

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ представляет собой открытое предложение (далее – «**Оферта**») Товарищества с ограниченной ответственностью «Рекламное Агентство Satu.kz» (в дальнейшем именуемое – «**Исполнитель**») по заключению Договора на оказание услуг (далее – «**Договор**») на изложенных в настоящей Оферте условиях.

1.2. В соответствии с Гражданским Кодексом Республики Казахстан, в случае принятия изложенных в Оферте условий и оплаты услуг физическое или юридическое лицо, производящее Акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте).

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом данного Договора является оказание Исполнителем Заказчику за плату услуги по активации доступа к сервисам электронной торговой площадки Satu.kz (совокупности программных и аппаратных средств, результата компьютерного программирования в виде интернет-ресурса (платформы) Satu.kz), находящийся в сети Интернет по адресу: <https://satu.kz> (далее – «**Маркетплейс**»), согласно выбранному Заказчиком пакету услуг (далее – «**Услуги**») в соответствии с выбранными и оплаченными Заказчиком тарифами, размещёнными на Маркетплейсе по адресу: [http://satu.kz/how\\_to\\_order](http://satu.kz/how_to_order) (далее - «**Тарифы**»).

2.2. Исполнитель также оказывает следующие дополнительные услуги (далее – «**Дополнительные услуги**»):

2.2.1. Размещение товаров и услуг Заказчика в каталоге Маркетплейса (далее – «**ProSale**»). Для получения услуги ProSale Заказчику необходимо пополнить баланс ProSale и запустить кампанию ProSale. ProSale в зависимости от категории товара доступен по модели CPC (цена за клик) или CPA (цена за действие). Информация про категории товаров, тип модели и стоимость ProSale доступна по ссылке <https://lookerstudio.google.com/u/0/reporting/01d780a8-77a2-4edf-9956-44ec0cafd2ce>. Детально о ProSale по ссылке: <https://support.satu.kz/hc/ru/articles/13194949491741>.

2.2.2. Услуги по реализации возможностей Маркетплейса по наполнению и продвижению Сайта Заказчика. Детально об услугах наполнения и продвижения Сайта по ссылке: <https://support.satu.kz/hc/ru/articles/360005226377>.

2.3. Заказчик соглашается с условиями изложенным в настоящей Оферте и обязуется выполнять Пользовательское соглашение, размещенное на Маркетплейсе по адресу: <http://satu.kz/terms-of-use>, Правила размещения информации, размещенные на Маркетплейсе по адресу: <http://satu.kz/publication-rules>, а также Политику конфиденциальности, размещённая по адресу: <https://satu.kz/privacy-policy> которые являются неотъемлемыми частями Договора.

2.4. Местом предоставления услуг, определенных в п.п. 2.1.-2.2. настоящего Договора, является местонахождение Исполнителя.

### 3. ЦЕНА ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. Цена договора состоит из стоимости Услуг Исполнителя в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом, а также из стоимости Дополнительных услуг, что были оказаны за весь период действия Договора.

3.2. Оказание Услуг и Дополнительных услуг Исполнителем Заказчику осуществляется на условиях полной предварительной оплаты. Заказчик производит авансовый платеж в размере 100% (ста процентов) от общей стоимости заказываемых Услуг на основании счета, выставленного Заказчику на оплату в течении срока, который указан в выставленном счете. Фактом начала оказания Услуг по настоящему Договору признаётся факт предоставления доступа к функциональным возможностям Маркетплейса в соответствии с п. 2.1. настоящего Договора.

3.3. Кампания ProSale запускается Заказчиком в личном кабинете (Кабинете Компании) Заказчика. Момент, когда Заказчик в личном кабинете добавил товар/товары, воспользовавшись функцией импорт товаров и/или функцией синхронизации товаров, и/или функцией ручного добавления товаров с отметкой статуса «опубликовано» и активировала кнопку «начать импорт» и/или «сохранить настройки», и/или «сохранить изменения, и/или осуществил оплату Услуг считается запуском кампании ProSale, а также является активацией и согласием (акцептом) на списание средств с баланса ProSale Заказчика в соответствии с моделью оплаты CPC (цена за клик) или CPA (цена за действие) в зависимости от категории товара.

3.3.1. Заказчик, при условии пополнения баланса ProSale и в случае достижения отметки 0 (ноль) тенге на балансе ProSale имеет право воспользоваться возможностью выхода в отрицательный баланс ProSale для продолжения действия кампаний ProSale. Допустимый отрицательный баланс ProSale составляет – 8 000,00 (восемь тысяч) тенге. В этом случае кампания не будет останавливаться до момента использования допустимого отрицательного Баланса ProSale.

Если Заказчик полностью использовал допустимый отрицательный баланс, Заказчику необходимо оплатить счет на пополнение Баланса для работы на Маркетплейсе. Пополнить баланс можно в течение 7 (семи) календарных дней с момента полного использования Допустимого отрицательного Баланса ProSale. Если Заказчик не пополнит баланс в этот период:

-аккаунт Заказчика на Маркетплейсе (кабинет Компании) может быть заблокирован до момента пополнения;

-Оферта (настоящий договор) может быть расторгнута Исполнителем в одностороннем порядке.

