

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий договор (именуемый далее – Договор), заключаемый в порядке статей 396, 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь, определяет порядок оказания услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между **Обществом с ограниченной ответственностью «Проект Дилбай»**, именуемым в дальнейшем **«ИСПОЛНИТЕЛЬ»**, в лице управляющего Индивидуального предпринимателя Маринича Максима Михайловича, действующего на основании Устава и Договора на оказание услуг по управлению организацией от 24.01.2017 г. № 01/18-2017, и юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем, зарегистрированными в Республике Беларусь и имеющими право осуществления коммерческой деятельности, представительством иностранной организации, ремесленником и иным лицом, осуществляющим деятельность, которая не является в соответствии с законодательством предпринимательской, присоединившимся к Договору в целом и именуемым в дальнейшем **«ЗАКАЗЧИК»**.

1.2. ЗАКАЗЧИК признает, что на момент заключения Договора ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставил ему полную и достоверную информацию в отношении Услуг, оказываемых по Договору.

1.3. ЗАКАЗЧИК, заключая настоящий Договор, соглашается с тем, что ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право в любое время отказаться в предоставлении Услуг, в случае, если такое их предоставление противоречит требованиям законодательства и (или) настоящего Договора.

1.4. Счет для оплаты заказанных Услуг, Пользовательское соглашение (<https://deal.by/terms-of-use>), Правила размещения информации (<https://support.deal.by/documents/319>), Политика конфиденциальности (<https://deal.by/privacy-policy>), а также утвержденные ИСПОЛНИТЕЛЕМ Пакеты услуг (далее - Тарифы), являются неотъемлемой частью Договора.

1.5. Местом заключения Договора является местонахождение ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется по заявке ЗАКАЗЧИКА оказать последнему рекламные услуги в глобальной компьютерной сети Интернет с использованием торговой площадки Deal.by (<https://deal.by>) (далее — Услуги), связанные с осуществлением ЗАКАЗЧИКОМ предпринимательской деятельности, а также иной, разрешенной законодательством Республики Беларусь деятельности, которая не является в соответствии с законодательством предпринимательской, в соответствии с выбранным и оплаченным ЗАКАЗЧИКОМ Тарифом. Стоимость и описание Тарифов опубликованы на страницах https://deal.by/how_to_order и <https://support.deal.by/documents/588>.

2.2. Перечень Услуг, которые должны быть оказаны в рамках Договора, и иные условия, определяющие порядок оказания Услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, определяются Тарифом на предоставление Услуг, выбранным и оплаченным ЗАКАЗЧИКОМ, а также счетом, выставляемым ИСПОЛНИТЕЛЕМ для оплаты Услуг ЗАКАЗЧИКОМ.

2.3. ЗАКАЗЧИК принимает условия Договора в целом и обязуется выполнять условия Договора, в том числе Пользовательское соглашение, размещенное по адресу <https://deal.by/terms-of-use>, Правила размещения информации, размещенные по адресу <https://support.deal.by/documents/319>, а также Политику конфиденциальности, размещенную по адресу <https://deal.by/privacy-policy>, которые являются неотъемлемыми частями Договора.

2.4. ЗАКАЗЧИК предоставляет ИСПОЛНИТЕЛЮ право получать, хранить, обрабатывать, использовать и раскрывать персональные данные ЗАКАЗЧИКА на условиях Политики конфиденциальности, являющейся неотъемлемой частью Договора.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Заключение Договора производится путем присоединения ЗАКАЗЧИКА к Договору, размещенному на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ по адресу <https://support.deal.by/documents/321>, т.е. посредством принятия (акцепта) ЗАКАЗЧИКОМ условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.2. Фактом принятия (акцепта) ЗАКАЗЧИКОМ условий настоящего Договора является оплата ЗАКАЗЧИКОМ заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (пункт 3 статьи 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 статьи 404, пункт 3 статьи 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь) со дня получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ из обслуживающего банка платежных документов, позволяющих идентифицировать платеж ЗАКАЗЧИКА.

