

Публичная Оферта (Договор) на оказание услуг

Российская Федерация, город Москва

Дата размещения: 15.02.2019

Дата вступления в силу: 15.02.2019

1. Термины и определения

«Генеральный Дилер» – Дилер, уполномоченный распространять Услуги и принимать оплаты от Компаний от имени ТИУ.РУ. Не является конечным исполнителем Услуги, не отвечает за качество оказания Услуги, не может выступать ответчиком по любым гражданским, арбитражным или уголовными спорам с ТИУ.РУ. Оплата Услуги Генеральному Дилеру автоматически означает наступление обязательств со стороны ТИУ.РУ по оказанию услуг в соответствии с данной Офертой.

«Дилер» – рекламное агентство, уполномоченное распространять Услуги ТИУ.РУ. Не является конечным исполнителем Услуги, не отвечает за качество оказания Услуги, не может выступать ответчиком по любым гражданским, арбитражным или уголовными спорам Компаний, Покупателей и/или третьих лиц с ТИУ.РУ, не имеет права принимать платежи за услуги ТИУ.РУ.

«Компании» – юридические лица и индивидуальные предприниматели, и физические лица, размещающие рекламную информацию на Портале.

«Личный кабинет» – раздел сайта, в котором производится управление оказываемыми Услугами. Доступ в Личный кабинет Компании получают после прохождения процедуры регистрации на Портале.

«Места размещения рекламы» – веб-страницы Портала и отдельные блоки внутри них, в том числе: страницы Поддомена компании, страницы с информацией о Товарах и услугах Компании, размещенные на Портале, прочие страницы с информацией о Компании, текстовые и графические блоки с рекламой Компании на страницах Портала и Поддоменов.

«Оферта» – настоящий документ «Публичная Оферта (Договор) на оказание услуг», в соответствии с которым осуществляется оказание услуг ТИУ.РУ.

«Пакеты Услуг» – пакеты рекламных Услуг, оказываемых ТИУ.РУ. Каждый из пакетов содержит совокупность различных рекламных Услуг ТИУ.РУ, стоимость и описание тарифов опубликованы на странице http://tiu.ru/how_to_order.

«Дополнительные услуги» – дополнительные рекламные услуги, которые оказываются ТИУ.РУ на Портале и не входят в Пакеты Услуг. Стоимость и описание дополнительных услуг опубликованы на странице <http://support.tiu.ru/documents/598>.

«Отчетный период» - по настоящему Договору 1 (один) календарный месяц.

«Поддомен» – доменное имя вида .tiu.ru. регистрируется Компаниями из Личного кабинета. На Поддомене Компании размещается рекламная информация Компании, предлагаемых ею товаров и услуг.

«Покупатель» – покупатель товаров или услуг, рекламная информация о которых размещена Компаниями на Портале.

«Политика конфиденциальности» – условия работы ТИУ.РУ с конфиденциальной информацией. Действующая версия размещена в сети Интернет на странице www.tiu.ru/privacy-policy.

«Пользователи» – все посетители ТИУ.РУ, в т.ч. представители Дилеров, Компаний, Покупателей, случайные посетители и третьи лица.

«Пользовательское соглашение» – детализированные правила и условия пользования Порталом, размещенные по адресу: www.tiu.ru/terms-of-use, распространяющиеся на Дилеров, Компании, Покупателей, Пользователей и третьих лиц.

«Портал» – интернет-портал (веб-сайт), находящийся в сети Интернет по адресу: www.tiu.ru.

«Правила размещения информации» – правила размещения информации на Портале, размещенные в сети Интернет по адресу: www.tiu.ru/publication-rules.

«Региональный Дилер» – рекламное агентство, уполномоченное распространять Услуги и принимать оплаты от Компаний от имени ТИУ.РУ. Не являются конечными исполнителями Услуги, не отвечают за качество оказания Услуги, не могут выступать ответчиками по любым гражданским, арбитражным или уголовными спорам с ТИУ.РУ. Оплата Услуги Региональному дилеру означает наступление обязательств со стороны ТИУ.РУ по оказанию услуг в соответствии с данной Офертой после передачи информации об оплате Региональным дилером Генеральному дилеру или ТИУ.РУ.

«Тариф» - система ставок оплаты за Услуги Тиу.ру, которые опубликованы по адресу: https://tiu.ru/how_to_order

«ТИУ.РУ» – Генеральный Дилер конечного владельца Портала – РОЗЕТКА ЛИМИТЕД.

