

## Публичная Оферта (Договор) на оказание услуг

Российская Федерация, город Москва Дата

размещения: 02.04.2021

Дата вступления в силу: 02.04.2021

### 1. Термины и определения:

- 1.1. **«Портал»** - интернет-сайт, находящийся в сети Интернет по адресу: <http://tiu.ru>.
- 1.2. **«Правила размещения информации»** – правила размещения информации на Портале, которые опубликованы по адресу: <http://tiu.ru/publication-rules>.
- 1.3. **«Пользовательское соглашение»** – детализированные правила и условия размещения информации на Портале, которые опубликованы по адресу: <http://tiu.ru/terms-of-use>.
- 1.4. **«Услуги»** – рекламные услуги, позволяющие Заказчику размещать рекламную информацию: контактную информацию, информацию о товарах и услугах, предлагаемых Заказчиком, прочую информацию о Заказчике на Портале. Для получения данных услуг необходимо зарегистрироваться и создать на Портале Личный кабинет.
- 1.5. **«Пакеты Услуг»** – пакеты рекламных Услуг, оказываемых Исполнителем. Каждый из пакетов содержит совокупность различных рекламных Услуг, стоимость и описание Пакетов Услуг опубликованы по адресу: [http://tiu.ru/how\\_to\\_order](http://tiu.ru/how_to_order).
- 1.6. **«Дополнительные услуги»** – дополнительные рекламные услуги, которые оказываются Исполнителем на Портале и которые не входят в Пакеты Услуг. Стоимость и описание Дополнительных услуг опубликованы по адресу: <http://support.tiu.ru/documents/598>.
- 1.7. **«Тарифы»** – это описание и стоимость Услуг на Портале, которые опубликованы по адресу: [https://tiu.ru/how\\_to\\_order](https://tiu.ru/how_to_order) и <http://support.tiu.ru/documents/598>.
- 1.8. **«Поддомен»** – доменное имя вида \_\_\_\_\_.tiu.ru. Регистрируется Заказчиком из Личного кабинета. На Поддомене Заказчика размещается рекламная информация.
- 1.9. **«Дилер»** – рекламное агентство, уполномоченное распространять Услуги и принимать оплаты от Заказчиков от имени ООО «Помогаем Продавать». Не являются конечными исполнителями Услуг, не отвечают за качество оказания Услуг, не могут выступать ответчиками по любым гражданским, арбитражным или уголовным спорам с Исполнителем. Оплата Услуг Дилеру означает наступление обязательств со стороны Исполнителя по оказанию услуг в соответствии с данной Офертой после передачи информации об оплате Дилером.
- 1.10. **«Отчетный период»** – по настоящему Договору 1 (один) календарный месяц.

### 2. Общие положения

- 2.1. Настоящий документ представляет собой открытое предложение (оферту) Общества с ограниченной ответственностью «Помогаем Продавать» (далее – «Исполнитель»), адресованное неопределенному кругу лиц, заключить Договор о предоставлении услуг на изложенных в данной оферте условиях.
- 2.2. Настоящий документ в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является Публичной офертой (далее – «Договор»). В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, оплата Услуг Исполнителя означает акцепт данной Оферты со стороны физического или юридического лица (далее – «Заказчик»), что равносильно заключению Договора на условиях, изложенных в данной Оферте.
- 2.3. Заказчик признает, что на момент заключения Договора Исполнитель предоставил ему полную и достоверную информацию в отношении Услуг, оказываемых по Договору.
- 2.4. Оферта вступает в силу с момента размещения её в сети Интернет по адресу: <https://support.tiu.ru/hc/ru/articles/360006480797> и действует до момента отзыва Исполнителем.
- 2.5. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке внести изменения в Договор в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Договор, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Договора в сети Интернет, если иной срок вступления изменений в силу не определен Договором или дополнительно при его размещении

### 3. Предмет Договора

- 3.1. В соответствии с условиями настоящего Договора, Исполнитель обязуется предоставить Заказчику Услуги на Портале в соответствии с выбранным Пакетом Услуг, а Заказчик обязуется оплатить такие Услуги.
- 3.2. На основании отдельных договоренностей Сторон, Исполнитель может предоставлять Заказчику Дополнительные услуги. Стоимость и описание таких Дополнительных услуг размещены по адресу:

<https://support.tiu.ru/documents/598>. Также Исполнитель на основании отдельных договоренностей предоставляет услугу рекламы ProSale (детали - <https://support.tiu.ru/hc/ru/articles/360006525758>).

