

Публичная Оферта (Договор) на оказание услуг

Российская Федерация, г. Москва

Дата размещения: 13.02.2018

Дата вступления в силу: 13.02.2018

1. Термины и определения

«Генеральный Дилер» – Дилер, уполномоченный распространять Услуги и принимать оплаты от Компаний от имени ТИУ.РУ. Не является конечным исполнителем Услуг, не отвечает за качество оказания Услуг, не может выступать ответчиком по любым гражданским, арбитражным или уголовным спорам с ТИУ.РУ. Оплата Услуг Генеральному Дилеру автоматически означает наступление обязательств со стороны ТИУ.РУ по оказанию услуг в соответствии с данной Офертой.

«Дилер» – рекламное агентство, уполномоченное распространять Услуги ТИУ.РУ. Не является конечным исполнителем Услуг, не отвечает за качество оказания Услуг, не может выступать ответчиком по любым гражданским, арбитражным или уголовным спорам Компаний, Покупателей и/или третьих лиц с ТИУ.РУ, не имеет права принимать платежи за услуги ТИУ.РУ.

«Компании» – юридические лица и индивидуальные предприниматели и физические лица, размещающие рекламную информацию на Портале.

«Личный кабинет» – раздел сайта, в котором производится управление оказываемыми Услугами. Доступ в Личный кабинет Компании получают после прохождения процедуры регистрации на Портале.

«Места размещения рекламы» – веб-страницы Портала и отдельные блоки внутри них, в том числе: страницы Поддомена компании, страницы с информацией о Товарах и услугах Компании, размещенные на Портале, прочие страницы с информацией о Компании, текстовые и графические блоки с рекламой Компании на страницах Портала и Поддоменов.

«Оферта» – настоящий документ «Публичная Оферта (Договор) на оказание услуг», по которому осуществляется оказание услуг ТИУ.РУ. Действующая версия размещена в сети Интернет на странице: <http://support.tiu.ru/documents/322> .

«Пакеты Услуг» – пакеты рекламных Услуг, оказываемых ТИУ.РУ. Каждый из пакетов содержит совокупность различных рекламных Услуг ТИУ.РУ, стоимость и описание тарифов опубликованы на странице http://tiu.ru/how_to_order.

Дополнительные услуги – дополнительные рекламные услуги, которые оказываются ТИУ.РУ на Портале и не входят в Пакеты Услуг. Стоимость и описание дополнительных услуг опубликованы на странице <http://support.tiu.ru/documents/598>.

«Поддомен» – доменное имя вида <поддомен>.tiu.ru. Регистрируется Компаниями из Личного кабинета. На Поддомене Компании размещается рекламная информация Компании, предлагаемых ею товаров и услуг.

«Покупатель» – покупатель товаров или услуг, рекламная информация о которых размещена Компаниями на Портале.

«Политика конфиденциальности» – условия работы ТИУ.РУ с конфиденциальной

информацией. Действующая версия размещена в сети Интернет на странице www.tiu.ru/privacy-policy.

«Пользователи» – все посетители ТИУ.РУ, в т.ч. представители Дилеров, Компаний, Покупателей, случайные посетители и третьи лица.

«Пользовательское соглашение» – детализированные правила и условия пользования Порталом, размещенные по адресу: www.tiu.ru/terms-of-use, распространяющиеся на Дилеров, Компании, Покупателей, Пользователей и третьих лиц.

«Портал» – интернет-портал (веб-сайт), находящийся в сети Интернет по адресу: www.tiu.ru.

«Правила размещения информации» – правила размещения информации на Портале, размещенные в сети Интернет по адресу: www.tiu.ru/publication-rules.

«Региональный Дилер» – рекламное агентство, уполномоченное распространять Услуги и принимать оплаты от Компаний от имени ТИУ.РУ. Не являются конечными исполнителями Услуг, не отвечают за качество оказания Услуг, не могут выступать ответчиками по любым гражданским, арбитражным или уголовным спорам с ТИУ.РУ. Оплата Услуг Региональному дилеру означает наступление обязательств со стороны ТИУ.РУ по оказанию услуг в соответствии с данной Офертой после передачи информации об оплате Региональным дилером Генеральному дилеру или ТИУ.РУ.

«Служба контроля качества» – структурное подразделение ТИУ.РУ, контролирующее качество взаимодействия Компании и Покупателя на Портале и качество обслуживания Компанией Покупателей.