«Товары и услуги» – товары и услуги, рекламная информация о которых размещается Компаниями на Портале.

«Услуги» – рекламные услуги, позволяющие Компаниям опубликовать рекламную информацию: контактную информацию, информацию о товарах и услугах, предлагаемых Компанией, прочую информацию о Компании на Портале. Для получения данных услуг необходимо зарегистрироваться и создать на Портале Личный кабинет.

«Электронный документооборот» (ЭДО) — совокупность автоматизированных процессов по работе с документами, представленными в электронном виде.

2. Общие положения

2.1. Настоящий документ представляет собой открытое предложение (оферту) Общества с ограниченной ответственностью «ТИУ.РУ» как Генерального Дилера владельца Портала www.tiu.ru.

2.2. ТИУ.РУ оказывает Услуги на территории Российской Федерации в соответствии с условиями настоящей Оферты через Дилеров. Генеральные Дилеры наделены правами и полномочиями осуществлять функции и выступать в качестве представителя ТИУ.РУ при заключении Договоров на оказание Услуг от лица ТИУ.РУ (далее – «Договор») на изложенных в настоящей Оферте условиях и получению оплаты от Компаний по такому Договору.

Исчерпывающий и закрытый список Дилеров отражён на странице по адресу:

www.tiu.ru/site_partners ТИУ.РУ не несет ответственности за последствия работы с компаниями, не указанными в данном списке.

2.3. Настоящий документ в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является Публичной офертой (далее – «Договор»). В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, оплата Услуг ТИУ.РУ, как Генеральному Дилеру означает акцепт данной Оферты, что равносильно заключению Договора на условиях, изложенных в данной Оферте.

3. Предмет Договора

3.1. Предметом Договора является предоставление ТИУ.РУ Компании Услуг по размещению рекламных материалов: контактной информации, информации о товарах и услугах, предлагаемых Компанией, прочей информации о Компании на сайте в сети Интернет по адресу www.tiu.ru, в соответствии с выбранным и оплаченным Компанией Тарифом (далее – Рекламные услуги).

3.2. На основании отдельных договоренностей Сторон, ТИУ.РУ может предоставлять Компании дополнительные услуги на Портале (далее – Дополнительные услуги). Стоимость и описание таких Дополнительных услуг размещены по адресу: <https://support.tiu.ru/documents/598>.

3.3. Помимо настоящего Договора, правила оказания Услуг определяются следующими документами:

3.3.1. Пользовательское соглашение, размещенное на Портале по адресу:

www.tiu.ru/publication-rules;

3.3.2. Правила размещения информации на Портале, размещенные на Портале по адресу:

www.tiu.ru/publication-rules;

3.3.3. Политика конфиденциальности, размещенная на Портале по адресу:

www.tiu.ru/privacy-policy.

3.3.4. Политика в отношении обработки персональных данных и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных, размещенная на Портале по адресу:

<https://tiu.ru/152-f3-personal-data.pdf>

4. Условия исполнения Договора

4.1. Стоимость Услуг, оказанных ТИУ.РУ, определяется в соответствии с выбранным Компанией тарифом, согласно п.3.1 настоящего Договора.

4.2. Оказание Услуг, предоставляемых Компании в соответствии с настоящим Договором, осуществляется на условиях полной предварительной оплаты Услуг. Компания производит авансовый платеж в размере 100% (Ста процентов) от общей стоимости заказываемых Услуг на основании счета, выставленного Компании на оплату («Счет») и в течение срока, который указан в выставленном Счете.

4.3. Фактом начала оказания Услуг по настоящему Договору признаётся факт предоставления доступа к рекламной площадке в соответствии с положениями п. 3.1. настоящего Договора. В отсутствие непредвиденных технических сложностей, о которых ТИУ.РУ уведомляет Компанию посредством любых каналов связи, предоставление доступа осуществляется в день получения оплаты от Компании Генеральным Дилером или передачи информации об оплате Региональным дилером Генеральному дилеру или ТИУ.РУ.

4.4. Для оперативного и безошибочного зачисления средств в счет оплаты Услуг Компания обязуется

соблюдать платёжные инструкции, указанные в выставленных Дилерами счетах. ТИУ.РУ и/или Дилеры не несут ответственности за задержку начала оказания Услуг, связанную с нарушением Компанией данных инструкций.