В случае, если Заказчик не имеет намерения воспользоваться возможностью выхода в отрицательный баланс ProSale, он обязуется осуществить деактивацию флажка «Уйти в минус» в разделе Маркетплейса «ProSale».

3.4. По факту окончания предоставления Услуг и Дополнительных услуг в каждом отчетном периоде по настоящему Договору, Исполнитель оформляет Акт выполненных работ (оказанных услуг) (далее - Акт), на сумму таких оказанных услуг в каждом отчетном периода. Стороны согласовали, что отчетный период согласно этого Договора - 1 (один) календарный месяц. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, а Акт считается подписанным, в случае подписания Акта Заказчиком или если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления Акта возражений от Заказчика не поступало. В случае получения от Заказчика письменных возражений, Исполнитель рассматривает такие возражения и вносит, если необходимо, соответствующие корректировки.

Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик признает, что все документы по настоящему Договору передаются, направляются посредством электронного документооборота. При этом, слова «передать», «отправить», которые содержатся в тексте настоящего Договора, предусматривают, что такие документы будут переданы /направлены через систему электронного обмена документами. Также, Заказчик подтверждает использование электронной цифровой подписи в том числе при составлении первичных документов. Заказчик обязуется указать электронную почту для отправки документов в личном кабинете на Маркетплейсе, в противном случае почтой для отправки документов считается почта, указанная Заказчиком при регистрации.

Взаиморасчеты по настоящему Договору производятся в соответствии с банковскими реквизитами, указанными в соответствующем Счете, в национальной валюте Республики Казахстан (тенге).

3.5. Исполнитель имеет право пересмотреть Тарифы и стоимость Дополнительных услуг, при этом такие изменения вступают в силу с момента размещения измененных Тарифов по адресу, указанному в п. 2.1. выше и стоимости Дополнительных услуг по адресам, указанным в п.2.2. выше, если иной срок вступления в силу изменений не определен дополнительно при таком размещении.

3.6. Заказчик, в случае несогласия с измененными Тарифами и/или стоимостью Дополнительных услуг, имеет право отказаться от Договора, сообщив об этом Исполнителя письменно или при помощи средств телекоммуникационной связи. В случае неполучения отказа считается, что Заказчик согласился с новыми Тарифами.

3.7. Если в течение действия Договора у Заказчика изменятся общие и (или) банковские реквизиты, то Заказчик обязан в течении 1 (одного) рабочего дня, внести эти изменения на Маркетплейсе в своем Личном кабинете.

#### **4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

4.1. Заказчик производит акцепт Оферты и заключение Договора предварительной оплаты Услуг Исполнителя, согласно п.3.2. Договора.

#### **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ**

5.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Маркетплейсе по адресу: <https://support.satu.kz/documents/318>, если иное не предусмотрено в преамбуле Оферты, и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

5.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения на Маркетплейсе измененного текста Оферты по адресу на Маркетплейсе, указанному в п. 5.1. выше, если иной срок вступления в силу изменений не определен дополнительно при таком размещении. Исполнитель сообщает Заказчику об изменениях через личный кабинет.

#### **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА**

6.1. Акцепт Оферты Заказчиком, произведенный, согласно п.4. Оферты ведет к заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

6.2. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

## 7. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Договор может быть расторгнут:

7.1.1. по соглашению Сторон в любое время;

7.1.2. по инициативе любой из Сторон, в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны. В таком случае Договор считается расторгнутым с момента получения Стороной, которая нарушила условия Договора, соответствующего письменного уведомления от другой Стороны;

7.1.3. По инициативе любой из Сторон, путем направления соответствующего письменного уведомления за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора;

7.2. В иных случаях, предусмотренных настоящей Офертой (Договором);

7.3. В случае расторжения Договора по инициативе Исполнителя, кроме случаев нарушения Заказчиком обязательств в соответствии с п. 2.3. этого Договора, Исполнитель возвращает Заказчику стоимость предоплаченных, но не оказанных Услуг. При этом Заказчик признаёт право Исполнителя отказать в осуществлении данного возврата и определении стоимости не оказанных Услуг, подлежащей возврату Заказчику.

7.4. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент прекратить сотрудничество с Заказчиком, частично или полностью скрыть размещенную информацию Заказчика, частично или полностью ограничить доступ или показ материалов, или информации Заказчика в случае:

7.4.1. получения обязательных к исполнению решений регулирующих органов Республики Казахстан;

7.4.2. обоснованных требований правообладателей авторских или смежных прав о прекращении нарушений его прав пользователем Маркетплейса;

7.4.3. иного нарушения прав или законных интересов других пользователей Маркетплейса, третьих лиц по их мотивированному обращению или без такового;

7.4.4. обнаружения информации, которая запрещена к размещению в Маркетплейсе в соответствии с Договором, Правилами размещения информации на Маркетплейсе и законодательством Республики Казахстан;

7.4.5. неудовлетворительных результатов проверки работы Компании Службой качества Исполнителя, включая, но не ограничиваясь этим перечнем: недоступность контактных телефонов и электронных каналов связи Заказчика, некомпетентность её сотрудников, грубое и неэтичное общение с Покупателями;

7.4.6. предоставления информационных материалов о Заказчике и/или товарах и услугах, не актуальных или не соответствующих действительности;

7.4.7. нарушения Заказчиком любого положения настоящего Договора, Пользовательского соглашения или Правил размещения информации на Маркетплейсе.

