

Публичная Оферта (Договор) на оказание услуг

Российская Федерация, г. Москва

Дата размещения: 25.03.2019

Дата вступления в силу: 25.03.2019

1. Термины и определения

«Генеральный Дилер» – Дилер, уполномоченный распространять Услуги и принимать оплаты от Компаний от имени Помогаем Продавать. Не является конечным исполнителем Услуг, не отвечает за качество оказания Услуг, не может выступать ответчиком по любым гражданским, арбитражным или уголовными спорам с Помогаем Продавать. Оплата Услуг Генеральному Дилеру автоматически означает наступление обязательств со стороны Помогаем Продавать по оказанию услуг в соответствии с данной Офертой.

«Дилер» – рекламное агентство, уполномоченное распространять Услуги с Помогаем Продавать. Не является конечным исполнителем Услуг, не отвечает за качество оказания Услуг, не может выступать ответчиком по любым гражданским, арбитражным или уголовными спорам Компаний, Покупателей и/или третьих лиц с Помогаем Продавать, не имеет права принимать платежи за услуги Помогаем Продавать.

«Компании» – юридические лица и индивидуальные предприниматели и физические лица, размещающие рекламную информацию на Портале.

«Личный кабинет» – раздел сайта, в котором производится управление оказываемыми Услугами. Доступ в Личный кабинет Компании получают после прохождения процедуры регистрации на Портале.

«Места размещения рекламы» – веб-страницы Портала и отдельные блоки внутри них, в том числе: страницы Поддомена компании, страницы с информацией о Товарах и услугах Компании, размещенные на Портале, прочие страницы с информацией о Компании, текстовые и графические блоки с рекламой Компании на страницах Портала и Поддоменов.

«Оферта» – настоящий документ «Публичная Оферта (Договор) на оказание услуг», по которому осуществляется оказание услуг Помогаем Продавать. Действующая версия размещена в сети Интернет на странице: <http://support.tiu.ru/documents/322> .

«Пакеты Услуг» – пакеты рекламных Услуг, оказываемых Помогаем Продавать. Каждый из пакетов содержит совокупность различных рекламных Услуг Помогаем Продавать, стоимость и описание тарифов опубликованы на странице http://tiu.ru/how_to_order.

Дополнительные услуги – дополнительные рекламные услуги, которые оказываются Помогаем Продавать на Портале и не входят в Пакеты Услуг. Стоимость и описание дополнительных услуг опубликованы на странице <http://support.tiu.ru/documents/598>.

«Поддомен» – доменное имя вида <поддомен>.tiu.ru. Регистрируется Компаниями из Личного кабинета. На Поддомене Компании размещается рекламная информация Компании, предлагаемых ею товаров и услуг.

«Покупатель» – покупатель товаров или услуг, рекламная информация о которых размещена Компаниями на Портале.

«Политика конфиденциальности» – условия работы Помогаем Продавать с конфиденциальной информацией. Действующая версия размещена в сети Интернет на странице www.tiu.ru/privacy-policy.

«Пользователи» – все посетители Помогаем Продавать, в т.ч. представители Дилеров, Компаний, Покупателей, случайные посетители и третьи лица.

«Пользовательское соглашение» – детализированные правила и условия пользования Порталом, размещенные по адресу: www.tiu.ru/terms-of-use, распространяющиеся на Дилеров, Компании, Покупателей, Пользователей и третьих лиц.

«Портал» – интернет-портал (веб-сайт), находящийся в сети Интернет по адресу: www.tiu.ru.

«Правила размещения информации» – правила размещения информации на Портале, размещенные в сети Интернет по адресу: www.tiu.ru/publication-rules.

«Региональный Дилер» – рекламное агентство, уполномоченное распространять Услуги и принимать оплаты от Компаний от имени Помогаем Продавать. Не являются конечными исполнителями Услуг, не отвечают за качество оказания Услуг, не могут выступать ответчиками по любым гражданским, арбитражным или уголовными спорам с Помогаем Продавать. Оплата Услуг Региональному дилеру означает наступление обязательств со стороны Помогаем Продавать по оказанию услуг в соответствии с данной Офертой после передачи информации об оплате Региональным дилером Генеральному дилеру или Помогаем Продавать.

«Служба контроля качества» – структурное подразделение Помогаем Продавать, контролирующее качество взаимодействия Компании и Покупателя на Портале и качество обслуживания Компанией Покупателей.

«Помогаем Продавать» – Генеральный Дилер конечного владельца Портала – **РОЗЕТКА ЛИМИТЕД**.