По факту окончания предоставления Услуг в каждом Отчетном периоде по настоящему Договору, Дилер, в соответствии с п. 4.3. настоящего Договора, оформляет акт приемки-сдачи оказанных Услуг (далее – «Акт»), как составляющую часть универсального передаточного документа, в соответствии с формой, утвержденной Постановлением Правительства РФ от 26.12.2011 N 1137, на сумму таких оказанных Услуг каждого отчетного периода. Стороны согласовали использование универсального передаточного документа в качестве первичного документа и счет-фактуры.

4.5. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, а Акт подписанным, если в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента выставления Акта письменных возражений от Компании не поступало. В случае получения от Компании письменных возражений, Тиу.ру и/или Дилер рассматривает такие возражения и вносит, если необходимо, соответствующие корректировки в Акт.

Для получения бухгалтерских документов, Компании необходимо отправить Тиу.ру и / или Дилеру через Личный кабинет соответствующий запрос. Обработка направленного запроса будет осуществляться Тиу.ру и/ или Дилером до 20 числа месяца следующего за отчетным. Компания настоящим признаёт право ТИУ.РУ и/или Дилеров не отправлять документы Компании без запроса на отправку документов.

4.6. Взаиморасчеты по настоящему Договору производятся в соответствии с банковскими реквизитами, указанными в соответствующем Счете, в российских рублях.

4.7. Компания настоящим признает, что все документы по настоящему Договору передаются, направляются посредством электронного документооборота. При этом, слова «передать», «отправить», которые содержатся в тексте настоящего Договора, предусматривают, что такие документы будут переданы /направлены через систему электронного обмена документами.

Также Компания подтверждает использование квалифицированной электронной подписи в том числе при составлении первичных документов.

4.8. В случае, если у Компании возникают вопросы в связи с использованием электронного документооборота в т.ч. квалифицированной электронной подписи, такая Компания может обратиться за получением консультаций к своему менеджеру через Личный кабинет.

5. Акцепт Оферты, срок действия и изменение условий Договора

5.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу: http://crm-public.c.prom.st/ru/oferta_ot_15_02_2019.pdf и действует до момента отзыва Оферты ТИУ.РУ.

5.2. Акцепт Оферты Компанией, произведенный согласно п. 2.3. Оферты, создает Договор на условиях настоящей Оферты.

5.3. Компания производит Акцепт Оферты путем предварительной оплаты по Счету Услуг ТИУ.РУ, в отношении которых заключается Договор, в течение срока, который указан в Счете.

5.4. В случае если Компания произвела Акцепт Оферты в срок, превышающий указанный в Счете, ТИУ.РУ имеет право, по своему усмотрению, принять такой Акцепт и приступить к оказанию Услуг, либо отказаться от принятия такого Акцепта, вернув Компании сумму предоплаты.

5.5. Не признается надлежащим акцептом Оферты действия, предусмотренные п. 5.3. и 5.4. Договора, осуществленные:

- лицом, с которым ТИУ.РУ ранее был расторгнут Договор в связи с нарушением указанным лицом условий Договора, а также

- лицом, дублирующим Компанию, с которой ТИУ.РУ ранее был расторгнут Договор, в связи с нарушением указанной Компанией условий Договора.

Указанные действия не влекут возникновения каких-либо обязательств со стороны ТИУ.РУ. Положения настоящего пункта не распространяются на случаи, когда ТИУ.РУ осуществил

однозначные действия, свидетельствующие о принятии ТИУ.РУ Акцепта, осуществленного указанными лицами, в качестве надлежащего (фактическое начало оказания Услуг).

5.6. ТИУ.РУ вправе самостоятельно определять способы ограничения Акцепта Оферты в отношении вышеуказанных лиц.

Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Компанией и действует до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо до момента расторжения Договора.

5.7. ТИУ.РУ оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту, внести изменения в Тарифы, перечень Услуг, Правила размещения информации на Портале, Пользовательское соглашение в любой момент по своему усмотрению.

В случае внесения ТИУ.РУ изменений, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты, Тарифов, Услуг, Правил размещения информации на Портале, Пользовательского соглашения в сети Интернет по указанным в настоящем Договоре адресам, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

5.8. Компания соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Компанией и Дилером Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту. При этом изменение тарифов в соответствии с п. 3.1 настоящего Договора не означает изменение стоимости Услуг для Компаний, осуществивших оплату ранее даты изменения.