«ТИУ.РУ» – конечный владелец Портала - Частная компания с ограниченной ответственностью «Аллегро Уапром Холдингс Б.В.»(Нидерланды).

«Товары и услуги» - товары и услуги, рекламная информация о которых размещается компаниями на Портале.

«Услуги» - рекламные услуги, позволяющие Компаниям опубликовать рекламную информацию: контактную информацию, информацию о товарах и услугах, предлагаемых Компанией, прочую информацию о Компании на Портале. Для получения данных услуг необходимо зарегистрироваться и создать на Портале Личный кабинет.

2. Общие положения

2.1. Настоящий документ представляет собой открытое предложение (оферту) Общества с ограниченной ответственностью «ПОМОГАЕМ ПРОДАВАТЬ» как Генерального Дилера владельца домена www.tiu.ru.

2.2. ТИУ.РУ оказывает Услуги на территории РФ в соответствии с настоящей Офертой через Дилеров. Генеральные дилеры наделены правами и полномочиями осуществлять функции и выступать в качестве представителя ТИУ.РУ при заключении Договора на оказание Услуг от лица ТИУ.РУ (далее – «Договор») на изложенных в настоящей Оферте условиях и получению оплаты от Компаний по такому Договору. Полный и закрытый список Дилеров отражён на странице по адресу: www.tiu.ru/site_partners. ТИУ.РУ не несет ответственности за последствия работы с компаниями, не указанными в данном списке.

2.3. Настоящий документ в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является Публичной офертой (далее – «Договор»). В соответствии со статьёй 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, оплата Услуг ТИУ.РУ Генеральному Дилеру означает акцепт данной Оферты, что равносильно заключению Договора на условиях, изложенных в данной Оферте. Для пользователей бесплатных Пакетов Услуг акцепт Оферты происходит в момент начала оказания Услуг со стороны ТИУ.РУ.

3. Предмет Договора

- 3.1. Предметом Договора является предоставление ТИУ.РУ Компании Услуг по размещению рекламных материалов: контактной информации, информации о товарах и услугах, предлагаемых Компанией, прочей информации о Компании на сайте в сети Интернет по адресу www.tiu.ru, в соответствии с выбранным и оплаченным Компанией тарифом.
- 3.2. На основании отдельных договоренностей Сторон, ТИУ.РУ может предоставлять Компании дополнительные услуги на Портале.
- 3.3. Помимо настоящего Договора, правила оказания Услуг определяются следующими документами:
- 3.3.1. Пользовательское соглашение, размещенное на Портале по адресу: www.tiu.ru/publication-rules;
- 3.3.2. Правила размещения информации на Портале, размещенные на Портале по адресу: www.tiu.ru/publication-rules;
- 3.3.3. Политика конфиденциальности, размещенная на Портале по адресу: www.tiu.ru/privacy-policy;
- 3.3.4. Политика в отношении обработки персональных данных и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных, размещенная на Портале по адресу: <https://tiu.ru/152-f3-personal-data.pdf>

4. Условия исполнения Договора

- 4.1. Стоимость Услуг, оказанных ТИУ.РУ, определяется в соответствии с выбранным Компанией тарифом, согласно п.3.1. настоящего Договора.
- 4.2. Оказание Услуг, предоставляемых Компании в соответствии с настоящим Договором, осуществляется на условиях полной предварительной оплаты Услуг. Компания производит авансовый платеж в размере 100% (Ста процентов) от общей стоимости заказываемых Услуг на основании счета, выставленного Компании на оплату («Счет»), в течении 10 (десяти) дней банковских дней с момента выставления Счета, если иное не указано в выставленном счете.
- 4.3. Фактом оказания Услуг по настоящему Договору признаётся факт предоставления доступа к рекламной площадке в соответствии с п. 3.1. настоящего Договора. В отсутствие непредвиденных технических сложностей, о которых ТИУ.РУ уведомляет Компанию посредством любых каналов связи, предоставление доступа осуществляется в день получения оплаты от Компании Генеральным Дилером или передачи информации об оплате Региональным дилером Генеральному дилеру или ТИУ.РУ.

