



Платіжна система для безпечного шопінгу

Особистий кабінет та адмін-панель **ROZETKA Pay**. Інструкція з використання, функціональні можливості!

Версія 1.2

ROZETKA Pay

Інструкція з використання кабінету та адмін-панелі ROZETKA Pay, v 1.1 Email: ecomsupport@evopay.com.ua

Історія змін

Дата	Версія документу	Опис змін	Автор змін
2021-11-01	1.2 Створена	Інструкція на українській мові	Бондаренко О.А.

“?” Часті запитання “?”

Для чого потрібен кабінет платіжного провайдера?

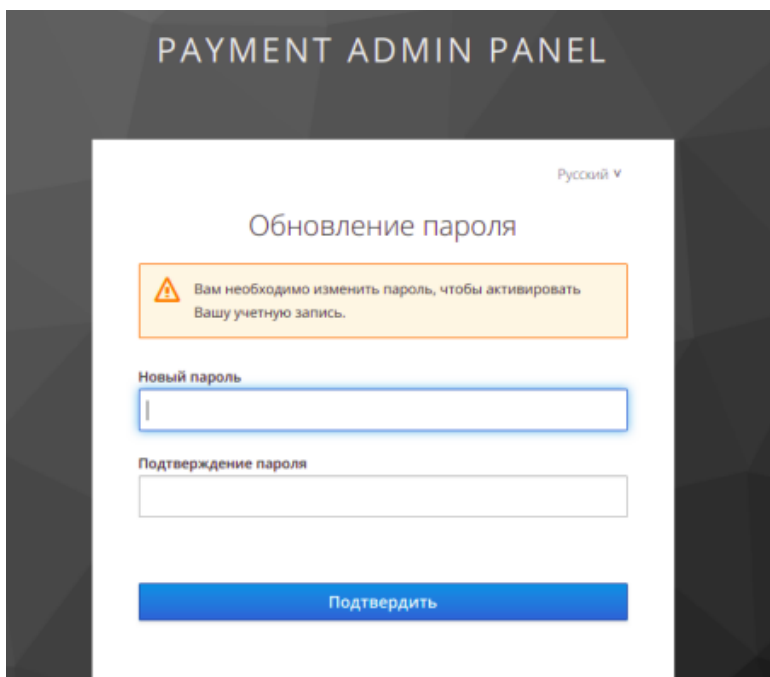
Особистий кабінет дає користувачеві доступ до додаткових функцій, здатних спростити роботу з платежами на користь магазину на маркетплейсі. У розділі **Транзакції** Ви можете:

- бачити всі онлайн оплати, здійснені під час купівлі ваших товарів; - використовувати фільтри та сортування операцій з безлічі параметрів; - здійснювати пошук за конкретним клієнтом;
- вивантажувати інформацію про платежі у зручній формі;
- відстежувати всі етапи оплат та їх статуси.

Чи можу я зареєструватися в особистому кабінеті?

На даний момент, кабінет з адмін-панеллю знаходиться на етапі бета-тестування. Тому ми генеруємо та надсилаємо доступи користувачам точково. Наша команда прагне зробити кабінет максимально простим та зручним у використанні, будемо вдячні за зворотний зв'язок (ecomsupport@evopay.com.ua).

При першому переході в кабінет Вам необхідно змінити пароль з метою безпеки:



The image shows a screenshot of a web interface titled "PAYMENT ADMIN PANEL". The main heading is "Обновление пароля" (Password Update). There is a language selector set to "Русский". A warning message in a yellow box states: "Вам необходимо изменить пароль, чтобы активировать Вашу учетную запись." (You need to change your password to activate your account). Below this are two input fields: "Новый пароль" (New password) and "Подтверждение пароля" (Confirm password). At the bottom is a blue button labeled "Подтвердить" (Confirm).

