

ДОГОВІР-ОФЕРТА ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей документ є відкритою пропозицією (надалі - “Оферта”) Товариства з обмеженою відповідальністю “УАПРОМ” (надалі - “Виконавець”), адресованою невизначеному колу осіб, укласти Договір про надання послуг (надалі - “Договір”) на викладених у даній Оферті умовах.

1.2. Відповідно до ст. ст. 633, 638, 641 Цивільного кодексу України, цей Договір є публічним договором і в разі прийняття викладених в Оферті умов (акцепту), фізична або юридична особа стає Замовником за Договором і зобов’язується виконувати умови цього Договору та додатків до нього, які є його невід’ємною частиною. Договір укладається шляхом прийняття (акцепту) Оферти Замовником, в порядку, визначеному в п. 4 Оферти. Замовником не може бути особа, щодо якої, у відповідності із законодавством України, існують обмеження щодо укладення Договору (в тому числі, але не виключно, особи, щодо яких застосовані відповідні санкції згідно із Законом України “Про санкції” та/або існують інші обмеження на ведення господарської діяльності, включаючи обмеження, пов’язані з місцезнаходженням таких осіб на тимчасово окупованій території України).

1.3. Оферта вступає в силу з моменту розміщення її в мережі Інтернет за посиланням: http://prom.ua/oferta_prom_ua.pdf та з урахуванням вказівки на дату набуття нею чинності та діє до моменту відкликання Оферти Виконавцем.

1.4. Виконавець залишає за собою право вносити зміни в умови Оферти (в тому числі у ціну та опис тарифів) та/або відкликати Оферту в будь-який момент на свій розсуд. У випадку внесення Виконавцем змін до Оферти, такі зміни вступають в силу з моменту розміщення зміненого тексту Оферти в мережі Інтернет за вказаною у п.1.3. цього Договору адресою та способом, якщо інше не зазначено при такому розміщенні.

1.5. У випадку внесення Виконавцем змін до цін та/або опису тарифів на Послуги, що надаються на Електронному Маркетплейсі, що не потребує оновлення тексту цього Договору, але потребує внесення змін до інформації, розміщеної у Довідці за посиланням: <https://support.prom.ua/hc/uk>, Виконавець публікує нову/оновлену інформацію у Довідці в день набрання чинності відповідних змін тим самим повідомляючи Замовника про зміни та/або не пізніше ніж за 1 (один) календарний день до вступу в силу відповідних змін повідомляє Замовників про зміни.

ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ:

Активация Сервісів – надання технічної можливості Замовнику для доступу до Електронного Маркетплейсу Виконавця та/або користування іншими Сервісами Виконавця, визначеними цією Офертою.

Базовий тариф – умови користування Послугами, що передбачені п. 2.1.1.-2.1.3. цього Договору, встановлені за посиланням: <https://support.prom.ua/hc/uk/articles/14020888156701>.

Баланс для роботи на Маркетплейсі – інформація, що відображає суму внесеного Замовником Гарантійного платежу;

Гарантійний платіж – грошова сума, яка перераховується Замовником на рахунок Виконавця та відображається на Балансі для роботи на Електронному маркетплейсі Замовника (надалі - “Баланс для роботи на Маркетплейсі”) та є узгодженим Сторонами Виконавцем та Замовником у відповідності до положень ч.2 ст. 546 Цивільного кодексу України, способом забезпечення виконання грошових зобов’язань Замовником перед Виконавцем;

Електронний Маркетплейс/Маркетплейс – онлайн-сервіс масштабна програмна платформа, набір комбінацій, інструкцій у вигляді слів, цифр, кодів, схем, символів чи в будь-якому іншому вигляді, виражених у формі, яка можлива для зчитування комп’ютером, що розміщена в Інтернеті за посиланням: <http://prom.ua/>;

Лінійка Сервісів Виконавця в рамках тарифів – сформований набір Сервісів (Послуг)

Виконавця, якими може скористатися Замовник та інформація про які розміщується за посиланням: <https://support.prom.ua/hc/ru/sections/360003643717>;

Сайт – інтернет-сайт Замовника, створений на базі функціональних можливостей програмної продукції у вигляді онлайн-сервісу Електронного Маркетплейсу, що може мати доменне ім'я формату піддомен.prom.ua або для такого сайту Замовник може зареєструвати зовнішнє доменне ім'я, без залучення Адміністрації Маркетплейсу; під час створення для Замовника Сайту на електронному Маркетплейсі Сайту присвоюється унікальний ID номер, за яким Сайт та Замовник в подальшому ідентифікуються в базі даних Виконавця. У разі закінчення строку дії придбаного пакету, Сайт Замовника діє в форматі сайту-візитки з обмеженими функціональними можливостями.