3.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ выставляет ЗАКАЗЧИКУ счет для оплаты Услуг. Выставленный ИСПОЛНИТЕЛЕМ счет при условии его последующей оплаты ЗАКАЗЧИКОМ является неотъемлемой частью Договора.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость Услуг, оказываемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ по Договору, определяется в соответствии с выбранным согласно п. 2.1. Договора ЗАКАЗЧИКОМ Тарифом, действующим непосредственно в момент выставления счета для оплаты заказанных Услуг.

4.2. Оказание Услуг, предоставляемых ЗАКАЗЧИКУ согласно настоящему Договору, осуществляется на условиях 100% предварительной оплаты на основании выставленного ИСПОЛНИТЕЛЕМ счета на оплату заказанных услуг. Счет на оплату Услуг действителен в течение десяти рабочих дней (если иной срок не указан в счете) с момента его выставления ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

4.3. ЗАКАЗЧИК осуществляет оплату заказанных Услуг посредством безналичного перевода денежных средств в белорусских рублях на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ согласно реквизитам, указанным в выставленном счете.

4.4. Момент, когда ЗАКАЗЧИК в личном кабинете добавил товар/товары, воспользовавшись функцией импорт товаров и/или функцией синхронизации товаров, и/или функцией ручного добавления товаров с отметкой статуса «опубликовано», и активировал кнопку «начать импорт» и/или «сохранить настройки», и/или «сохранить изменения, и/или осуществил оплату Услуг, считается запуском рекламной кампании ProSale (реклама в каталоге <https://deal.by>), а также является активацией и согласием (акцептом) на списание средств с бюджета Рекламы ProSale ЗАКАЗЧИКА в соответствии с моделью оплаты СРС.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И СДАЧИ-ПРИЕМКИ

5.1. ЗАКАЗЧИК имеет право вносить изменения в размещенную на портале <https://deal.by> информацию в течение срока, предусмотренного соответствующим Тарифом.

5.2. Оказание Услуг ЗАКАЗЧИКУ в рамках Договора подтверждается Актом об оказании услуг. Отчетным периодом оказания услуг является месяц. Руководствуясь п. 6 ст. 10 Закона Республики Беларусь от 12.07.2013 N 57-З «О бухгалтерском учете и отчетности» и постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 г. N 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов», ИСПОЛНИТЕЛЬ единолично составляет Акты об оказании услуг и направляет их ЗАКАЗЧИКУ до 20 числа месяца, следующего за отчетным, в порядке, установленном п. 9.2 Договора. ЗАКАЗЧИК вправе составить первичные учетные документы, подтверждающие оказание Услуг по Договору, единолично на основании Акта об оказании услуг, ежемесячно составляемого ИСПОЛНИТЕЛЕМ и направляемого ЗАКАЗЧИКУ в порядке, предусмотренном настоящим пунктом и п. 9.2. Договора.

5.3. ЗАКАЗЧИК безоговорочно соглашается с тем, что если он в течение десяти календарных дней с момента составления ИСПОЛНИТЕЛЕМ единолично Акта об оказании услуг по настоящему Договору не заявит каких-либо письменных претензий по оказанным ИСПОЛНИТЕЛЕМ Услугам, это будет рассматриваться как однозначное согласие ЗАКАЗЧИКА с тем, что Услуги оказаны ИСПОЛНИТЕЛЕМ своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

6. ГАРАНТИИ

6.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

6.2. ЗАКАЗЧИК, соглашаясь с условиями и принимая условия Договора, гарантирует ИСПОЛНИТЕЛЮ, что:

6.2.1. ЗАКАЗЧИК указал достоверные данные, в том числе персональные данные ЗАКАЗЧИКА, при регистрации в качестве пользователя на портале <https://deal.by> и достоверные данные, в том числе персональные данные ЗАКАЗЧИКА, при оформлении платежных документов по оплате Услуг.