«Товары и услуги» - товары и услуги, рекламная информация о которых размещается компаниями на Портале.

«Услуги» - рекламные услуги, позволяющие Компаниям опубликовать рекламную информацию: контактную информацию, информацию о товарах и услугах, предлагаемых Компанией, прочую информацию о Компании на Портале. Для получения данных услуг необходимо зарегистрироваться и создать на Портале Личный кабинет.

«Электронный документооборот» (ЭДО) – совокупность автоматизированных процессов по работе с документами, представленными в электронном виде.

2. Общие положения

2.1. Настоящий документ представляет собой открытое предложение (оферту) Общества с ограниченной ответственностью «ПОМОГАЕМ ПРОДАВАТЬ» как Генерального Дилера владельца домена www.tiu.ru.

2.2. Помогаем Продавать оказывает Услуги на территории РФ в соответствии с настоящей Офертой через Дилеров. Генеральные дилеры наделены правами и полномочиями осуществлять функции и выступать в качестве представителя Помогаем Продавать при заключении Договора на оказание Услуг от лица Помогаем Продавать (далее – «Договор») на изложенных в настоящей Оферте условиях и получению оплаты от Компаний по такому Договору. Полный и закрытый список Дилеров отражен на странице по адресу: www.tiu.ru/site_partners. Помогаем Продавать не несет ответственности за последствия работы с компаниями, не указанными в данном списке.

2.3. Настоящий документ в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является Публичной офертой (далее – «Договор»). В соответствии со статьей 438

Гражданского Кодекса Российской Федерации, оплата Услуг Помогаем Продавать, как Генеральному Дилеру означает акцепт данной Оферты, что равносильно заключению Договора на условиях, изложенных в данной Оферте.

3. Предмет Договора

- 3.1. Предметом Договора является предоставление Помогаем Продавать Компании Услуг по размещению рекламных материалов: контактной информации, информации о товарах и услугах, предлагаемых Компанией, прочей информации о Компании на сайте в сети Интернет по адресу www.tiu.ru, в соответствии с выбранным и оплаченным Компанией тарифом (далее- Рекламные услуги).
- 3.2. На основании отдельных договоренностей Сторон, Помогаем Продавать может предоставлять Компании дополнительные услуги на Портале (далее- Дополнительные услуги). Стоимость и описание таких Дополнительных услуг размещены по адресу: <https://support.tiu.ru/documents/598>.
- 3.3. Помимо настоящего Договора, правила оказания Услуг определяются следующими документами:
 - 3.3.1. Пользовательское соглашение, размещенное на Портале по адресу: www.tiu.ru/publication-rules;
 - 3.3.2. Правила размещения информации на Портале, размещенные на Портале по адресу: www.tiu.ru/publication-rules;
 - 3.3.3. Политика конфиденциальности, размещенная на Портале по адресу: www.tiu.ru/privacy-policy;
 - 3.3.4. Политика в отношении обработки персональных данных и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных, размещенная на Портале по адресу: <https://tiu.ru/152-f3-personal-data.pdf>

4. Условия исполнения Договора

- 4.1. Стоимость Услуг, оказанных Помогаем Продавать, определяется в соответствии с выбранным Компанией тарифом, согласно п.3.1. настоящего Договора.
- 4.2. Оказание Услуг, предоставляемых Компанией в соответствии с настоящим Договором, осуществляется на условиях полной предварительной оплаты Услуг. Компания производит авансовый платеж в размере 100% (Ста процентов) от общей стоимости заказываемых Услуг на основании счета, выставленного Компанией на оплату («Счет»), в течение срока, который указан в выставленном Счете.
- 4.3. Фактом оказания Услуг по настоящему Договору признаётся факт предоставления доступа к рекламной площадке в соответствии с п. 3.1. настоящего Договора. В отсутствие непредвиденных технических сложностей, о которых Помогаем Продавать уведомляет Компанию посредством любых каналов связи, предоставление доступа осуществляется в день получения оплаты от Компании Генеральным Дилером или передачи информации об оплате Региональным дилером Генеральному дилеру или Помогаем Продавать.
- 4.4. Для оперативного и безошибочного зачисления средств в счет оплаты Услуг Компания обязуется соблюдать платёжные инструкции, указанные в выставленных Дилерами счетах. Помогаем Продавать и/или Дилеры не несут ответственности за задержку начала оказания Услуг, связанную с нарушением Компанией данных

инструкций.