Сервіси /Послуги – сукупність Послуг, які надаються Виконавцем в рамках Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. В порядку і на умовах, визначених цим Договором, Виконавець надає Замовнику послуги, що включають в себе певний набір послуг із перелічених нижче в підпунктах 2.1.1. - 2.1.3. та 2.5., 2.7. цього Договору (надалі разом – **“Послуги”**), а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити такі надані Послуги. Послуги за цим Договором можуть включати в себе:

2.1.1. Надання доступу Замовнику через мережу Інтернет до програмної продукції Виконавця у вигляді онлайн-сервісу Електронного Маркетплейсу, розміщеного в Інтернеті за адресами: <http://prom.ua/> та <http://uaprom.net>, який забезпечує розміщення і обробку інформації Замовника, створення особистого веб-сайту для Замовника на базі функціональних можливостей програмної продукції у вигляді онлайн-сервісу Електронного Маркетплейсу, що може мати доменне ім'я формату піддомен.prom.ua або для такого сайту Замовник може зареєструвати зовнішнє доменне ім'я, без залучення Адміністрації Маркетплейсу (надалі – **“Послуга доступу”**).

2.1.2. Надання доступу Замовнику через мережу Інтернет до програмної продукції Виконавця у вигляді онлайн-сервісу (**“Онлайн Каталог ProSale”**) Електронного Маркетплейсу (надалі - **“Каталог”**), розміщеного в Інтернеті за адресами: <http://prom.ua/> та <http://uaprom.net>, який забезпечує розміщення і обробку інформації Замовника, можливість створення та відображення карток товарів в певних категоріях та підкатегоріях товарів, їх опису, ціни, фото, оформлення, характеристик, взаємодії з відгуками користувачів щодо Замовника та його товарів з використанням Каталогу (надалі - **“Послуга доступу до Онлайн Каталогу ProSale”**).

Виконавець надає Послугу доступу до **Онлайн Каталогу ProSale щодо всіх активних товарів**, які є та/або будуть додані в особистий кабінет Замовником.

2.1.2.1. Надання послуги розміщення інформації на веб-вузлах Виконавця шляхом налаштування таргетованої реклами для просування товарів в Онлайн Каталогі ProSale (надалі - **“Послуга просування товарів в Каталогі ProSale”**) з можливістю здійснення оплати за перехід (клік) або за цільову дію (за замовленням).

Для цілей цього Договору, Послуга Доступу до Онлайн Каталогу ProSale та Послуга просування товарів в Каталогі ProSale надалі також разом іменуються - **“Каталог ProSale”**.

2.1.3. Надання послуги зі збереження інформації карток товарів в особистому кабінеті компанії, а саме: збереження інформації про картки товарів у кількості до 10 000 (десять тисяч) товарних позицій та можливість за вибором Замовника розміщувати 10 (десять) карток товарів на сайті-візитці компанії Замовника, а також управління та адміністрування такої інформації, як організаційним ресурсом (надалі - **“Послуга зі збереження інформації КТ”**). Детальніше за посиланням: <https://support.prom.ua/hc/ru/articles/360018660478>.

2.2. Замовник, шляхом входу в свій Особистий кабінет на Електронному Маркетплейсі, використовуючи при цьому свій логін та пароль, погоджується з умовами, викладеними в цій Оферті та зобов'язується виконувати умови Оферти, а також умови **“Угоди Користувача”** (<https://prom.ua/ua/terms-of-use>) та **“Правила розміщення інформації на Prom.ua”** (<https://support.prom.ua/hc/uk/articles/360004963198>), що є невід'ємними частинами цього Договору та діють на момент входу Замовника в Особистий кабінет.

2.3. Звітним періодом для надання Послуг за цим Договором є 1 (один) календарний місяць

(одиниця виміру проміжку часу).