- 4.4. Для оперативного и безошибочного зачисления средств в счет оплаты Услуг Компания обязуется соблюдать платёжные инструкции, указанные в выставленных Дилерами счетах. ТИУ.РУ и/или Дилеры не несут ответственности за задержку начала оказания Услуг, связанную с нарушением Компанией данных инструкций.
- 4.5. В день получения оплаты от Компании, Дилер, в соответствии с п. 4.3. настоящего Договора, оформляет Акт на сумму полученного платежа. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, а Акт подписанным, если в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента выставления Акта Компания не отправила Дилеру мотивированный отказ от его подписания. Оригинал Акта может быть отправлен Компании почтовой службой. Для этого представителю Компании необходимо запросить оригиналы документов у представителей Дилера и корректно указать фактический адрес Компании в Личном кабинете. Компания настоящим признаёт право ТИУ.РУ и/или Дилеров не отправлять документы Компании без подтверждения фактического адреса и запроса на отправку документов.
- 4.6. По запросу Компании ТИУ.РУ и/или Дилер могут предоставить отсканированные версии Акта и/или иных бухгалтерских документов по электронной почте. При этом ТИУ.РУ и/или Дилер вправе отказать Компании в отправке данной информации в случае, если с даты оказания Услуг прошло менее 2-х недель, за исключением случаев, когда данные документы датированы последней декадой квартала, а также в случаях невыполнения.
- 4.7. Компанией требований для отправки оригиналов по достоверному фактическому адресу в соответствии с п. 4.5. настоящего Договора.
- 4.8. Взаиморасчеты по настоящему Договору производятся в соответствии с банковскими реквизитами, указанными в соответствующем Счете, в российских рублях.

5. Акцепт Оферты, срок действия и изменение условий Договора

- 5.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу: <http://support.tiu.ru/documents/322> и действует до момента отзыва Оферты ТИУ.РУ.
- 5.2. Акцепт Оферты Компанией, произведенный согласно п. 2.3. Оферты, создает Договор на условиях настоящей Оферты.
- 5.3. Компания производит Акцепт Оферты путем предварительной оплаты по Счету Услуг ТИУ.РУ, в отношении которых заключается Договор, в течение 10 (Десяти) банковских дней с момента выставления Счета.
- 5.4. В случае если Компания произвела Акцепт Оферты в срок, превышающий указанный в Счете, ТИУ.РУ имеет право, по своему усмотрению, принять такой Акцепт и приступить к оказанию Услуг, либо отказаться от принятия такого Акцепта, вернув Компании сумму предоплаты.
- 5.5. Не признается надлежащим акцептом Оферты действия, предусмотренные п.5.3 и 5.4 Договора, осуществленные:
 - лицом, с которым ТИУ.РУ ранее был расторгнут Договор в связи с нарушением указанным лицом условий Договора, а также
 - лицом, дублирующим Компанию, с которой ТИУ.РУ ранее был расторгнут

Договор, в связи с нарушением указанной Компанией условий Договора.

Указанные действия не влекут возникновения каких-либо обязательств со стороны ТИУ.РУ.

Положения настоящего пункта не распространяются на случаи, когда ТИУ.РУ осуществил однозначные действия, свидетельствующие о принятии ТИУ.РУ Акцепта, осуществленного указанными лицами, в качестве надлежащего (фактическое начало оказания Услуг).

- 5.6. ТИУ.РУ вправе самостоятельно определять способы ограничения Акцепта Оферты в отношении вышеуказанных лиц. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Компанией и действует до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо до момента расторжения Договора.
- 5.7. ТИУ.РУ оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения ТИУ.РУ изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному в п. 5.1. адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.
- 5.8. Компания соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Компанией и Дилером Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту. При этом изменение тарифов в соответствии с п. 3.2 настоящего Договора не означает изменение стоимости Услуг для Компаний, осуществивших оплату ранее даты изменения.