3.3. Помимо настоящего Договора, правила оказания Услуг определяются следующими документами:

3.3.1. Пользовательское соглашение, размещенное на Портале по адресу:

<https://tiu.ru/terms-of-use>;

3.3.2. Правила размещения информации на Портале, размещенные на Портале по адресу:

[www.tiu.ru/publication-rules](http://www.tiu.ru/publication-rules);

3.3.3. Политика конфиденциальности, размещенная на Портале по адресу:

[www.tiu.ru/privacy-policy](http://www.tiu.ru/privacy-policy).

3.3.4. [Политика в отношении обработки персональных данных и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных.](#)

#### **4. Условия исполнения Договора**

4.1. Стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем, определяется в соответствии с выбранным Заказчиком Пакетом Услуг.

4.2. Оказание Услуг осуществляется на условиях полной предварительной оплаты Услуг. Заказчик производит авансовый платеж в размере 100% (Ста процентов) от общей стоимости заказываемых Услуг на основании счета, выставленного Заказчику на оплату (далее – «Счет») и в течение срока, который указан в выставленном Счете.

4.3. Датой начала оказания Услуг по настоящему Договору признаётся факт предоставления доступа к Порталу в соответствии с положениями п. 3.1. настоящего Договора. В отсутствие непредвиденных технических сложностей, о которых Исполнитель уведомляет Заказчика посредством любых каналов связи, предоставление доступа осуществляется в день получения оплаты от Заказчика Исполнителем или передачи информации Исполнителю об оплате стоимости Услуг Дилеру.

4.4. Для оперативного и безошибочного зачисления средств в счет оплаты Услуг Заказчик обязуется соблюдать платёжные инструкции, указанные в выставленных Исполнителем/Дилером счетах. Исполнитель и/или Дилеры не несут ответственности за задержку начала оказания Услуг, связанную с нарушением Заказчиком данных инструкций.

В день получения оплаты от Заказчика, Исполнитель оформляет Акт сдачи-приемки оказанных услуг на сумму полученного платежа. Оригинал Акта может быть отправлен Заказчику почтовой службой.

4.5. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, если в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента выставления Акта письменных возражений от Заказчика не поступало. В случае получения от Заказчика письменных возражений, Исполнитель и/или Дилер рассматривает такие возражения и вносит, если необходимо, соответствующие корректировки в Акт.

Для получения бухгалтерских документов, Заказчику необходимо отправить Исполнителю и / или Дилеру через Личный кабинет соответствующий запрос. Обработка направленного запроса будет осуществляться Исполнителем и/ или Дилером до 20 числа месяца следующего за отчетным. Заказчик настоящим признаёт право Исполнителя и/или Дилеров не отправлять документы Заказчику без запроса на отправку документов.

4.6. Взаиморасчеты по настоящему Договору производятся в соответствии с банковскими реквизитами, указанными в соответствующем Счете, в российских рублях.

4.7. Заказчик настоящим признает, что все документы по настоящему Договору передаются, направляются посредством электронного документооборота. При этом, слова «передать», «отправить», которые содержатся в тексте настоящего Договора, предусматривают, что такие документы будут переданы /направлены через систему электронного обмена документами.

Также Заказчик подтверждает использование квалифицированной электронной подписи в том числе при составлении первичных документов.

В случае, если у Заказчика возникают вопросы в связи с использованием электронного документооборота в т.ч. квалифицированной электронной подписи, Заказчик может обратиться за получением консультаций к своему менеджеру через Личный кабинет.

#### **5. Акцепт Оферты. Срок действия и изменение условий Договора**

5.1. Заказчик производит акцепт Оферты путем предварительной оплаты по Счету в отношении которых заключается Договор, в течение срока, который указан в Счете.

5.2. В случае если Заказчик осуществил акцепт Оферты в срок, превышающий указанный в Счете, Исполнитель имеет право, по своему усмотрению, принять такой акцепт и приступить к оказанию Услуг, либо отказаться от принятия такого акцепта, вернув Заказчику сумму предоплаты.

5.3. Не признается надлежащим акцептом Оферты действия, предусмотренные п.п. 5.1.-5.2. Договора, осуществленные:

- лицом, с которым Исполнителем ранее был расторгнут Договор в связи с нарушением указанным лицом условий Договора, а также

- лицом, дублирующее Продавца, с которым Исполнителем ранее был расторгнут Договор, в связи с нарушением указанным Продавцом условий Договора.

Указанные действия не влекут возникновения каких-либо обязательств со стороны Исполнителя. Положения настоящего пункта не распространяются на случаи, когда Исполнитель осуществил однозначные действия, свидетельствующие о принятии Исполнителем акцепта, осуществленного указанными лицами, в качестве надлежащего (фактическое начало оказания Услуг).

5.4. Исполнитель вправе самостоятельно определять способы ограничения акцепта Оферты в отношении вышеуказанных лиц.