2.4. Замовник обирає відповідну Лінійку Сервісів Виконавця в рамках тарифів. Лінійка Сервісів Виконавця складається з:

2.4.1. Лінійка Сервісів “PROM Сайт” - Послуга доступу до Електронного Маркетплейсу Prom.ua;

2.4.2. Лінійка Сервісів “PROM Мікс” - Послуга доступу до Електронного Маркетплейсу Prom.ua, Послуга доступу до Онлайн Каталогу ProSale та Послуга Просування товарів в Каталозі ProSale, Послуга зі збереження інформації КТ, Компенсація доставки в точки видачі ROZETKA, Компенсація вартості доставки Новою Поштою.

2.4.3. Лінійка Сервісів “PROM топ” - Послуга доступу до Електронного Маркетплейсу Prom.ua, Послуга доступу до Онлайн Каталогу ProSale, Послуга зі збереження інформації КТ, Компенсація доставки в точки видачі ROZETKA, Компенсація вартості доставки Новою Поштою.

2.4.4. Лінійка Сервісів “Тариф Базовий” - Послуга доступу до Електронного Маркетплейсу Prom.ua, Послуга доступу до Онлайн Каталогу ProSale та Послуга Просування товарів в Каталозі ProSale, Послуга зі збереження інформації КТ, Компенсація доставки в точки видачі ROZETKA, Компенсація вартості доставки Новою Поштою.

2.5. Замовник має право підключити спосіб доставки “в точки видачі ROZETKA” за умови встановлення додатку [“Доставка в точки видачі ROZETKA”](#). Шляхом встановлення додатку [“Доставка в точки видачі ROZETKA”](#) Замовник погоджується з Умовами доставки до точок видачі ROZETKA, розміщеними за посиланням: <https://support.prom.ua/hc/uk/articles/6890762861725>, зобов'язується їх виконувати, а також компенсувати витрати Виконавця з оплати послуги з організації, пересилання, видачі відправлень товарів/вантажів в точки видачі ROZETKA (за текстом зустрічається як - “Компенсація доставки в точки видачі ROZETKA”) за кожне відправлення замовленого у нього товару із обраним способом доставки “доставка в точки видачі ROZETKA”.

Ціна одного відправлення за допомогою способу доставки “в точки видачі ROZETKA” встановлена за посиланням: <https://support.prom.ua/hc/uk/articles/6890762861725>. Загальний розмір компенсації витрат Виконавця з оплати послуги з організації, пересилання, видачі відправлень товарів/вантажів в точки видачі ROZETKA за звітний період розраховується виходячи з кількості здійснених відправлень в точки видачі ROZETKA помножених на ціну одного відправлення, в т.ч. ПДВ.

2.6. Шляхом встановлення [додатку “Доставка в точки видачі ROZETKA”](#), в момент увімкнення способу доставки “в точки видачі ROZETKA” в Особистому кабінеті продавця, Замовник надає згоду на покриття заборгованості, що має бути сплачена Виконавцеві як компенсація вартості послуги з організації, пересилання, видачі відправлень товарів/вантажів в точки видачі ROZETKA згідно з п. 2.5. цього Договору з Гарантійного платежу, у відповідності та у розмірі встановленому в Умовах доставки до точок видачі ROZETKA по замовленнях, яким логістичний партнер присвоїв статус “Відправлено”.

2.7. Замовник має право користуватись веб-додатком “Пром-оплата” з [Маркету Prom.ua](#) та отримувати замовлення з їх доставкою Новою Поштою. В момент встановлення веб-додатку “Пром-оплата” та активації Замовником в ньому можливості приймати замовлення з їх доставкою Новою Поштою з урахуванням умов, встановлених за посиланням: <https://support.prom.ua/hc/uk/articles/9324093480989> або в момент акцепту цієї Оферти Замовником, який користується Лінійкою Сервісів “Тариф Базовий”, Замовник погоджується з [Умовами доставки Новою поштою на Prom](#), зобов'язується їх виконувати та компенсувати витрати Виконавця з оплати вартості послуги з організації перевезення відправлень Новою Поштою у розмірі, встановленому за посиланням: <https://support.prom.ua/hc/uk/articles/9324093480989> (далі - “Компенсація вартості доставки Новою Поштою”) за кожне відправлення замовленого у нього товару із обраним способом доставки “Доставка Нова Пошта” та при дотриманні [Умови доставки Новою поштою на Prom](#).