У новому паролі повинні бути присутніми:

- мінімум 1 велика літера;
- мінімум 1 маленька літера;
- мінімум 1 спец. символ;
- мінімум 1 цифра;
- щонайменше 12 знаків.

Якщо все-таки не виходить зайти в кабінет, то можна скористатися кнопкою

"**Забули пароль?**" і новий пароль буде надіслано на Вашу пошту.

Як відбуваються оплати на Маркетплейсі **Rozetka**?

Купівля товарів на Маркетплейсі відбувається за моделлю двоступеневої оплати.

Крок 1. Блокування. При оформленні замовлення, покупець обирає спосіб оплати: Сплатити зараз картою Visa /Mastercard, вводить номер картки, термін її дії, cvv код:

3 Оплата

Оплата при отриманні товару

Оплатити зараз

*****3609 VISA

Додати картку

Номер картки

XXXX XXXX XXXX XXXX

Термін дії CVV ⓘ

MM / PP XXX

Додати

Після цього платник проходить 3ds перевірку - підтверджує володіння картою введенням коду із смс/додатку, який йому надсилає банк. На цьому етапі створюється транзакція Блокування. Якщо процедура проходить успішно – кошти успішно блокуються (холдуються) на карті покупця.

Крок 2. Оплата (complete). Після успішного **блокування** ініціюється наступна транзакція:

Оплата. Це означає, що банк списує заблоковані (захолдовані) гроші з картки покупця. Якщо операція пройшла успішно - гроші надсилаються на р/р продавця.

ROZETKA Pay

Як зробити списання, повернення чи розблокування коштів покупцю? До кого звернутися по допомогу?

Списання:

Коли покупець зробив оплату і Ви хочете підтвердити замовлення та списати гроші з картки покупця:

1. У рядку з успішною операцією "Блокування" потрібно натиснути на три точки і вибрати "Вторинні операції":

The screenshot shows a table of transactions with columns: Назва проекту, ID замовлення, Номер замовлення на ма..., Сума, Комісія, Оплата, Валюта, Метод, Номер карти, Статус, Дата, Опис, Дії. A row for 'Test merchant flow' is highlighted, with 'Блокування' in the 'Метод' column. A red arrow points to the three-dot menu icon in the 'Дії' column. Below the table, a modal window titled 'Вторинна операція для "ivanova_test_12345678334" (3 UAH)' is open. It has two dropdown menus: 'Основний метод транзакції' (set to 'auth') and 'Оберть вторинний метод' (set to 'Оплата'). The 'Сума' field contains '3'. Buttons 'СКАСУВАТИ' and 'ЗАСТОСУВАТИ' are at the bottom.

2. У новому вікні буде вказана операція "Оплата" на всю суму замовлення. Після натискання кнопки "Надіслати", кошти будуть списані з картки покупця та направлені на Ваш р/р.
3. Якщо потрібно списати частину суми, слід вибрати варіант "Часткова оплата" та у рядку "сума" вказати необхідну для списання суму (різниця між операціями Блокування та Оплата автоматично розблокується на карті покупця в момент проведення часткової оплати):

The screenshot shows the same modal window as above, but now 'Часткова оплата' is selected in the 'Оберть вторинний метод' dropdown. The 'Сума' field contains '3'. In the background, the table shows a new transaction with 'Часткова оплата' in the 'Метод' column and 'Rejected' in the 'Статус' column. A red box highlights the 'Вторинні операції' option in the dropdown menu.

Повернення:

1. У рядку з успішною операцією "Оплата" натиснути на три точки:

Test merchant flow	test_payment_7382652	5	5	UAH	Оплата	414949*****0984	Success	07.11.2022 16:19:57	test_payment_7382652	⋮
Test merchant flow	test_payment_84652485 428579	2	2	UAH	Оплата	414949*****0984	Success	07.11.2022 15:31:35	test_payment_84652485 428579	⋮
Test merchant flow	test_payment_84652485 428578	2	2	UAH	Оплата	414949*****0984	Success	07.11.2022 15:30:20	test_payment_84652485 428578	⋮

2. У вікні вибрати функцію "Вторинні операції", а потім - "Повне повернення". Якщо потрібно повернути якусь частину замовлення, можна вибрати "Часткове повернення" і в рядку сума, вказати необхідну суму повернення і натиснути кнопку Відправити.