7.4. В случае наступления любого из условий, указанных в п. 7.3. настоящего Договора, Исполнитель вправе немедленно расторгнуть Договор с Компанией, либо приостановить его действие до получения необходимых комментариев со стороны Компании и/или исправления выявленных нарушений без возмещения оплаченных услуг.

## 8. ГАРАНТИИ

8.1. Исполнитель гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

8.2. Соглашаясь и принимая условия настоящей Оферты путем Акцепта Оферты, Заказчик заверяет Исполнителя и гарантирует Исполнителю, что:

8.2.1. Заказчик указал достоверные данные, в том числе персональные данные Заказчика, при регистрации в качестве пользователя на satu.kz и достоверные данные, в том числе персональные данные Заказчика, при оформлении платежных документов по оплате Услуг. При этом, если в течении срока действия Договора у Заказчика изменятся общие и (или) банковские реквизиты, e-mail для подписания электронного бухгалтерского документа с использованием электронной цифровой подписи, то Заказчик обязуется в течении 1 (одного) рабочего дня известить Исполнителя, путем направления уведомления об изменении данных на электронную почту Исполнителя support@satu.kz и внести такие изменения на Маркетплейсе в своем Личном кабинете.

8.2.2. Заказчик заключает Договор добровольно, при этом Заказчик: а) полностью ознакомился с условиями Оферты, б) полностью понимает предмет Договора (Оферты).

8.2.3. Заказчик гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

9.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством Республики Казахстан.

9.2. Заказчик в полном объеме несет ответственность за: а) соблюдение всех требований законодательства Республики Казахстан, в том числе законодательства о рекламе, об интеллектуальной собственности, о конкуренции, но не ограничиваясь перечисленным, в отношении содержания и формы материалов, размещаемых в Маркетплейсе; б) достоверность сведений, указанных Заказчиком при регистрации в качестве пользователя Маркетплейса, и достоверность гарантий и заверений Заказчика, содержащихся в п.8 Оферты (Договора).

9.3. Принимая во внимание условия п.9 Оферты (Договора), Заказчик обязуется своими силами и за свой счет разрешать споры и урегулировать претензии третьих лиц в отношении размещаемых материалов, либо возместить убытки (включая судебные расходы), причиненные Исполнителю в связи с претензиями и исками, основанием предъявления которых явилось размещение материалов Заказчика.

## **10. ПОРЯДОК РЕШЕНИЯ СПОРОВ**

10.1. Все споры и разногласия, связанные с Офертой (Договором), Стороны решают путем переговоров с обязательным направлением письменной претензии, на которую надлежит ответить в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения.

10.2. Если соответствующий спор невозможно решить путем переговоров, он решается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. В таком случае, Стороны передают их в суд по месту регистрации Исполнителя.

## **11. ФОРС-МАЖОР**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств являются следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, которые Стороны не могли предусмотреть, или не допустить их наступление (обстоятельства форс-мажора), а именно: пожары, наводнения, землетрясения, забастовки, массовые беспорядки, войны, действия государственной власти и другие обстоятельства, которые делают невозможным исполнение Сторонами принятых на себя обязательств, и если такие обстоятельства непосредственно воздействовали на исполнение Сторонами принятых на себя обязательств по Договору.

11.2. В случае наступления обстоятельств форс-мажора во период действия Договора, исполнение обязательств по Договору откладывается на срок действия обстоятельств форс-мажора.

11.3. Сторона, которая не может исполнять обязательства по Договору, обязуется немедленно, но не позднее чем через 3 (три) календарные дня после наступления обстоятельств форс-мажора, письменно уведомить об этом другую Сторону. При этом, Исполнитель вправе уведомить Заказчика о наступлении таких обстоятельств форс-мажора путем размещения соответствующего уведомления на Маркетплейсе. То же самое касается момента окончания действия обстоятельств форс-мажора. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств форс-мажора не дает соответствующей Стороне права ссылаться в дальнейшем на изложенные выше обстоятельства как на основание для освобождения от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение, целиком или полностью, взятых на себя обязательств по Договору. Наступление обстоятельств форс-мажора должно быть подтверждено соответствующим компетентным органом.

## **12. РЕКВИЗИТЫ**

Товарищество с ограниченной ответственностью «Рекламное Агентство «Сату.кз»  
БИН 150340009767.

Адрес: 050008, Республика Казахстан, город Алматы, Бостандыкский р-н, ул. Мынбаева, 43, помещение 15  
Расчетный счет KZ27856000007061689 (KZT) в АО "Банк ЦентрКредит"

БИК КСЖВКЗКХ

E-mail: support@satu.kz