

## ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ представляет собой открытое предложение (далее – «**Оферта**») Товарищества с ограниченной ответственностью «Рекламное Агентство Satu.kz» (в дальнейшем именуемое – «**Исполнитель**») по заключению Договора на оказание услуг (далее – «**Договор**») на изложенных в настоящей Оферте условиях.

1.2. В соответствии с Гражданским Кодексом Республики Казахстан, в случае принятия изложенных в Оферте условий и оплаты услуг физическое или юридическое лицо, производящее Акцепт этой Оферты становится Заказчиком (акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте).

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом данного Договора является предоставление Исполнителем Заказчику за плату услуги по активации доступа к интернет-сайту <http://satu.kz> (далее – «**Портал**»), согласно выбранному Заказчиком пакета услуг (далее – «**Услуги**») на Портале, в соответствии с выбранными и оплаченными Заказчиком тарифами, размещёнными на Портале по адресу: [http://satu.kz/how\\_to\\_order](http://satu.kz/how_to_order) (далее - «**Тарифы**»). Исполнитель может оказывать Заказчику дополнительные услуги (<https://support.satu.kz/hc/ru/articles/360005226377>) на основании отдельных договоров Сторон.

2.2. Заказчик соглашается с условиями изложенным в настоящей Оферте и обязуется выполнять Пользовательское соглашение, размещенное на Портале по адресу: <http://satu.kz/terms-of-use> и выполнять Правила размещения информации, размещенные на Портале по адресу: <http://satu.kz/publication-rules> также Политики конфиденциальности, которая размещена по адресу: <https://satu.kz/privacy-policy> которые являются неотъемлемыми частями Договора.

2.3. Местом предоставления Услуг, определенных в п. 2.1. настоящего Договора, является местонахождение Исполнителя.

### 3. ЦЕНА ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость Услуг, оказанных Исполнителем, определяется в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом, согласно п. 2.1. настоящего Договора.

3.2. Оказание Услуг Исполнителем Заказчику осуществляется на условиях полной предварительной оплаты Услуг. Заказчик производит авансовый платеж в размере 100% (ста процентов) от общей стоимости заказываемых Услуг на основании счета, выставленного Заказчику на оплату в течении срока, который указан в выставленном счете. Фактом начала оказания Услуг по настоящему Договору признаётся факт предоставления доступа к рекламной площадке в соответствии с п. 2.1. настоящего Договора.

3.2.1. Момент, когда Заказчик в личном кабинете добавил товар/товары, воспользовавшись функцией импорт товаров и/или функцией синхронизации товаров, и/или функцией ручного добавления товаров с отметкой статуса «опубликовано» и активировала кнопку «начать импорт» и/или «сохранить настройки», и/или «сохранить изменения, и/или осуществил оплату Услуг считается запуском рекламной кампании ProSale, а также является активацией и согласием (акцептом) на списание средств с бюджета Рекламы ProSale Заказчика в соответствии с моделью оплаты CPC.

В случае, если Заказчик не осуществляет запуск новой рекламной кампании ProSale на протяжении 120 (сто двадцати) календарных дней от даты окончания последней рекламной кампании ProSale, осуществляется автоматический запуск рекламной кампании ProSale с моделью оплаты CPC, при условии наличия у Заказчика достаточного бюджета Рекламы ProSale для запуска такой кампании.

3.3. По факту окончания предоставления Услуг в каждом отчетном периоде по настоящему Договору, Исполнитель оформляет Акт сдачи-приемки оказанных Услуг (далее - Акт), на сумму таких оказанных Услуг каждого отчетного периода. Стороны согласовали, что отчетный период согласно этого Договора - 1 (один) календарный месяц. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, в случае подписания Акта Заказчиком или если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления Акта возражений от Заказчика не поступало. В случае получения от Заказчика письменных возражений, Исполнитель рассматривает такие возражения и вносит, если необходимо, соответствующие корректировки.

Заказчик настоящим признает, что все документы по настоящему Договору передаются, направляются посредством электронного документооборота. При этом, слова «передать», «отправить», которые содержатся в тексте настоящего Договора, предусматривают, что такие документы будут переданы /направлены через систему электронного обмена документами. Также, Заказчик подтверждает использование электронной цифровой подписи в том числе при составлении первичных документов. Электронную почту для отправки и подписания электронных документов Заказчик указывает в личном

кабинете на Портале.

Взаиморасчеты по настоящему Договору производятся в соответствии с банковскими реквизитами, указанными в соответствующем Счете, в национальной валюте Республики Казахстан (тенге).

3.4. Исполнитель имеет право пересмотреть Тарифы, при этом такие изменения вступают в силу с момента размещения измененных Тарифов по адресу, указанному в п. 2.1. выше, если иной срок вступления в силу изменений не определен дополнительно при таком размещении.

3.5. Заказчик, в случае несогласия с измененными Тарифами, имеет право отказаться от Договора, сообщив об этом Исполнителя письменно или при помощи средств телекоммуникационной связи. В случае неполучения отказа считается, что Заказчик согласился с новыми Тарифами.

3.6. Если в течении действия Договора у Заказчика изменятся общие и (или) банковские реквизиты, то Заказчик обязан в течении 1 (одного) рабочего дня, внести эти изменения на Портале в своем Личном кабинете.

#### **4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

4.1. Заказчик производит акцепт Оферты и заключение Договора предварительной оплаты Услуг Исполнителя, согласно п.3.1. Договора.