Вторинна операція для "572171e3-75e9-4b49-b535-f218da48b0b3" (1000 UAH)

Основний метод транзакції: purchase → Оберіть вторинний метод: **Повне повернення**

Сума: 1000

СКАСУВАТИ ЗАСТОСУВАТИ

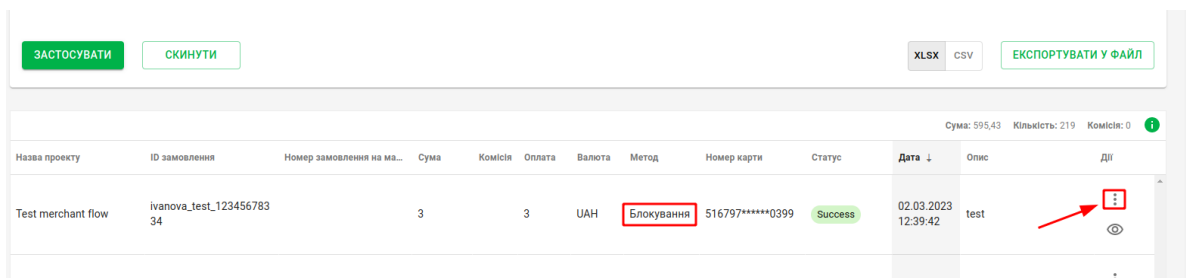
Вторинні операції

Скасування:

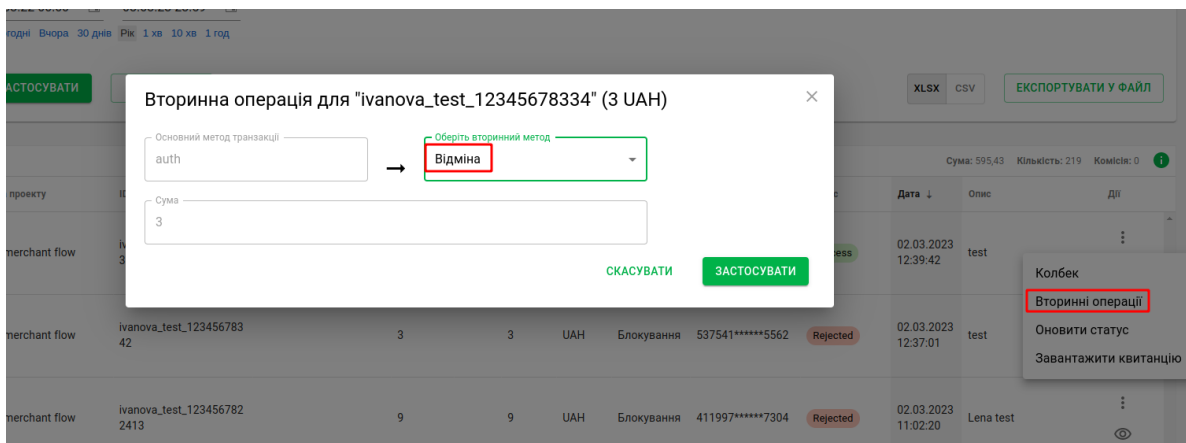
Ви можете самостійно скасувати Блокування коштів на картці покупця. Актуально при задубльованих оплатах (коли в платіжному кабінеті на одне замовлення дві успішні операції Блокування та одна Оплата).

Для цього необхідно:

1. У рядку успішної операції Блокування (за якою не проведено Оплату) потрібно натиснути на три точки:



2. Вибрати у вікні, що випадає, функцію "Вторинні операції". Відкриється вікно, в якому буде вказано операцію "Скасувати" та повну суму замовлення. Вам залишається тільки натиснути кнопку "Надіслати":



Після виконання цих дій, кошти на замовлення розблокуються на картці покупця.