Ціна одного відправлення за допомогою способу доставки “Доставка Нова Пошта” встановлена за посиланням: <https://support.prom.ua/hc/uk/articles/9324093480989>. Загальний розмір Компенсації витрат Виконавця з оплати вартості Послуги з організації перевезення відправлень Новою Поштою за звітний період розраховується виходячи з кількості здійснених відправлень

зі способом доставки “Доставка Нова Пошта” помножених на ціну одного відправлення для Замовника, в т.ч. ПДВ, відповідно до [Умови доставки Новою поштою на Prom](#).

2.8. Шляхом встановлення веб-додатку “Пром-оплата” через Особистий кабінет продавця, в момент активації Замовником у веб-додатку “Пром-оплата” можливості приймати замовлення з їх доставкою Новою Поштою з урахуванням [Умов доставки Новою поштою на Prom](#), або шляхом додавання в Особистому кабінеті на сторінці “Гаманець компанії” або у веб-додатку “Пром-оплата” реквізитів для отримання Замовником, який користується Лінійкою Сервісів “Тариф Базовий”, оплат за проданий на Маркетплейсі/Сайті товар, останній надає згоду на покриття заборгованості, що має бути сплачена Виконавцеві як Компенсація вартості послуги з організації перевезення відправлень Новою Поштою згідно з п. 2.7. цього Договору з Гарантійного платежу, у відповідності та у розмірі встановленому в [Умовах доставки Новою поштою на Prom](#) по замовленнях, яким логістичний партнер присвоїв статус “Відправлено”.

3. ЦІНА ПОСЛУГ ТА УМОВИ ОПЛАТИ

3.1. Ціна Послуг Виконавця за цим Договором визначається з урахуванням обраної Замовником Лінійки Сервісів в рамках тарифів. Надання Послуг, передбачених п. 2.1.1. цього Договору, здійснюється на умовах 100% (стовідсоткової) попередньої оплати, за виключенням Лінійки Сервісів “Тариф Базовий”, де оплата здійснюється відповідно до умов, викладених в п. 3.4. цього Договору.

3.2. Послуга доступу надається Виконавцем Замовнику протягом 1 (одного) календарного року з урахуванням умов спецпропозицій та Лінійки Сервісів “Тариф Базовий”, якщо інше не погоджено Сторонами. Послуга доступу для Замовників, що користуються Лінійкою Сервісів “Тариф Базовий” надається протягом строку, визначеного у п.п. б) п. 5.1. цього Договору.

3.3. У разі, якщо Замовник має намір скористатися Послугами згідно з пунктами 2.1.1. (для Лінійки Сервісів “Тариф Базовий”), 2.1.2., 2.1.2.1., 2.1.3., 2.5., 2.7. цього Договору, він зобов’язується внести на рахунок Виконавця Гарантійний платіж у розмірі не менше, ніж 500, 00 грн. (п’ятсот гривень 00 копійок). Для Замовників, які користуються Лінійкою Сервісів “Тариф Базовий” Виконавець дає можливість користуватись наведеними вище Послугами в тестовому режимі без внесення Гарантійного платежу протягом 4 (чотирьох) календарних днів з моменту оформлення замовлення та/або до моменту досягнення заборгованості на Балансі для роботи на Маркетплейсі у розмірі - 1 000, 00 грн. (одна тисяча гривень 00 копійок).

3.4. Момент активації Замовником кнопки “почати імпорт” та/або “зберегти налаштування” та/або “зберегти зміни”, здійснення оплати рахунку обраної Лінійки Сервісів, здійснення входу в особистий кабінет, шляхом внесення логіну та паролю – є запуском кампанії в Особистому кабінеті, а також активацією та акцептом (згодою) Замовника на покриття заборгованості за надані Виконавцем Послуги згідно з п.п. 2.1.1.(для Лінійки Сервісів “Тариф Базовий”), 2.1.2. та 2.1.2.1. цього Договору з Гарантійного платежу, у відповідності до моделі оплати, яка встановлена Виконавцем у відповідній категорії товарів та/або є активацією та акцептом (згодою) Замовника, на підключення Послуги зі збереження інформації КТ після спливу 30 (тридцяти) календарних днів з дати закінчення строку дії придбаного Замовником пакету та в подальшому на покриття заборгованості за надану Виконавцем Послугу згідно з п.2.1.3. з Гарантійного платежу у відповідності до встановленого Виконавцем тарифу (ціни) на послугу. Виконавець надає Послуги згідно з п.п. 2.1.1., 2.1.2. та/або п.2.1.3. щодо всіх доданих товарів. При цьому у Замовника залишається право деактивувати запущені кампанії.