#### **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ**

5.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Портале по адресу: <https://support.satu.kz/documents/318> и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

5.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения на Портале измененного текста Оферты по адресу на Портале, указанному в п. 5.1. выше, если иной срок вступления в силу изменений не определен дополнительно при таком размещении. Исполнитель сообщает Заказчику об изменениях через личный кабинет.

#### **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА**

6.1. Акцепт Оферты Заказчиком, произведенный, согласно п.4. Оферты ведет к заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

6.2. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

#### **7. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

7.1. Договор может быть расторгнут:

7.1.1. по соглашению Сторон в любое время;

7.1.2. по инициативе любой из Сторон, в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны. В таком случае Договор считается расторгнутым с момента получения Стороной, которая нарушила условия Договора, соответствующего письменного уведомления от другой Стороны;

7.1.3. По инициативе любой из Сторон, путем направления соответствующего письменного уведомления за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора;

7.2. В иных случаях, предусмотренных настоящей Офертой (Договором);

7.3. В случае расторжения Договора по инициативе Исполнителя, кроме случаев нарушения Заказчиком обязательств в соответствии с п. 2.2. этого Договора, Исполнитель возвращает Заказчику стоимость предоплаченных, но не оказанных Услуг. При этом Заказчик признаёт право Исполнителя отказать в осуществлении данного возврата и определении стоимости не оказанных Услуг, подлежащей возврату Заказчику

#### **8. ГАРАНТИИ**

8.1. Исполнитель гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

8.2. Соглашаясь и принимая условия настоящей Оферты путем Акцепта Оферты, Заказчик заверяет Исполнителя и гарантирует Исполнителю, что:

8.2.1. Заказчик указал достоверные данные, в том числе персональные данные Заказчика, при регистрации в качестве пользователя на satu.kz и достоверные данные, в том числе персональные данные Заказчика, при оформлении платежных документов по оплате Услуг. При этом, если в течении срока действия Договора у Заказчика изменятся общие и (или) банковские реквизиты, e-mail для подписания электронного бухгалтерского документа с использованием электронной цифровой подписи, то Заказчик обязуется в течении 1 (одного) рабочего дня известить Исполнителя, путем направления уведомления об изменении данных на электронную почту Исполнителя support@satu.kz и внести такие изменения на Портале в своем

Личном кабинете.

8.2.2. Заказчик заключает Договор добровольно, при этом Заказчик: а) полностью ознакомился с условиями Оферты, б) полностью понимает предмет Договора (Оферты).

8.2.3. Заказчик гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

9.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством Республики Казахстан.

9.2. Заказчик в полном объеме несет ответственность за: а) соблюдение всех требований законодательства Республики Казахстан, в том числе законодательства о рекламе, об интеллектуальной собственности, о конкуренции, но не ограничиваясь перечисленным, в отношении содержания и формы материалов, размещаемых на сайте satu.kz; б) достоверность сведений, указанных Заказчиком при регистрации в качестве пользователя на сайте satu.kz, и достоверность гарантий и заверений Заказчика, содержащихся в п.8 Оферты (Договора).

9.3. Принимая во внимание условия п.9 Оферты (Договора), Заказчик обязуется своими силами и за свой счет разрешать споры и урегулировать претензии третьих лиц в отношении размещаемых материалов, либо возместить убытки (включая судебные расходы), причиненные Исполнителю в связи с претензиями и исками, основанием предъявления которых явилось размещение материалов Заказчика.

## **10. ПОРЯДОК РЕШЕНИЯ СПОРОВ**

10.1. Все споры и разногласия, связанные с Офертой (Договором), Стороны решают путем переговоров.

10.2. Если соответствующий спор невозможно решить путем переговоров, он решается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. В таком случае, Стороны передают их в суд по месту регистрации Исполнителя.

## **11. ФОРС-МАЖОР**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств являются следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, которые Стороны не могли предусмотреть, или не допустить их наступление (обстоятельства форс-мажора), а именно: пожары, наводнения, землетрясения,

забастовки, массовые беспорядки, войны, действия государственной власти и другие обстоятельства, которые делают невозможным исполнение Сторонами принятых на себя обязательств, и если такие обстоятельства непосредственно воздействовали на исполнение Сторонами принятых на себя обязательств по Договору.

11.2. В случае наступления обстоятельств форс-мажора во период действия Договора, исполнение обязательств по Договору откладывается на срок действия обстоятельств форс-мажора.

11.3. Сторона, которая не может исполнять обязательства по Договору, обязуется немедленно, но не позднее чем через 3 (три) календарные дня после наступления обстоятельств форс-мажора, письменно уведомить об этом другую Сторону. При этом, Исполнитель вправе уведомить Заказчика о наступлении таких обстоятельств форс-мажора путем размещения соответствующего уведомления на Портале. То же самое касается момента окончания действия обстоятельств форс-мажора. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств форс-мажора не дает соответствующей Стороне права ссылаться в дальнейшем на изложенные выше обстоятельства как на основание для освобождения от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение, целиком или полностью, взятых на себя обязательств по Договору. Наступление обстоятельств форс-мажора должно быть подтверждено соответствующим компетентным органом.

## **12. РЕКВИЗИТЫ**

Товарищество с ограниченной ответственностью «Рекламное Агентство Сату.кз»

БИН 150340009767.

Адрес: 050008, Республика Казахстан, город Алматы, Бостандыкский р-н, ул. Мынбаева,43, помещение 15

Расчетный счет KZ27856000007061689 (KZT) в АО "Банк ЦентрКредит"

БИК KСJBKZKX

E-mail: support@satu.kz