6. Обработка персональных данных

6.1. ТИУ.РУ поручает, а Компания принимает на себя обязательство совершать обработку персональных данных Пользователей (в т.ч. Покупателей, представителей контрагентов Компании и других физических лиц) использующих размещенные на портале сервисы и услуги и предоставляющих при этом свои персональные данные.

6.2. Со своей стороны Компания поручает, а ТИУ.РУ и Генеральный дилер принимают на себя обязательство совершать обработку персональных данных Пользователей (в т.ч. Покупателей, представителей контрагентов Компании и других физических лиц), использующих размещенные на собственной рекламной площадке Компании (веб-сайте, интернет-магазине, поддомене) сервисы и услуги и предоставляющих при этом свои персональные данные.

6.3. Целью обработки персональных данных, предусмотренной п. 6.1 и 6.2 этого договора, является предоставление ТИУ.РУ/Компанией интернет-сервиса для работы с договорами, идентификация стороны в рамках Сервисов (рекламы, информационной поддержки, продажи товаров и предоставлении услуг и тд. – далее также «Сервисы»), соглашений и договоров с ТИУ.РУ/Компанией; продвижение товаров, работ, услуг на рынке; предоставление Пользователям персонализированных Сервисов и исполнение соглашений и договоров; связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя, а также информационных, новостных и рекламных рассылок; улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов; таргетирование рекламных материалов; проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных; предоставление помощи в осуществлении покупок товаров и услуг в интернете через портал и/или рекламную площадку Компании на максимально выгодных условиях; обеспечение доступа к информации о Компаниях, размещающих рекламную информацию на портале и/или сайте; помощь в поиске максимально выгодного предложения, соответствующего запросу качества, количества и характеристик, а также цели, обозначенные в Политике конфиденциальности (www.tiu.ru/privacy-policy).

6.4. Обработка персональных данных в рамках п. 6.1, 6.2 Договора включает действия (операции) по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), извлечению, использованию, передаче (распространению, предоставлению, доступе), обезличиванию, блокированию, уничтожению, удалению персональных данных.

6.5. ТИУ.РУ, Генеральный Дилер / Компания во время выполнения поручения другой стороны по обработке персональных данных обязаны соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством, конфиденциальность полученных персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности, обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также соблюдать требования к защите обрабатываемых персональных данных, предусмотренные статьей 19 Федерального закона от

7. Расторжение Договора

7.1. Договор может быть расторгнут:

7.1.1. По соглашению Сторон в любое время.

7.1.2. По инициативе ТИУ.РУ в случае нарушения Компанией условий Договора, после соответствующего уведомления. В таком случае Договор считается расторгнутым после отправки ТИУ.РУ или Дилером Компании соответствующего уведомления по почте, электронной почте, посредством факсимильной или телефонной связи в соответствии с контактами, оставленными Компанией в Личном кабинете.

7.1.3. По инициативе любой из Сторон при условии письменного уведомления другой Стороны за 10 (десять) календарных дней до момента расторжения Договора.

7.1.4. По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой (Договором).

7.2. В случае расторжения Договора по инициативе Компании, ТИУ.РУ, по своему решению, может пропорционально уменьшить стоимость оказанных Услуг. В этом случае Дилером вносятся необходимые изменения в Акты, а также производится возврат суммы, превышающей оплаченную Компанией сумму над стоимостью фактически оказанных ей Услуг. При этом Компания признаёт право ТИУ.РУ отказать в осуществлении данного возврата и определении стоимости не оказанных Услуг, подлежащей возврату Компании.

7.3. ТИУ.РУ оставляет за собой право в любой момент прекратить сотрудничество с Компанией, частично или полностью скрыть места размещения рекламы Компании, частично или полностью ограничить доступ или показ материалов, или информации Компании в случае:

7.3.1. получения обязательных к исполнению решений регулирующих органов Российской Федерации;

7.3.2. обоснованных требований правообладателей прав интеллектуальной собственности, авторских или смежных прав и т.п. о прекращении нарушений его прав пользователем Портала;

7.3.3. иного нарушения прав или законных интересов других пользователей Портала, третьих лиц по их мотивированному обращению;

7.3.4. обнаружения информации, которая запрещена к размещению на сайте в соответствии с данной Офертой и Правилами размещения информации на Портале;

7.3.5. неудовлетворительных результатов проверки работы Компании Службой качества ТИУ.РУ, включая, но не ограничиваясь этим перечнем: недоступность контактных телефонов и электронных каналов связи Компании, некомпетентность её сотрудников, грубое и неэтичное общение с Покупателями;

7.3.6. предоставления рекламных материалов о Компании и/или товарах и услугах, не актуальных или не соответствующих действительности, либо нарушающих действующее российское законодательство о рекламе;

7.3.7. нарушения любого положения настоящей Оферты, Пользовательского соглашения или Правил размещения информации на Портале.