- 4.5. В день получения оплаты от Компании, Дилер, в соответствии с п. 4.3. настоящего Договора, оформляет Акт на сумму полученного платежа. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, а Акт подписанным, если в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента выставления Акта Компания не отправила Дилеру мотивированный отказ от его подписания. Оригинал Акта может быть отправлен Компании почтовой службой. Для этого представителю Компании необходимо запросить оригиналы документов у представителей Дилера и корректно указать фактический адрес Компании в Личном кабинете. Компания настоящим признаёт право Помогаем Продавать и/или Дилеров не отправлять документы Компании без подтверждения фактического адреса и запроса на отправку документов.
- 4.6. По запросу Компании Помогаем Продавать и/или Дилер могут предоставить отсканированные версии Акта и/или иных бухгалтерских документов по электронной почте. При этом Помогаем Продавать и/или Дилер вправе отказать Компании в отправке данной информации в случае, если с даты оказания Услуг прошло менее 2-х недель, за исключением случаев, когда данные документы датированы последней декадой квартала, а также в случаях невыполнения Компанией требований для отправки оригиналов по достоверному фактическому адресу в соответствии с п. 4.5. настоящего Договора.
- 4.7. Взаиморасчеты по настоящему Договору производятся в соответствии с банковскими реквизитами, указанными в соответствующем Счете, в российских рублях
- 4.8. Компания настоящим признает, что все документы по настоящему Договору передаются, направляются посредством электронного документооборота. При этом, слова «передать», «отправить», которые содержатся в тексте настоящего Договора, предусматривают, что такие документы будут переданы /направлены через систему электронного обмена документа. Также Компания подтверждает использование квалифицированной электронной подписи в том числе при составлении первичных документов.
- 4.9. В случае, если у Компании возникают вопросы в связи с использованием электронного документооборота в т.ч. квалифицированной электронной подписи, такая Компания может обратиться за получением консультаций к своему менеджеру через Личный кабинет.

5. Акцепт Оферты, срок действия и изменение условий Договора

- 5.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу: <http://support.tiu.ru/documents/322> и действует до момента отзыва Оферты Помогаем Продавать.
- 5.2. Акцепт Оферты Компанией, произведенный согласно п. 2.3. Оферты, создает Договор на условиях настоящей Оферты.
- 5.3. Компания производит Акцепт Оферты путем предварительной оплаты по Счету Услуг Помогаем Продавать, в отношении которых заключается Договор, в течение срока, который указан в Счете.
- 5.4. В случае если Компания произвела Акцепт Оферты в срок, превышающий указанный в Счете, Помогаем Продавать имеет право, по своему усмотрению, принять такой Акцепт и приступить к оказанию Услуг, либо отказаться от принятия такого Акцепта, вернув Компании сумму предоплаты.
- 5.5. Не признается надлежащим акцептом Оферты действия, предусмотренные п.5.3 и 5.4 Договора, осуществленные:

- лицом, с которым Помогаем Продавать ранее был расторгнут Договор в связи с нарушением указанным лицом условий Договора, а также
- лицом, дублирующим Компанию, с которой Помогаем Продавать ранее был расторгнут Договор, в связи с нарушением указанной Компанией условий Договора.

Указанные действия не влекут возникновения каких-либо обязательств со стороны Помогаем Продавать.

Положения настоящего пункта не распространяются на случаи, когда Помогаем Продавать осуществил однозначные действия, свидетельствующие о принятии Помогаем Продавать Акцепта, осуществленного указанными лицами, в качестве надлежащего (фактическое начало оказания Услуг).

- 5.6. Помогаем Продавать вправе самостоятельно определять способы ограничения Акцепта Оферты в отношении вышеуказанных лиц. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Компанией и действует до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо до момента расторжения Договора.
- 5.7. Помогаем Продавать оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту, внести изменения в Тарифы, перечень Услуг, Правила размещения информации на Портале, Пользовательское соглашение в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Помогаем Продавать изменений, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты, Тарифов, Услуг, Правил размещения информации на Портале, Пользовательского соглашения в сети Интернет по указанным в настоящем Договоре адресам, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.
- 5.8. Компания соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Компанией и Дилером Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту. При этом изменение тарифов в соответствии с п. 3.1 настоящего Договора не означает изменение стоимости Услуг для Компаний, осуществивших оплату ранее даты изменения.