6.2.2. В организации своей деятельности посредством использования Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ ЗАКАЗЧИК соблюдает нормы законодательства Республики Беларусь в части, касающейся национального сегмента сети Интернет, рекламы, торговли, защиты прав потребителей.

6.2.3. Информация и сведения рекламного характера, размещенные на портале <https://deal.by> по инициативе и в соответствии с пожеланиями ЗАКАЗЧИКА, являются полными, достоверными, не нарушают авторских прав, прав интеллектуальной собственности третьих лиц, других прав третьих лиц и соответствуют требованиям законодательства Республики Беларусь, в том числе связанным с соблюдением норм законодательства о рекламе, торговле, об ограничении недобросовестной конкуренции, антимонопольного законодательства, о защите прав потребителей, а также иным требованиям законодательства Республики Беларусь. Ответственность за соответствие информации рекламного характера требованиям, указанным в настоящем пункте, несет ЗАКАЗЧИК.

6.2.4. ЗАКАЗЧИК заключает Договор добровольно, при этом ЗАКАЗЧИК полностью ознакомился с условиями Договора и его неотъемлемых частей и полностью понимает его предмет.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и законодательством Республики Беларусь.

7.2. ЗАКАЗЧИК в полном объеме несет ответственность за:

7.2.1. соблюдение всех требований законодательства, в том числе законодательства о национальном сегменте сети Интернет, о рекламе, об интеллектуальной собственности, о конкуренции, о защите прав потребителей, но не ограничиваясь перечисленным, в отношении содержания и формы материалов, размещаемых на портале <https://deal.by>;

7.2.2. достоверность сведений, указанных ЗАКАЗЧИКОМ при регистрации в качестве пользователя на портале <https://deal.by>, и достоверность гарантий и заверений ЗАКАЗЧИКА, содержащихся в разделе 6 Договора.

7.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за содержание информации, размещаемой ЗАКАЗЧИКОМ на портале <https://deal.by>.

7.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности и не дает каких-либо гарантий (в том числе гарантий соблюдения прав или пригодности для конкретных целей) на любую информацию, товар или услугу, распространяемые ЗАКАЗЧИКОМ или третьими лицами через сеть Интернет, в том числе если они размещены, предлагаются или распространяются на портале <https://deal.by>.

7.5. ЗАКАЗЧИК обязуется своими силами и за свой счет разрешать споры и урегулировать претензии третьих лиц в отношении размещаемых материалов, а также возместить убытки (включая судебные расходы), причиненные ИСПОЛНИТЕЛЮ в связи с претензиями и исками, основанием предъявления которых явилось размещение материалов ЗАКАЗЧИКА.

7.6. Стороны Договора безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с ИСПОЛНИТЕЛЯ, ограничен суммой оплаченных ЗАКАЗЧИКОМ Услуг, неисполнение либо ненадлежащее исполнение которых повлекло причинение убытков. Указанное ограничение ответственности ИСПОЛНИТЕЛЯ не может применяться в случаях, когда размер ответственности для данного вида обязательств или за данное нарушение определен законодательством Республики Беларусь.

7.7. ЗАКАЗЧИК самостоятельно несет полную ответственность за любые действия, предпринятые им в процессе использования сети Интернет, информационных ресурсов или услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, а также за последствия таких действий.

7.8. ЗАКАЗЧИК самостоятельно несет полную ответственность за любые, в том числе и несанкционированные, действия третьих лиц, имевших место вследствие несоблюдения ЗАКАЗЧИКОМ конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, а также за последствия таких действий.

7.9. ЗАКАЗЧИК самостоятельно несет полную ответственность за возможные нарушения авторского права, прав на товарные знаки и иных прав интеллектуальной собственности, иных норм законодательства Республики Беларусь, связанных с фактом размещения информации на портале <https://deal.by>.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, нормативные правовые акты и (или) действия органов государственной власти и управления, принятые (совершенные) после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, или препятствующие выполнению условий настоящего Договора, другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.