6 Обработка персональных данных

- 6.1. ТИУ.РУ поручает, а Компания принимает на себя обязательство совершать обработку персональных данных Пользователей (в т.ч. Покупателей, представителей контрагентов Компании и других физических лиц) использующих размещенные на портале сервисы и услуги и предоставляющих при этом свои персональные данные.
- 6.2. Со своей стороны Компания поручает, а ТИУ.РУ и Генеральный Дилер принимают на себя обязательство совершать обработку персональных данных Пользователей (в т.ч. Покупателей, представителей контрагентов Компании и других физических лиц), использующих размещенные на собственной рекламной площадке Компании (веб-сайте, интернет-магазине, поддомене) сервисы и услуги и предоставляющих при этом свои персональные данные.
- 6.3. Целью обработки персональных данных, предусмотренной п. 6.1 и 6.2 этого договора, является предоставление ТИУ.РУ/Компанией интернет-сервиса для работы с договорами, идентификация стороны в рамках Сервисов (рекламы, информационной поддержки, продажи товаров и предоставлении услуг и тд. – далее также «Сервисы»), соглашений и договоров с ТИУ.РУ/Компанией; продвижение товаров, работ, услуг на рынке; предоставление Пользователям персонализированных Сервисов и исполнение соглашений и договоров; связь с Пользователем, в том числе

направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя, а также информационных, новостных и рекламных рассылок; улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов; таргетирование рекламных материалов; проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных; предоставление помощи в осуществлении покупок товаров и услуг в интернете через портал и/или рекламную площадку Компании на максимально выгодных условиях; обеспечение доступа к информации о Компаниях, размещающих рекламную информацию на портале и/или сайте; помощь в поиске максимально выгодного предложения, соответствующего запросу качества, количества и характеристик, а также цели, обозначенные в Политике конфиденциальности (www.tiu.ru/privacy-policy).

- 6.4. Обработка персональных данных в рамках п. 6.1, 6.2 Договора включает действия (операции) по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), извлечению, использованию, передаче (распространению, предоставлению, доступе), обезличиванию, блокированию, уничтожению, удалению персональных данных.
- 6.5. ТИУ.РУ, Генеральный Дилер / Компания во время выполнения поручения другой стороны по обработке персональных данных обязаны соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством, конфиденциальность полученных персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности, обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также соблюдать требования к защите обрабатываемых персональных данных, предусмотренные статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7. Расторжение Договора

7.1. Договор может быть расторгнут:

7.1.1. По соглашению Сторон в любое время.

7.1.2. По инициативе ТИУ.РУ случае нарушения Компанией условий Договора, после соответствующего уведомления. В таком случае Договор считается расторгнутым после отправки ТИУ.РУ или Дилером Компании соответствующего уведомления по почте, электронной почте, посредством факсимильной или телефонной связи в соответствии с контактами, оставленными Компанией в Личном кабинете.

7.1.3. По инициативе любой из Сторон при условии письменного уведомления другой Стороны за 10 (десять) календарных дней до момента расторжения Договора.

7.1.4. По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой (Договором).

7.2. В случае расторжения Договора по инициативе Компании, ТИУ.РУ, по своему решению, может пропорционально уменьшить стоимость оказанных Услуг. В этом случае Дилером вносятся необходимые изменения в Акты, а также производится возврат суммы, превышающей оплаченную Компанией сумму над стоимостью фактически оказанных ей Услуг. При этом Компания признаёт право ТИУ.РУ отказать в осуществлении данного возврата и определении стоимости не оказанных Услуг,

подлежащей возврату Компании.

- 7.3. ТИУ.РУ оставляет за собой право в любой момент прекратить сотрудничество с Компанией, частично или полностью скрыть Места размещения рекламы Компании, частично или полностью ограничить доступ или показ материалов, или информации Компании в случае:
- 7.3.1. получения обязательных к исполнению решений регулирующих органов Российской Федерации;
 - 7.3.2. обоснованных требований правообладателей авторских или смежных прав о прекращении нарушений его прав пользователем Портала; иного нарушения прав или законных интересов других пользователей Портала, третьих лиц по их мотивированному обращению;
 - 7.3.3. обнаружения информации, которая запрещена к размещению на сайте в соответствии с данной Офертой и Правилами размещения информации на Портале;
 - 7.3.4. неудовлетворительных результатов проверки работы Компании Службой качества ТИУ.РУ, включая, но не ограничиваясь этим перечнем: недоступность контактных телефонов и электронных каналов связи Компании, некомпетентность её сотрудников, грубое и неэтичное общение с Покупателями;
 - 7.3.5. предоставления рекламных материалов о Компании и/или товарах и услугах, не актуальных или не соответствующих действительности;
 - 7.3.6. нарушения любого положения настоящей Оферты, Пользовательского соглашения или Правил размещения информации на Портале.
- 7.4. В случае наступления любого из условий, указанных в п. 6.3. настоящего Договора, ТИУ.РУ вправе немедленно расторгнуть Договор с Компанией, либо приостановить его действие до получения необходимых комментариев со стороны Компании и / или исправления выявленных нарушений.