6 Обработка персональных данных

- 6.1. Помогаем Продавать поручает, а Компания принимает на себя обязательство совершать обработку персональных данных Пользователей (в т.ч. Покупателей, представителей контрагентов Компании и других физических лиц) использующих размещенные на портале сервисы и услуги и предоставляющих при этом свои персональные данные.
- 6.2. Со своей стороны Компания поручает, а Помогаем Продавать и Генеральный Дилер принимают на себя обязательство совершать обработку персональных данных Пользователей (в т.ч. Покупателей, представителей контрагентов Компании и других физических лиц), использующих размещенные на собственной рекламной площадке Компании (веб-сайте, интернет-магазине, поддомене) сервисы и услуги и предоставляющих при этом свои персональные данные.
- 6.3. Целью обработки персональных данных, предусмотренной п. 6.1 и 6.2 этого договора, является предоставление Помогаем Продавать /Компанией интернет-сервиса для работы с договорами, идентификация стороны в рамках Сервисов (рекламы, информационной поддержки, продажи товаров и предоставлении услуг и тд. – далее

также «Сервисы»), соглашений и договоров с Помогаем Продавать /Компанией; продвижение товаров, работ, услуг на рынке; предоставление Пользователям персонализированных Сервисов и исполнение соглашений и договоров; связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя, а также информационных, новостных и рекламных рассылок; улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов; таргетирование рекламных материалов; проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных; предоставление помощи в осуществлении покупок товаров и услуг в интернете через портал и/или рекламную площадку Компании на максимально выгодных условиях; обеспечение доступа к информации о Компаниях, размещающих рекламную информацию на портале и/или сайте; помощь в поиске максимально выгодного предложения, соответствующего запросу качества, количества и характеристик, а также цели, обозначенные в Политике конфиденциальности (www.tiu.ru/privacy-policy).

- 6.4. Обработка персональных данных в рамках п. 6.1, 6.2 Договора включает действия (операции) по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), извлечению, использованию, передаче (распространению, предоставлению, доступе), обезличиванию, блокированию, уничтожению, удалению персональных данных.
- 6.5. Помогаем Продавать, Генеральный Дилер / Компания во время выполнения поручения другой стороны по обработке персональных данных обязаны соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством, конфиденциальность полученных персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности, обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также соблюдать требования к защите обрабатываемых персональных данных, предусмотренные статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7. Расторжение Договора

7.1. Договор может быть расторгнут:

7.1.1. По соглашению Сторон в любое время.

7.1.2. По инициативе Помогаем Продавать случае нарушения Компанией условий Договора, после соответствующего уведомления. В таком случае Договор считается расторгнутым после отправки Помогаем Продавать или Дилером Компании соответствующего уведомления по почте, электронной почте, посредством факсимильной или телефонной связи в соответствии с контактами, оставленными Компанией в Личном кабинете.

7.1.3. По инициативе любой из Сторон при условии письменного уведомления другой Стороны за 10 (десять) календарных дней до момента расторжения Договора.

7.1.4. По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой (Договором).

7.2. В случае расторжения Договора по инициативе Компании, Помогаем Продавать, по своему решению, может пропорционально уменьшить стоимость оказанных Услуг. В этом случае Дилером вносятся необходимые изменения в Акты, а также производится возврат суммы, превышающей оплаченную Компанией сумму над стоимостью фактически оказанных ей Услуг. При этом Компания признаёт право Помогаем Продавать отказать в осуществлении данного возврата и определении

стоимости не оказанных Услуг, подлежащей возврату Компании.

- 7.3. Помогаем Продавать оставляет за собой право в любой момент прекратить сотрудничество с Компанией, частично или полностью скрыть Места размещения рекламы Компании, частично или полностью ограничить доступ или показ материалов, или информации Компании в случае:
- 7.3.1. получения обязательных к исполнению решений регулирующих органов Российской Федерации;
 - 7.3.2. обоснованных требований правообладателей прав интеллектуальной собственности, авторских или смежных прав о прекращении нарушений его прав пользователем Портала;
 - 7.3.3. иного нарушения прав или законных интересов других пользователей Портала, третьих лиц по их мотивированному обращению;
 - 7.3.4. обнаружения информации, которая запрещена к размещению на сайте в соответствии с данной Офертой и Правилами размещения информации на Портале;
 - 7.3.5. неудовлетворительных результатов проверки работы Компании Службой качества Помогаем Продавать, включая, но не ограничиваясь этим перечнем: недоступность контактных телефонов и электронных каналов связи Компании, некомпетентность её сотрудников, грубое и неэтичное общение с Покупателями;
 - 7.3.6. предоставления рекламных материалов о Компании и/или товарах и услугах, не актуальных или не соответствующих действительности; либо нарушающих действующее российское законодательство о рекламе;
 - 7.3.7. нарушения любого положения настоящей Оферты, Пользовательского соглашения или Правил размещения информации на Портале.
- 7.4. В случае наступления любого из условий, указанных в п. 7.3. настоящего Договора, Помогаем Продавать вправе немедленно расторгнуть Договор с Компанией, либо приостановить его действие до получения необходимых комментариев со стороны Компании и / или исправления выявленных нарушений.