8.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более шестидесяти календарных дней.

8.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п. 8.3 настоящего Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

9. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

9.1. Стороны направляют документы, извещения и уведомления почтовой (курьерской) связью, нарочным, а также признают (кроме случаев, указанных в пунктах 11.3.1 и 11.3.2 Договора) юридическую силу документов, полученных по

электронной почте, наравне с документами, исполненными в письменной форме на бумажном носителе. Все документы, извещения и уведомления должны быть подписаны руководителем или надлежащим образом уполномоченным лицом. Также стороны признают юридическую силу документов, подписанных электронной цифровой подписью.

9.1.1. Для целей исполнения настоящего Договора стороны согласовали, что направление корреспонденции по электронной почте является надлежащим при использовании следующих электронных адресов:

9.1.1.1. в отношении ЗАКАЗЧИКА (как при отправке, так и при получении) — электронных адресов, указанных в личном кабинете ЗАКАЗЧИКА, а также на сайте (сайтах) ЗАКАЗЧИКА в момент отправления электронного письма;

9.1.1.2. в отношении ИСПОЛНИТЕЛЯ (как при отправке, так и при получении) — электронного адреса, указанного в реквизитах ИСПОЛНИТЕЛЯ в настоящем Договоре (раздел 12 Договора), а также электронных адресов в домене deal.by, в том числе используемых менеджерами, закрепленными за ЗАКАЗЧИКОМ.

9.2. Стороны договариваются, что выставление ИСПОЛНИТЕЛЕМ актов оказанных услуг осуществляется посредством использования веб-сервиса <https://Quidox.by>. Акты оказанных услуг, формируемые в виде электронного документа, подписанного с применением средств электронной цифровой подписи (ЭЦП) и размещенные посредством веб-сервиса <https://Quidox.by>, приравниваются к документам на бумажном носителе, подписанным собственноручно, и имеют юридическую силу.

9.3. Стороны соглашаются с тем, что все документы, направленные на адреса электронной почты, считаются доставленными адресату в надлежащей форме. ЗАКАЗЧИК вправе изменить контактный адрес электронной почты, направив ИСПОЛНИТЕЛЮ соответствующее заявление с адреса электронной почты, ранее указанного как контактный, либо предоставив заявление на бумажном носителе с подписью ЗАКАЗЧИКА.

9.4. Стороны обязаны своевременно проверять поступающую в их адрес корреспонденцию. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований настоящего пункта Договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Договор размещается в сети Интернет по адресу: <https://support.deal.by/documents/321>. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право в одностороннем порядке внести изменения в Договор в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения ИСПОЛНИТЕЛЕМ изменений в Договор, такие изменения вступают в силу в день размещения измененного текста Договора в сети Интернет, если иной срок вступления изменений в силу не определен самим Договором.

10.2. В случае своего несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями ЗАКАЗЧИК имеет право расторгнуть Договор путем направления письменного уведомления (подписанного руководителем или надлежащим образом уполномоченным лицом) об одностороннем отказе от исполнения Договора полностью в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ в порядке, установленном разделом 9 Договора.

10.3. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении Договора либо о несогласии с отдельными положениями Договора, в том числе с изменением Тарифов) признается согласием и присоединением ЗАКАЗЧИКА к новой редакции Договора (пункт 3 статьи 159 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

10.4. Договор может быть расторгнут:

10.4.1. По соглашению Сторон в любое время.

10.4.2. ЗАКАЗЧИКОМ путем направления в порядке, установленном разделом 9 настоящего Договора, письменного уведомления ИСПОЛНИТЕЛЮ (подписанного руководителем или надлежащим образом уполномоченным лицом) об одностороннем отказе от исполнения Договора полностью либо частично за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения или изменения (в случае частичного отказа) Договора.