5.5. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо до момента расторжения Договора.

5.6. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту, внести изменения в Тарифы, перечень Услуг, Правила размещения информации на Портале, Пользовательское соглашение в любой момент по своему усмотрению.

В случае внесения Исполнителем изменений, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты, Тарифов, Услуг, Правил размещения информации на Портале, Пользовательского соглашения в сети Интернет по указанным в настоящем Договоре адресам, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

5.7. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Дилером Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту. При этом изменение тарифов в соответствии с п. 5.6 настоящего Договора не означает изменение стоимости уже оплаченных Услуг.

## **6. Обработка персональных данных**

6.1. Исполнитель поручает, а Заказчик принимает на себя обязательство совершать обработку персональных данных Пользователей (в т.ч. Покупателей, представителей контрагентов Заказчика и других физических лиц) использующих размещенные на портале сервисы и услуги и предоставляющих при этом свои персональные данные.

6.2. Со своей стороны Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство совершать обработку персональных данных Пользователей (в т.ч. Покупателей, представителей контрагентов Заказчика и других физических лиц), использующих размещенные на собственной рекламной площадке Заказчика (веб-сайте, интернет-магазине, поддомене) сервисы и услуги и предоставляющих при этом свои персональные данные.

6.3. Целью обработки персональных данных, предусмотренной п. 6.1 и 6.2 этого договора, является предоставление интернет-сервиса для работы с договорами, идентификация стороны в рамках Сервисов (рекламы, информационной поддержки, продажи товаров и предоставлении услуг и тд. – далее также «Сервисы»), соглашений и договоров с Исполнителем/Заказчиком; продвижение товаров, работ, услуг на рынке; предоставление Пользователям персонализированных Сервисов и исполнение соглашений и договоров; связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя, а также информационных, новостных и рекламных рассылок; улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов; таргетирование рекламных материалов; проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных; предоставление помощи в осуществлении покупок товаров и услуг в интернете через портал и/или рекламную площадку Заказчика на максимально выгодных условиях; обеспечение доступа к информации о Заказчиках, размещающих рекламную информацию на портале и/или сайте; помощь в поиске максимально выгодного предложения, соответствующего запросу качества, количества и характеристик, а также цели, обозначенные в Политике конфиденциальности ([www.tiu.ru/privacy-policy](http://www.tiu.ru/privacy-policy)).

6.4. Обработка персональных данных в рамках п. 6.1, 6.2 Договора включает действия (операции) по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), извлечению, использованию, передаче (распространению, предоставлению, доступе), обезличиванию, блокированию, уничтожению, удалению персональных данных.

6.5. Стороны во время выполнения поручения другой стороны по обработке персональных данных обязаны соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством, конфиденциальность полученных персональных данных в соответствии с

Политикой конфиденциальности, обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также соблюдать требования к защите обрабатываемых персональных данных, предусмотренные статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **7. Расторжение Договора**

7.1. Договор может быть расторгнут:

7.1.1. По соглашению Сторон в любое время.

7.1.2. По инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком условий Договора, после соответствующего уведомления. В таком случае Договор считается расторгнутым после отправки Исполнителем или Дилером Заказчику соответствующего уведомления по почте, электронной почте, посредством факсимильной или телефонной связи в соответствии с контактами, оставленными Заказчиком в Личном кабинете.

7.1.3. По инициативе любой из Сторон при условии письменного уведомления другой Стороны за 10 (десять) календарных дней до момента расторжения Договора.

7.1.4. По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой (Договором).

7.2. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика, Исполнитель по своему решению, может пропорционально уменьшить стоимость оказанных Услуг. В этом случае Исполнителем/Дилером вносятся необходимые изменения в Акты, а также производится возврат суммы, превышающей оплаченную Заказчиком сумму над стоимостью фактически оказанных ей Услуг. При этом Заказчик признаёт право Исполнителя отказать в осуществлении данного возврата и определении стоимости не оказанных Услуг, подлежащей возврату Заказчику.

7.3. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент прекратить сотрудничество с Заказчиком, частично или полностью скрыть места размещения рекламы Заказчика, частично или полностью ограничить доступ или показ материалов, или информации Заказчика в случае:

7.3.1. получения обязательных к исполнению решений регулирующих органов Российской Федерации;

7.3.2. обоснованных требований правообладателей прав интеллектуальной собственности, авторских или смежных прав и т.п. о прекращении нарушений его прав пользователем Портала;

7.3.3. иного нарушения прав или законных интересов других пользователей Портала, третьих лиц по их мотивированному обращению;

7.3.4. обнаружения информации, которая запрещена к размещению на сайте в соответствии с данной Офертой и Правилами размещения информации на Портале;

7.3.5. неудовлетворительных результатов проверки работы Заказчика Службой качества Портала, включая, но не ограничиваясь этим перечнем: недоступность контактных телефонов и электронных каналов связи Заказчика, некомпетентность её сотрудников, грубое и неэтичное общение с Покупателями;

7.3.6. предоставления рекламных материалов о Заказчике и/или товарах и услугах, не актуальных или не соответствующих действительности, либо нарушающих законодательство РФ о рекламе;

7.3.7. нарушения любого положения настоящей Оферты, Пользовательского соглашения или Правил размещения информации на Портале.