Що містить у собі адмін-панель? Як правильно її використовувати?

Адмін-панель містить багато різних полів для введення. Це дозволяє виконувати пошук, фільтрацію та сортування транзакцій, застосовуючи декілька параметрів одночасно.

Функціональний опис кнопок та блоків:

Транзакції

ID замовлення _____ Номер замовлення на ма... _____ Проект _____ Телефон _____ Email _____

Статус _____ Метод _____ Валюта _____ Метод оплати _____

Номер карти _____ Сума від _____ Сума до _____ RRN код _____ Опис _____ Registry ref number _____

Початок _____ Кінець _____
08.03.22 00:00 _____ 08.03.23 23:59 _____

Сьогодні Ввора 30 днів Рік 1 кв 10 кв 1 год

ЗАСТОСУВАТИ **СКИНУТИ** **XLSX** **CSV** **ЕКСПОРТУВАТИ У ФАЙЛ**

Назва проекту	ID замовлення	Номер замовлення на ма...	Сума	Комісія	Оплата	Валюта	Метод	Номер карти	Статус	Дата ↓	Опис	Дії
Test merchant flow	ivanova_test_12345678334		3		3	UAH	Блокування	516797*****0399	Success	02.03.2023 12:39:42	test	⋮ 👁
Test merchant flow	ivanova_test_12345678342		3		3	UAH	Блокування	537541*****5562	Rejected	02.03.2023 12:37:01	test	⋮ 👁
Test merchant flow	ivanova_test_1234567822413		9		9	UAH	Блокування	411997*****7304	Rejected	02.03.2023 11:02:20	Lena test	👁

Сума: - Кількість: 367 Комісія: -

Допомога

1. **Застосувати** - застосування вибраних фільтрів - при натисканні всі вибрані фільтри застосовуються до таблиці та відображає дані відповідно до фільтрів.
2. **Скинути** - скидання всіх вибраних фільтрів до "за замовчуванням" - тільки сьогодні без додаткових умов.

3. Опис параметрів фільтрів:

Фільтр	Значення, приклад
ID замовлення	Ідентифікатор оплати (надається всім операціям в межах оплати одного замовлення)
Номер замовлення на майданчику	Ідентифікатор операції (унікальний для кожної операції)
Проект	Ідентифікатор магазину у системі
Email	Email платника
Телефон	Номер телефону платника
Опис	Опис (шаблон, який містить суму замовлення та номер заявки)
Статус	Статус операції: Success – операція успішна; Unsuccessful - операція неуспішна; Pending – операція виконується; Rejected – операція відхилена.
Метод	Тип операції: блокування - Холд (блокування) коштів на карті платника; оплата - списання заходдованих (заблокованих) коштів із картки платника на користь магазину; повернення - Повернення коштів платнику; відміна - скасовує холд коштів на карті (застосовується при скасуванні, якщо оплату ще не було виконано)
Валюта	Валюта платежу
Метод оплати	Тип інтеграції (зазвичай містить у собі назву банку, чий термінал використовується)
Початок	Дата, від ...
Кінець	Дата, до ...
Номер картки	Маска картки платника (перші 6 та останні 4 цифри): 123456*****7890
Сума від	Сума платежу, від ...
Сума до	Сума платежу, до ...
RRN код	RRN код (унікальний ідентифікатор банківської транзакції)
Сума	Сума, яку сплатив покупець за замовлення
Комісія	Процентна ставка Вашого банку
Платіж	Сума, яка буде зарахована на Ваш р/р.

4. **Експорт у файл** - вивантажує інформацію про платежі за заданими фільтрами (можна вибрати формат файлу: cvs або xlsx).
5. **Допомога** - онлайн чат з підтримкою.