10.4.3. ИСПОЛНИТЕЛЕМ путем направления в порядке, установленном разделом 9 настоящего Договора, письменного уведомления ЗАКАЗЧИКУ (подписанного руководителем или надлежащим образом уполномоченным лицом) об одностороннем отказе от исполнения Договора полностью либо частично. Договор в данном случае считается расторгнутым (в случае отказа полностью) или измененным (в случае отказа частично) в дату, указанную в уведомлении (срок определяется и указывается ИСПОЛНИТЕЛЕМ самостоятельно). Отказ от исполнения договора (как полностью, так и частично) может быть заявлен ИСПОЛНИТЕЛЕМ как в связи, так и вне зависимости от нарушения условий Договора.

10.4.4. ИСПОЛНИТЕЛЕМ путем направления в порядке, установленном разделом 9 настоящего Договора, письменного уведомления ЗАКАЗЧИКУ (подписанного руководителем или надлежащим образом уполномоченным лицом) об одностороннем отказе от исполнения Договора полностью за 1 (один) рабочий день (если больший срок не указан в уведомлении) до предполагаемой даты расторжения Договора в случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ законодательства о национальном сегменте сети Интернет, о рекламе, о торговле, о защите прав потребителей, иного законодательства, а также в случае предоставления ИСПОЛНИТЕЛЮ компетентными (контролирующими) государственными органами Республики Беларусь предписания (требования, иного акта, документа) о прекращении оказания Услуг ЗАКАЗЧИКУ (временном либо постоянном) по причине нарушения ЗАКАЗЧИКОМ законодательства либо об устранении ИСПОЛНИТЕЛЕМ нарушений, возникших вследствие несоблюдения ЗАКАЗЧИКОМ законодательства.

10.4.5. ЗАКАЗЧИКОМ в случае, предусмотренном п. 10.2 Договора.

10.5. При расторжении Договора ИСПОЛНИТЕЛЕМ (кроме случаев, когда такое расторжение обусловлено нарушением ЗАКАЗЧИКОМ условий Договора и случаев, определенных в п. 10.4.4 Договора), ЗАКАЗЧИКОМ либо по соглашению сторон ИСПОЛНИТЕЛЬ возвращает ЗАКАЗЧИКУ стоимость оплаченных, но не оказанных услуг.

10.6. В случае расторжения Договора ИСПОЛНИТЕЛЕМ в связи с нарушением ЗАКАЗЧИКОМ условий Договора либо в порядке пункта 10.4.4 Договора, денежные средства, перечисленные ЗАКАЗЧИКОМ в счет оплаты Услуг, не возвращаются.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Все споры и разногласия, связанные с Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.

11.2. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы путем переговоров, все споры, возникающие из Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

11.3. До обращения в суд обязателен претензионный (досудебный) порядок урегулирования спора.

11.3.1. Претензия подписывается заявителем претензии или его представителем и направляется получателю претензии заказной корреспонденцией с обратным уведомлением (или иным видом отправления с подтверждением получения другой стороной, например, почтовым отправлением с описью вложения, бандеролью, курьерской почтой) или вручается под роспись.

11.3.2. Получатель претензии в месячный срок со дня ее получения письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии. Ответ на претензию (подписанный руководителем или надлежащим образом уполномоченным лицом) направляется получателем претензии заявителю либо заказной корреспонденцией с обратным уведомлением (или иным видом отправления с подтверждением получения другой стороной, например, почтовым отправлением с описью вложения, бандеролью, курьерской почтой), либо вручается под роспись.

11.4. В случае, если какое-либо из условий Договора утрачивает юридическую силу или будет исключено из Договора, это не влечет недействительность остальных условий Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения Сторонами.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

**Общество с ограниченной ответственностью «Проект Дилбай»
УНП 192287331**

Адрес: 220073, г. Минск, ул. Пинская, д. 28/1, помещение 89

Расчетный счет:

BY98 ALFA 3012 2227 4900 7027 0000

в ЗАО «Альфа-Банк», г. Минск, ул. Сурганова, 43-47

код ALFABY2X

Электронный адрес: hello@deal.by