3.5. Розмір плати та умови надання Послуг відповідно до:

- п. 2.1.1. для Лінійки Сервісів “Тариф Базовий” розраховується як відсоткова ставка від вартості оформленого на Сайті замовлення у відповідній категорії з урахуванням особливостей, встановлених за посиланням: <https://support.prom.ua/hc/uk/articles/14056929745693>. Розмір відсоткових ставок розміщений за посиланням: <https://datastudio.google.com/reporting/2345d862-9b08-4c4a9955-f5eec13b8620/page/NCC>;

- п. 2.1.2., п. 2.1.2.1. розміщується за посиланням: <https://datastudio.google.com/reporting/2345d862-9b08-4c4a-9955->

[f5eec13b8620/page/NCCsC](https://support.prom.ua/hc/uk/articles/4406016941213) та розраховується з урахуванням відповідних платних сторінок категорії в яких розміщуються товари Замовника у відповідності вибраної моделі оплати (за клік або за замовлення). Умови та розрахунок вартості послуг розміщуються за посиланням: <https://support.prom.ua/hc/uk/articles/4406016941213>;

- п.2.1.3. розміщується за посиланням: <https://support.prom.ua/hc/ru/articles/360018660478>.

Вартість Послуги розраховується виходячи із кількості днів надання Послуги у відповідному звітному періоді помножених на ціну 1 (одного) дня надання Послуги.

3.6. Послуги, відповідно до п.п. 2.1.1, 2.1.2, 2.1.2.1, 2.1.3., включаючи Компенсацію доставки в точки видачі ROZETKA відповідно до п. 2.5. Договору та Компенсацію вартості доставки Новою Поштою відповідно до п. 2.7. цього Договору, надаються Виконавцем Замовнику протягом строків, встановлених у відповідних тарифах.

3.6.1. По завершенню кожного звітного періоду надання Послуг за цим Договором, Сторони оформлюють акт наданих послуг (надалі – “Акт”) та по завершенню кожного кварталу, з початку дії календарного року, Сторони оформлюють акт звірки взаєморозрахунків за відповідний період (надалі “Акт звірки”) наступним чином:

за фактично надані Послуги, включаючи Компенсацію доставки в точки видачі ROZETKA та Компенсацію вартості доставки Новою Поштою відповідно до п. 2.7. цього Договору за звітний період Виконавець надсилає Замовнику Акт у двох примірниках не пізніше 15-го (п’ятнадцятого) числа місяця, наступного за звітним періодом та Акт звірки не пізніше 20-го (двадцятого) числа місяця, наступного за відповідним періодом, у разі складання Актів та/або Актів звірки в паперовому вигляді або шляхом використання електронного документообігу в порядку, передбаченому розділом 9 цього Договору.

Замовник зобов’язаний підписати Акт та/або Акт звірки та передати документи Виконавцю протягом 5 (п’яти) робочих днів з дати отримання Замовником, або в цей же строк надати мотивовані заперечення. Якщо у вказаний строк Акт та/або Акти звірки не підписані Замовником та/або не передані Виконавцю, та щодо них не надійшли мотивовані заперечення, Послуги вважаються надані належним чином та прийняті Замовником, а стан взаємних розрахунків Сторін вважається підтвердженим та погодженим Замовником. В цьому випадку не підписаний Замовником Акт породжує такі ж права і обов’язки для Сторін, як і підписаний та є підставою для оплати.

3.7. Послуги відповідно до п.п. 2.1.2, 2.1.2.1, 2.1.3., в тому числі Компенсація доставки в точки видачі ROZETKA відповідно до п. 2.5. Договору та Компенсація вартості доставки Новою Поштою відповідно до п. 2.7. цього Договору, можуть надаватись Виконавцем Замовнику на умовах внесення Гарантійного платежу, як способу забезпечення виконання грошових зобов’язань Замовником.

