии письменного уведомления другой Стороны за 10 (десять) календарных дней до момента расторжения Договора.
- 7.1.4. По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой (Договором).
- 7.2. В случае расторжения Договора по инициативе Компании, ТИУ.РУ, по своему решению, может пропорционально уменьшить стоимость оказанных Услуг. В этом случае Дилером вносятся необходимые изменения в Акты, а также производится возврат суммы, превышающей оплаченную Компанией сумму над стоимостью фактически оказанных ей Услуг. При этом Компания признаёт право ТИУ.РУ отказать в осуществлении данного возврата и определении стоимости не оказанных Услуг, подлежащей возврату Компании.
- 7.3. ТИУ.РУ оставляет за собой право в любой момент прекратить сотрудничество с Компанией, частично или полностью скрыть Места размещения рекламы Компании, частично или полностью ограничить доступ или показ материалов, или информации Компании в случае:
- 7.3.1. получения обязательных к исполнению решений регулирующих органов Российской Федерации;
- 7.3.2. обоснованных требований правообладателей авторских или смежных прав о прекращении нарушений его прав пользователем Портала;

- 7.3.3. иного нарушения прав или законных интересов других пользователей Портала, третьих лиц по их мотивированному обращению;
 - 7.3.4. обнаружения информации, которая запрещена к размещению на сайте в соответствии с данной Офертой и Правилами размещения информации на Портале;
 - 7.3.5. неудовлетворительных результатов проверки работы Компании Службой качества ТИУ.РУ, включая, но не ограничиваясь этим перечнем: недоступность контактных телефонов и электронных каналов связи Компании, некомпетентность её сотрудников, грубое и неэтичное общение с Покупателями;
 - 7.3.6. предоставления рекламных материалов о Компании и/или товарах и услугах, не актуальных или не соответствующих действительности;
 - 7.3.7. нарушения любого положения настоящей Оферты, Пользовательского соглашения или Правил размещения информации на Портале.
- 7.4. В случае наступления любого из условий, указанных в п. 6.3. настоящего Договора, ТИУ.РУ вправе немедленно расторгнуть Договор с Компанией, либо приостановить его действие до получения необходимых комментариев со стороны Компании и / или исправления выявленных нарушений.

8. Гарантии

- 8.1. ТИУ.РУ гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.
- 8.2. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящего Договора путем акцепта Оферты, Компания заверяет и гарантирует ТИУ.РУ, что:
 - 8.2.1. Компания указала достоверные данные, в том числе персональные данные, при регистрации в качестве пользователя на Портале в Личном кабинете и достоверные данные, в том числе персональные, при оформлении платежных документов по оплате Услуг;
 - 8.2.2. Компания заключает Договор добровольно, при этом полностью ознакомившись с условиями Оферты, все положения которой были понятны и в дополнительных расшифровках или объяснениях не нуждались;
 - 8.2.3. Компания обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора;
 - 8.2.4. . Компания обладает всеми правами на размещаемые на Портале товарные знаки, логотипы, или иные объекты, находящиеся под защитой законодательства РФ.

9. Ответственность и ограничение ответственности

- 9.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством РФ.
- 9.2. Компания в полном объеме несет ответственность за:
 - 9.2.1. соблюдение всех требований законодательства, в том числе, но не ограничиваясь перечисленным, законодательства о рекламе, об интеллектуальной собственности, о конкуренции в отношении содержания и формы материалов, размещаемых на Портале,
 - 9.2.2. достоверность сведений, указанных Компанией при регистрации в качестве Пользователя на Портале, и достоверность гарантий и заверений Компании, содержащихся в п. 7. Договора.

- 9.3. ТИУ.РУ ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Компаниями, Покупателями, Пользователями или третьими лицами, за любые косвенные убытки. Ответственность ТИУ.РУ ограничивается прямыми документально подтвержденными убытками Компании в результате действия или бездействия ТИУ.РУ в размере, не превышающем стоимость оказанных Услуг отдельно взятой Компании.
- 9.4. Принимая во внимание условия п. 8. Договора, Компания обязуется своими силами и за свой счет разрешать споры и урегулировать претензии третьих лиц в отношении размещаемых материалов, либо возместить убытки (включая судебные расходы), понесенные ТИУ.РУ и/или Дилерами в связи с претензиями и исками, основанием предъявления которых явилось размещение материалов Компании.

10. Прочие положения

- 10.1. Все вопросы, не урегулированные в настоящем Договоре, регулируются действующим законодательством РФ.
- 10.2. В случае если какие-либо положения настоящего Договора в какой-либо части будут считаться недействительными или не имеющими силу, это не повлияет на действительность остальных его положений.
- 10.3. ТИУ.РУ вправе размещать информацию о факте сотрудничества с Компанией и логотип Компании на Сайте и в любых рекламных материалах без получения дополнительного одобрения со стороны Компании.
- 10.4. Стороны будут стремиться разрешать все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора, путем переговоров. При этом Стороны признают обязательство письменного уведомления друг друга по всем имеющимся претензиям в досудебном порядке и обязательства досудебного урегулирования разногласий. Исключительно в случае если споры и разногласия не будут урегулированы в досудебном порядке, Стороны передают их на рассмотрение в Арбитражный суд по месту регистрации Генерального Дилера.
- 10.5. В рамках досудебного и судебного урегулирования разногласий, ТИУ.РУ, а также представляющие его Дилеры, вправе привлекать независимых экспертов и экспертные организации, а также пользоваться юридическими услугами и/или услугами адвокатов. В случае признания принятым судом решения в пользу ТИУ.РУ и/или Дилера, Компания обязуется возместить все понесенные ТИУ.РУ и/или Дилером расходы.

11. Реквизиты

Общество с ограниченной ответственностью «ОБЛАКО ОНЛАЙН»

Юридический адрес: 109029, г. Москва, ул. Скотопрогонная, дом 29/1, ч/пом/ком XXXVII/16

Почтовый адрес: 109029, г. Москва, ул. Скотопрогонная, дом 29/1, ч/пом/ком XXXVII/16

ОГРН: 5147746019812

ИНН: 7706813603

КПП: 770601001

р/с: 40702810100000057862

в ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК" г.МОСКВА

БИК: 044525555

к/с 30101810400000000555

E-mail: info@tiu.ru