8. Гарантии

- 8.1. Помогаем Продавать гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.
- 8.2. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящего Договора путем акцепта Оферты, Компания заверяет и гарантирует Помогаем Продавать, что:
 - 8.2.1. Компания указала достоверные данные, в том числе персональные данные, при регистрации в качестве пользователя на Портале в Личном кабинете и достоверные данные, в том числе персональные, при оформлении платежных документов по оплате Услуг;
 - 8.2.2. Компания заключает Договор добровольно, при этом полностью ознакомившись с условиями Оферты, все положения которой были понятны и в дополнительных расшифровках или объяснениях не нуждались;
 - 8.2.3. Компания обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора;
 - 8.2.4. Компания обладает всеми правами на размещаемые на Портале товарные

знаки, логотипы, или иные объекты, находящиеся под защитой законодательства РФ.

9. Ответственность и ограничение ответственности

- 9.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством РФ.
- 9.2. Компания в полном объеме несет ответственность за:
- 9.2.1. соблюдение всех требований законодательства, в том числе, но не ограничиваясь перечисленным, законодательства о рекламе, об интеллектуальной собственности, о конкуренции в отношении содержания и формы материалов, размещаемых на Портале,
 - 9.2.2. достоверность сведений, указанных Компанией при регистрации в качестве Пользователя на Портале, и достоверность гарантий и заверений Компании, содержащихся в п. 8. Договора.
- 9.3. Помогаем Продавать ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Компаниями, Покупателями, Пользователями или третьими лицами, за любые косвенные убытки, в том числе упущенную выгоду. Ответственность Помогаем Продавать ограничивается прямыми документально подтвержденными убытками Компании наступившими в результате действия или бездействия Помогаем Продавать в размере, не превышающем стоимость оказанных Услуг отдельно взятой Компании.
- 9.4. Принимая во внимание условия п. 8. Договора, Компания обязуется своими силами и за свой счет разрешать споры и урегулировать претензии третьих лиц в отношении размещаемых материалов, либо возместить убытки (включая судебные расходы), понесенные Помогаем Продавать и/или Дилерами в связи с претензиями и исками, основанием предъявления которых явилось размещение материалов Компании.

10. Прочие положения

- 10.1. Все вопросы, не урегулированные в настоящем Договоре, регулируются действующим законодательством РФ.
- 10.2. В случае если какие-либо положения настоящего Договора в какой-либо части будут считаться недействительными или не имеющими силу, это не повлияет на действительность остальных его положений.
- 10.3. Помогаем Продавать вправе размещать информацию о факте сотрудничества с Компанией и логотип Компании на Сайте и в любых рекламных материалах без получения дополнительного одобрения со стороны Компании.
- 10.4. Стороны будут стремиться разрешать все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора, путем переговоров. При этом Стороны признают обязательство письменного уведомления друг друга по всем имеющимся претензиям в досудебном порядке и обязательства досудебного урегулирования разногласий. Исключительно в случае если споры и разногласия не будут урегулированы в досудебном порядке, Стороны передают их на рассмотрение в Арбитражный суд по месту регистрации Генерального Дилера.
- 10.5. В рамках досудебного и судебного урегулирования разногласий, Помогаем Продавать, а также представляющие его Дилеры, вправе привлекать независимых экспертов и экспертные организации, а также пользоваться юридическими услугами и/или услугами адвокатов. В случае признания принятым судом решения в пользу

Помогаем Продавать и/или Дилера, Компания обязуется возместить все понесённые
Помогаем Продавать и/или Дилером расходы.

11. Реквизиты

Общество с ограниченной ответственностью «ПОМОГАЕМ ПРОДАВАТЬ»

Юридический адрес: 117420, г. Москва, ул. Наметкина, дом 14, корпус 1, пом. I эт.
4 ком. 414

Почтовый адрес: 117420, г. Москва, ул. Наметкина, дом 14, корпус 1, пом. I эт. 4
ком. 414

ИНН 7728312738

КПП 772801001

ОГРН: 1157746840460

р/с: 40702810700000095263

Филиал № 7701 Банка ВТБ (ПАО) г. Москва

к/с:30101810345250000745

БИК: 044525745

E-mail: info@tiu.ru