8. Гарантии

- 8.1. ТИУ.РУ гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.
- 8.2. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящего Договора путем акцепта Оферты, Компания заверяет и гарантирует ТИУ.РУ, что:
- 8.2.1. Компания указала достоверные данные, в том числе персональные данные, при регистрации в качестве пользователя на Портале в Личном кабинете и достоверные данные, в том числе персональные, при оформлении платежных документов по оплате Услуг;
 - 8.2.2. Компания заключает Договор добровольно, при этом полностью ознакомившись с условиями Оферты, все положения которой были понятны и в дополнительных расшифровках или объяснениях не нуждались;
 - 8.2.3. Компания обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора;

8.2.4. . Компания обладает всеми правами на размещаемые на Портале товарные знаки, логотипы, или иные объекты, находящиеся под защитой законодательства РФ.

9. Ответственность и ограничение ответственности

- 9.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством РФ.
- 9.2. Компания в полном объеме несет ответственность за:
- 9.2.1. соблюдение всех требований законодательства, в том числе, но не ограничиваясь перечисленным, законодательства о рекламе, об интеллектуальной собственности, о конкуренции в отношении содержания и формы материалов, размещаемых на Портале,
- 9.3. достоверность сведений, указанных Компанией при регистрации в качестве Пользователя на Портале, и достоверность гарантий и заверений Компании, содержащихся в п. 7. Договора. ТИУ.РУ ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Компаниями, Покупателями, Пользователями или третьими лицами, за любые косвенные убытки. Ответственность ТИУ.РУ ограничивается прямыми документально подтвержденными убытками Компании в результате действия или бездействия ТИУ.РУ в размере, не превышающем стоимость оказанных Услуг отдельно взятой Компании.
- 9.4. Принимая во внимание условия п. 8. Договора, Компания обязуется своими силами и за свой счет разрешать споры и урегулировать претензии третьих лиц в отношении размещаемых материалов, либо возместить убытки (включая судебные расходы), понесенные ТИУ.РУ и/или Дилерами в связи с претензиями и исками, основанием предъявления которых явилось размещение материалов Компании.

10. Прочие положения

- 10.1. Все вопросы, не урегулированные в настоящем Договоре, регулируются действующим законодательством РФ.
- 10.2. В случае если какие-либо положения настоящего Договора в какой-либо части будут считаться недействительными или не имеющими силу, это не повлияет на действительность остальных его положений.
- 10.3. ТИУ.РУ вправе размещать информацию о факте сотрудничества с Компанией и логотип Компании на Сайте и в любых рекламных материалах без получения дополнительного одобрения со стороны Компании.
- 10.4. Стороны будут стремиться разрешать все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора, путем переговоров. При этом Стороны признают обязательство письменного уведомления друг друга по всем имеющимся претензиям в досудебном порядке и обязательства досудебного урегулирования разногласий. Исключительно в случае если споры и разногласия не будут урегулированы в досудебном порядке, Стороны передают их на рассмотрение в Арбитражный суд по месту регистрации Генерального Дилера.

10.5. В рамках досудебного и судебного урегулирования разногласий, ТИУ.РУ, а также представляющие его Дилеры, вправе привлекать независимых экспертов и экспертные организации, а также пользоваться юридическими услугами и/или услугами адвокатов. В случае признания принятым судом решения в пользу ТИУ.РУ и/или Дилера, Компания обязуется возместить все понесённые ТИУ.РУ и/или Дилером расходы.

11. Реквизиты

Общество с ограниченной ответственностью «ПОМОГАЕМ ПРОДАВАТЬ»

Юридический адрес: 117420, г. Москва, ул. Наметкина, дом 14, корпус 1, пом. I эт. 4 ком. 414

Почтовый адрес: 117420, г. Москва, ул. Наметкина, дом 14, корпус 1, пом. I эт. 4 ком. 414

ИНН 7728312738

КПП 772801001

ОГРН: 1157746840460

р/с: 40702810700000095263

Филиал № 7701 Банка ВТБ (ПАО) г. Москва

к/с:30101810345250000745

БИК: 044525745

E-mail: info@tiu.ru