7.4. В случае наступления любого из условий, указанных в п. 7.3. настоящего Договора, ТИУ.РУ вправе немедленно расторгнуть Договор с Компанией, либо приостановить его действие до получения необходимых комментариев со стороны Компании и / или исправления выявленных нарушений.

8. Гарантии

8.1. ТИУ.РУ гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

8.2. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящего Договора путем акцепта Оферты, Компания заверяет и гарантирует ТИУ.РУ, что:

8.2.1. Компания указала достоверные данные, в том числе персональные данные, при регистрации в качестве пользователя на Портале в Личном кабинете и достоверные данные, в том числе персональные, при оформлении платежных документов по оплате Услуг;

8.2.2. Компания заключает Договор добровольно, при этом полностью ознакомившись с условиями Оферты, все положения которой были понятны и в дополнительных расшифровках или объяснениях не нуждались;

8.2.3. Компания обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора;

8.2.4. Компания обладает всеми правами на размещаемые на Портале товарные знаки, логотипы, или иные объекты, находящиеся под защитой законодательства РФ.

9. Ответственность и ограничение ответственности

9.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством РФ.

9.2. Компания в полном объеме несет ответственность за:

9.2.1. соблюдение всех требований законодательства, в том числе, но не ограничиваясь перечисленным, законодательства о рекламе, об интеллектуальной собственности, о конкуренции в отношении содержания и формы материалов, размещаемых на Портале,

9.2.2. достоверность сведений, указанных Компанией при регистрации в качестве Пользователя на Портале, и достоверность гарантий и заверений Компании, содержащихся в п. 8 Договора.

9.3. ТИУ.РУ ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Компаниями, Покупателями, Пользователями или третьими лицами, за любые косвенные убытки, в том числе упущенную выгоду. Ответственность ТИУ.РУ ограничивается прямыми документально подтвержденными убытками Компании, наступившими в результате действия или бездействия ТИУ.РУ в размере, не превышающем стоимость оказанных Услуг отдельно взятой Компании.

9.4. Принимая во внимание условия п. 8. Договора, Компания обязуется своими силами и за свой счет разрешать споры и урегулировать претензии третьих лиц в отношении размещаемых материалов, либо возместить убытки (включая судебные расходы), понесенные ТИУ.РУ и/или Дилерами в связи с претензиями и исками, основанием предъявления которых явилось размещение материалов Компании.

10. Прочие положения

10.1. Все вопросы, не урегулированные в настоящем Договоре, регулируются действующим законодательством РФ.

10.2. В случае если какие-либо положения настоящего Договора в какой-либо части будут считаться недействительными или не имеющими силу, это не повлияет на действительность остальных его положений.

10.3. ТИУ.РУ вправе размещать информацию о факте сотрудничества с Компанией и логотип Компании на Сайте и в любых рекламных материалах без получения дополнительного одобрения со стороны Компании.

10.4. Стороны будут стремиться разрешать все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора, путем переговоров. При этом Стороны признают обязательство письменного уведомления друг друга по всем имеющимся претензиям в досудебном порядке и обязательства досудебного урегулирования разногласий. Исключительно в случае, если споры и разногласия не будут урегулированы в досудебном порядке, Стороны передают их на рассмотрение в Арбитражный суд по месту регистрации Генерального Дилера.

10.5. В рамках досудебного и судебного урегулирования разногласий, ТИУ.РУ, а также представляющие его Дилеры вправе привлекать независимых экспертов и экспертные организации, а также пользоваться юридическими услугами и/или услугами адвокатов. В случае признания принятого судом решения в пользу ТИУ.РУ и/или Дилера, Компания обязуется возместить все понесенные ТИУ.РУ и/или Дилером расходы.

11. Реквизиты

Общество с ограниченной ответственностью «ТИУ.РУ»

Юридический адрес: 129090, г. Москва, ул.Гиляровского, д.4, стр.5, оф.101

ИНН 7702765331

КПП 770201001

р\с 40702810500020002796

в ПАО АКБ "Авангард" г.Москва

БИК 044525201

к\с 30101810000000000201

Email: info@tiu.ru