3.8. У разі, якщо протягом періоду користування обраною Лінійкою Сервісів Виконавця, Баланс для роботи на Маркетплейсі Замовника досягнув позначки 0 (нуль) гривень, Замовник має можливість ще протягом 4 (чотирьох) календарних днів з дати досягнення позначки 0 (нуль) грн. користуватися Сервісами Виконавця та зобов’язується протягом такого періоду здійснити поповнення Балансу для подальшої роботи на Маркетплейсі. Допустимий від’ємний Баланс для роботи на Маркетплейсі у такому разі - 1 000, 00 грн. (одна тисяча гривень 00 копійок).

У разі, якщо Замовник не здійснить поповнення Балансу для роботи на Маркетплейсі протягом 4 (чотирьох) календарних днів, Виконавець призупинить надання Послуг Замовнику до моменту поповнення Балансу для роботи на Маркетплейсі.

У разі, якщо Замовник не здійснить поповнення Балансу для роботи на Маркетплейсі протягом 7 (семи) календарних днів, Виконавець здійснює блокування доступу до Особистого кабінету Замовника до моменту поповнення Балансу для роботи на Маркетплейсі.

У разі якщо Замовник не здійснить поповнення Балансу для роботи на Маркетплейсі у строк більше, ніж 7 (сім) календарних днів, Виконавець має право розірвати Договір в односторонньому порядку.

У разі, якщо Замовник не має наміру скористатися такою можливістю, він зобов’язується здійснити деактивацію прапорця “Піти в мінус” в розділі “Каталог ProSale +Сайт”.

3.9. За письмовим запитом Замовника, Виконавець зобов’язується протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання такого запиту, повернути залишок невикористаного Гарантійного платежу та/або залишок оплачених, але не наданих Послуг з урахуванням положень п. 6.2. цього

Договору, на зазначені у запиті реквізити Замовника.

3.10. Акцептуючи Оферту, Замовник погоджується з наступним: у разі, якщо протягом 12 місяців з дати здійснення останньої активної дії – внесення Гарантійного платежу та/або надання згоди Замовника для списання Виконавцем грошових коштів з Гарантійного платежу у покриття заборгованості за надані Виконавцем Послуги згідно з п.п. 2.1.2, 2.1.2.1, 2.1.3., в тому числі в разі Компенсації доставки в точки видачі ROZETKA відповідно до п. 2.5. цього Договору, Компенсації вартості доставки Новою Поштою відповідно до п. 2.7. цього Договору, Замовник не здійснював вищевказаних активних дій, Виконавець зобов'язується повернути Замовнику залишок Гарантійного платежу.

При цьому, Виконавець зобов'язується здійснити таке повернення Гарантійного платежу протягом 6 (шести) місяців з дати, наступної після закінчення 12-ти місячного періоду з моменту здійснення останньої активної дії – внесення Гарантійного платежу та/або надання згоди Замовника для списання Виконавцем грошових коштів з Гарантійного платежу.

Таке повернення здійснюється Виконавцем за реквізитами Замовника, з яких такий Гарантійний платіж був внесений, у разі відсутності письмового звернення від Замовника з зазначенням оновлених реквізитів для здійснення такого повернення Виконавцем.

3.11. У разі, якщо Замовник здійснив попередню оплату Послуг то після спливу строку позовної давності, невикористаний Замовником залишок грошових коштів в особистому кабінеті протягом 12 (дванадцяти) місяців з дати останньої транзакції (поповнення та/або списання) в розділі “Доступний бюджет” та/або з дати укладення акту, при умові відсутності звернення Замовника про повернення такого залишку в порядку передбаченому п. 6.2. Договору, то такі грошові кошти підпадають під ознаку п.п. а) п.п. 14.1.11 п. 14.1 ст. 14 Податкового кодексу України та підлягають списанню в порядку і в спосіб встановлений законодавством.

3.12. У випадку, якщо Замовник протягом 5 (п'яти) календарних днів, які слідує за звітним періодом, виявить неточності та/або Замовник не погоджується з сумою списання за такий минулий звітний період, яка відображається на Балансі для роботи на Маркетплейсі, Замовник може звернутися до Виконавця з відповідним запитом щодо перевірки таких даних протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту їх виявлення останнім.