7.4. В случае наступления любого из условий, указанных в п. 7.3. настоящего Договора, Исполнитель вправе немедленно расторгнуть Договор с Заказчиком, либо приостановить его действие до получения необходимых комментариев со стороны Заказчика и / или исправления выявленных нарушений.

## **8. Гарантии**

8.1. Исполнитель гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

8.2. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящего Договора путем акцепта Оферты, Заказчик заверяет и гарантирует Исполнителю, что:

8.2.1. Заказчик указал достоверные данные, в том числе персональные данные, при регистрации в качестве пользователя на Портале в Личном кабинете и достоверные данные, в том числе персональные, при оформлении платежных документов по оплате Услуг;

8.2.2. Заказчик заключает Договор добровольно, при этом полностью ознакомившись с условиями Оферты, все положения которой были понятны и в дополнительных расшифровках или объяснениях не нуждались;

8.2.3. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора;

8.2.4. Заказчик обладает всеми правами на размещаемые на Портале товарные знаки, логотипы, или иные объекты, находящиеся под защитой законодательства РФ.

## **9. Ответственность и ограничение ответственности**

9.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или законодательством РФ.

9.2. Заказчик в полном объеме несет ответственность за:

9.2.1. соблюдение всех требований законодательства, в том числе, но не ограничиваясь перечисленным, законодательства о рекламе, об интеллектуальной собственности, о конкуренции в отношении содержания и формы материалов, размещаемых на Портале,

9.2.2. достоверность сведений, указанных Заказчиком при регистрации в качестве Пользователя на Портале, и достоверность гарантий и заверений Заказчика, содержащихся в п. 8 Договора.

9.3. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Заказчиком, Продавцами, Покупателями, Пользователями или третьими лицами, за любые косвенные убытки, в том числе упущенную выгоду. Ответственность Исполнителя ограничивается прямыми документально подтверждёнными убытками Заказчика, наступившими в результате действия или бездействия Исполнителя в размере, не превышающем стоимость оказанных Услуг отдельно взятой Заказчику.

9.4. Принимая во внимание условия п. 8. Договора, Заказчик обязуется своими силами и за свой счет разрешать споры и урегулировать претензии третьих лиц в отношении размещаемых материалов, либо возместить убытки (включая судебные расходы), понесенные Исполнителем и/или Дилерами в связи с претензиями и исками, основанием предъявления которых явилось размещение материалов Заказчика.

## **10. Прочие положения**

10.1. Все вопросы, не урегулированные в настоящем Договоре, регулируются законодательством РФ.

10.2. В случае если какие-либо положения настоящего Договора в какой-либо части будут считаться недействительными или не имеющими силу, это не повлияет на действительность остальных его положений.

10.3. Исполнитель вправе размещать информацию о факте сотрудничества с Заказчиком и логотип Заказчика на Сайте и в любых рекламных материалах без получения дополнительного одобрения со стороны Заказчика.

10.4. Стороны будут стремиться разрешать все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора, путем переговоров. При этом Стороны признают обязательство письменного уведомления друг друга по всем имеющимся претензиям в досудебном порядке и обязательства досудебного урегулирования разногласий. Исключительно в случае, если споры и разногласия не будут урегулированы в досудебном порядке, Стороны передают их на рассмотрение в Арбитражный суд по месту регистрации Исполнителя.

10.5. В рамках досудебного и судебного урегулирования разногласий, Исполнитель, а также представляющие его Дилеры вправе привлекать независимых экспертов и экспертные организации, а также пользоваться юридическими услугами и/или услугами адвокатов. В случае признания принятия судом решения в пользу Исполнителя и/или Дилера, Заказчик обязуется возместить все понесённые Исполнителем и/или Дилером расходы.

## **11. Реквизиты**

Общество с ограниченной ответственностью «Помогаем Продавать»

Юридический адрес: 117246, г. Москва, пр-д Научный, д.19, пом.26

ИНН 7728312738

КПП 772801001

р/с 40702810700000095263

к/с 30101810100000000716

Филиал № 7701 Банка ВТБ (ПАО) г. Москва

БИК 044525716

info@tiu.ru