У разі, якщо Замовник не звернувся до Виконавця з відповідним запитом щодо уточнення виявлених невідповідностей та/або його незгоди з даними, що відображаються на Балансі для роботи на Маркетплейсі, то Сторони погодили, що сума списання грошових коштів за такий минулий звітний період з Балансу для роботи на Маркетплейсі вважається підтвердженою Замовником та Замовник погоджується з відсутністю претензій до Виконавця.

4. АКЦЕПТ ОФЕРТИ ТА УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ

4.1. Замовник здійснює акцепт Оферти та укладає цей Договір шляхом попередньої оплати Послуг Виконавця та/або внесення Гарантійного платежу відповідно умов Розділу 3 Оферти. Замовники, які користуються Лінійкою Сервісів “Тариф Базовий” акцептують умови цієї Оферти шляхом здійснення успішної реєстрації на Маркетплейсі та додавання першої товарної позиції.

4.2. Оплата Послуг та/або внесення Гарантійного платежу здійснюється Замовником в національній валюті України в безготівковій формі, шляхом перерахування грошових коштів на банківський рахунок Виконавця, вказаний в розділі 10 цього Договору. Днем оплати є день зарахування коштів на розрахунковий рахунок Виконавця.

5. СТРОК ДІЇ ТА ЗМІНА ДОГОВОРУ

5.1. Договір набирає чинності з дати акцепту Оферти Замовником та діє:

- а) 1 (один) календарний рік, але у будь-якому разі до повного виконання Сторонами зобов'язань по Договору для Замовників, які користуються Лініями Сервісів: “PROM Сайт”, “PROM Мікс”, “PROM топ”;
- б) до моменту відкликання Виконавцем цієї Оферти для Замовників, які користуються Лінійкою Сервісів “Тариф Базовий”;
- в) до моменту дострокового розірвання Договору.

5.2. В разі належного виконання умов цього Договору Замовник, має переважне право на

продовження отримання Послуги доступу на наступний період, встановлений у п.п. а) п. 5.1. Договору. В такому разі, при здійсненні ним попередньої оплати Послуги доступу за наступний період користування, надання такої Послуги продовжується на відповідний період та на умовах, викладених в чинній на момент такої оплати редакції Оферти.

6. РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

6.1. Договір може бути достроково розірваний:

6.1.1. За згодою Сторін у будь-який час;

6.1.2. За ініціативою будь-якої Сторони у випадку порушення іншою Стороною умов Договору з направленням письмового повідомлення (може бути в електронному вигляді) іншій Стороні. У такому випадку, Договір вважається припиненим з моменту отримання Стороною, що порушила умови Договору, відповідного письмового повідомлення від іншої Сторони;

6.1.3. За ініціативою будь-якої із Сторін за умови направлення письмового повідомлення (може бути в електронному вигляді, зокрема в Особистому кабінеті на Маркетплейсі) іншій Стороні за 10 (десять) календарних днів до дати такого розірвання Договору;

6.1.4. За ініціативою Виконавця, в разі неможливості надання Послуг Замовнику

6.1.5. В інших випадках, передбачених цією Офертою (Договором).

6.2. У разі дострокового розірвання Договору за ініціативою Виконавця або Замовника, крім випадків порушення Замовником зобов'язань відповідно до п.2.2 цього Договору, Виконавець повертає Замовнику залишок ціни оплачених, але не наданих Послуг та/або залишок невикористаного Гарантійного платежу. Щодо Послуг доступу для Замовників, які користуються Лініями Сервісів: "PROM Сайт", "PROM Мікс", "PROM топ", такий залишок розраховується за наступною формулою: оплачена Замовником ціна Послуги доступу поділена на кількість календарних днів всього строку надання цієї послуги (у відповідності до п. 3.3) та помножена на кількість календарних днів, що залишилися до закінчення такого строку.

6.3. Розірвання Договору з ініціативи Замовника, у будь-якому випадку, можливе лише за відсутності у Замовника заборгованості перед Виконавцем, включаючи заборгованість у вигляді від'ємної суми на Балансі для роботи на Маркетплейсі. При розрахунку заборгованості не враховується наявність бонусів на бонусному рахунку Замовника, що фактично не є грошовими коштами.

7. ГАРАНТІЇ

7.1. Виконавець гарантує, що володіє всіма правами та повноваженнями, необхідними для укладання та виконання цього Договору.

7.2. Погоджуючись з умовами та приймаючи умови цієї Оферти шляхом її Акцепту, Замовник запевняє Виконавця та гарантує Виконавцю, що:

7.2.1. Замовник надав достовірні дані при реєстрації в якості користувача на електронному Маркетплейсі та при оформленні платіжних документів на оплату Послуг;

7.2.2. Замовник укладає цей Договір добровільно, при цьому Замовник: а) повністю ознайомився з умовами Оферти, б) повністю розуміє предмет Договору (Оферти);

7.2.3. Замовник володіє всіма правами та повноваженнями, необхідними для укладання та виконання Договору;

7.2.4. Замовник володіє всіма правами інтелектуальної власності щодо об'єктів, які ним розміщуються на Електронному Маркетплейсі (знаки для товарів і послуг, об'єкти авторського права, промислові зразки, тощо).

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

8.1. За порушення умов цього Договору Сторони несуть відповідальність, встановлену Договором та/або чинним законодавством України.

8.2. Замовник в повному обсязі несе відповідальність за: а) дотримання всіх вимог законодавства, в тому числі законодавства про рекламу, законодавства, що регулює права інтелектуальної власності, про захист економічної конкуренції (але не обмежуючись перерахованим), відносно змісту і форми матеріалів, що розміщуються ним на Електронному

Маркетплейсі; б) достовірність відомостей, зазначених Замовником при реєстрації в якості користувача на Електронному Маркетплейсі та достовірність гарантій і запевнень Замовника, що містяться в п.7 Оферти.

8.3. Беручи до уваги положення п. 7.2.4 та п. 8 Оферти, Замовник зобов'язується власними силами і за власний рахунок вирішувати спори та врегульовувати претензії третіх осіб, щодо розміщених матеріалів, або відшкодувати збитки (включаючи судові витрати), завдані Виконавцю у зв'язку з претензіями та позовами, з приводу розміщення матеріалів Замовника.

8.4. Відповідальність Виконавця за цим Договором перед Замовником у випадку пред'явлення останнім вимог про відшкодування шкоди в зв'язку з ненаданням або наданням Виконавця Послуг неналежної якості, обмежується розміром документально підтверджених збитків Замовника в межах оплаченої ним ціни Послуг.

9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Сторони розуміють і визнають, що невідповідність результату надання Послуги результату, що очікував та бажав отримати Замовник при зверненні за наданням відповідної Послуги, не є фактом надання такої Послуги неналежної якості.

9.2. Всі суперечки та спори, що можуть виникнути у зв'язку з цим Договором, врегульовуються шляхом переговорів між Сторонами. В разі недосягнення згоди між Сторонами шляхом переговорів, спір передається на розгляд суду.

9.3. Укладаючи цей Договір, Сторони також погодили використання кваліфікованого електронного підпису (надалі – КЕП) в документообігу в межах виконання цього Договору, в тому числі при складанні первинних документів. Сторонами погоджено використання такого КЕП в порядку і на умовах передбачених чинним законодавством України.

9.4. В межах виконання цього Договору Сторони погодили, що всі документи передаються між Сторонами в електронному вигляді за допомогою сервісу електронного документообігу “Вчасно” (надалі - “Сервіс документообігу”). При цьому, слова “надати”, “передати”, “вручити”, які зустрічаються в тексті цього Договору, передбачають, що такий документ буде переданий/наданий/вручений через Сервіс документообігу. Використання Замовником Сервісу документообігу під час передачі документів, якими обмінюються Сторони для належного виконання умов цього Договору, оплачує Виконавець.

10. РЕКВІЗИТИ

Товариство з обмеженою відповідальністю “УАПРОМ”

Місцезнаходження: 02121, місто Київ, Харківське шосе, будинок 201-203, літера 4Г

Код ЄДРПОУ 36507036

ІВАН № UA793005280000026004000000116 в АТ «ОТП Банк», м. Київ

МФО 300528

ПН 365070326519

Свідоцтво платника ПДВ № 100230843

Е-mail: info@uaprom.net

Тел. +380 44 593-72-40

Адреса для кореспонденції: 02121, м. Київ, Харківське Шосе, 201/203, літ. “4Г”