

# ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА) ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

## ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ:

**Активация Сервісів** – надання технічної можливості Замовнику для доступу до Електронного Маркетплейсу Виконавця та/або користування іншими Сервісами Виконавця, визначеними цією Офертою.

**Баланс для роботи на Маркетплейсі** – інформація, що відображає суму внесеного Замовником Гарантійного платежу;

**Гарантійний платіж** – грошова сума, яка перераховується Замовником на рахунок Виконавця та відображається на Балансі для роботи на Електронному маркетплейсі Замовника (надалі – «Баланс для роботи на Маркетплейсі») та є узгодженим Сторонами Виконавцем та Замовником у відповідності до положень ч.2 ст. 546 Цивільного кодексу України, способом забезпечення виконання грошових зобов'язань Замовником перед Виконавцем. Акцептуючи цей Договір у встановленому порядку, Замовник надає свою безумовну та безвідкличну згоду на зміну призначення Гарантійного платежу з підстав та за умов, що визначені цим Договором;

**Електронний Маркетплейс/Маркетплейс** – онлайн-сервіс масштабна програмна платформа, набір комбінацій, інструкцій у вигляді слів, цифр, кодів, схем, символів чи в будь-якому іншому вигляді, виражених у формі, яка можлива для зчитування комп'ютером, що розміщена в Інтернеті за посиланням: <http://prom.ua/>;

**Лінійка Сервісів Виконавця в рамках тарифів** – сформований набір Сервісів (Послуг) Виконавця, якими може скористатися Замовник та інформація про які розміщується за посиланням: <https://support.prom.ua/hc/ru/sections/360003643717>, а також у формі спеціальних пропозицій за посиланням: <https://support.prom.ua/hc/uk/sections/360004504737>;

**Кампанія** – інструмент в Особистому кабінеті, що дозволяє управляти розміщенням товарів в Онлайн Каталогі ProSale та Сайті шляхом додавання товарів у кампанії.

**Особистий кабінет** - електронний кабінет Замовника (акаунт) з присвоєним ID у функціональній системі Маркетплейсу, який створюється під час першої реєстрації Замовника на Маркетплейсі та за допомогою якого Замовник може управляти параметрами замовлених Послуг. Присвоєний ID Особистого кабінету є унікальним номером, за яким Замовник в подальшому ідентифікується в базі даних Виконавця для цілей цього Договору. ID Особистого кабінету зазначається в рахунках-фактурах, що формуються в Особистому кабінеті.

**Сайт** – інтернет-сайт Замовника, створений після оплати Послуги доступу відповідно до п. 3.1. Оферти на базі функціональних можливостей програмної продукції у вигляді онлайн-сервісу Електронного Маркетплейсу, що може мати доменне ім'я формату піддомен.prom.ua або для такого сайту Замовник самостійно може зареєструвати зовнішнє доменне ім'я. Замовник отримує можливість створити Сайт та управляти таким Сайтом після встановлення відповідного додатку в [Marketi.Prom.ua](http://Marketi.Prom.ua). У разі закінчення строку дії придбаного пакету, Сайт Замовника не функціонуватиме до моменту здійснення наступної оплати за Послугу доступу відповідно до п. 2.1.1 Оферти та повторному підключенні Сайту.

**Сервіси /Послуги** – сукупність Послуг, які надаються Виконавцем в рамках Договору.

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей документ є відкритою пропозицією (надалі – «Оферта») Товариства з обмеженою відповідальністю «УАПРОМ» (надалі – «Виконавець»), адресованою невизначеному колу осіб, укласти Договір про надання послуг (надалі – «Договір») на викладених у даній Оферті умовах.

1.2. Відповідно до ст. ст. 633, 638, 641 Цивільного кодексу України, цей Договір є публічним договором і в разі прийняття викладених в Оферті умов (акцепту), фізична або юридична особа стає Замовником за Договором і зобов'язується виконувати умови цього Договору та додатків до нього, які є його невід'ємною частиною. Договір укладається шляхом прийняття (акцепту) Оферти Замовником, в порядку, визначеному в п. 4 Оферти. Замовником не може бути особа, щодо якої, у відповідності із законодавством України, існують обмеження щодо укладення Договору (в тому числі, але не виключно, особи, щодо яких застосовані відповідні санкції згідно із Законом України «Про санкції» та/або існують інші обмеження на ведення господарської діяльності, включаючи обмеження, пов'язані з місцезнаходженням таких осіб на тимчасово окупованій території України).

1.3. Оферта вступає в силу з моменту розміщення її в мережі Інтернет за посиланням: <https://support.prom.ua/hc/uk/articles/360004960217> та з урахуванням вказівки на дату набуття нею чинності та діє до моменту відкликання Оферти Виконавцем.

1.4. Виконавець залишає за собою право вносити зміни в умови Оферти (в тому числі у ціну та опис тарифів) та/або відкликати Оферту в будь-який момент на свій розсуд. У випадку внесення Виконавцем змін до Оферти, такі зміни вступають в силу з моменту розміщення зміненого тексту Оферти в мережі Інтернет за вказаною у п.1.3. цього Договору адресою та способом, якщо інше не зазначено при такому розміщенні.

1.5. У випадку внесення Виконавцем змін до цін та/або опису тарифів на Послуги, що надаються на Електронному Маркетплейсі, що не потребує оновлення тексту цього Договору, але потребує внесення змін до інформації, розміщеної у Довідці за посиланням: <https://support.prom.ua/hc/uk>, Виконавець публікує нову/оновлену інформацію у Довідці в день набрання чинності відповідних змін тим самим повідомляючи Замовника про зміни та/або не пізніше ніж за 1 (один) календарний день до вступу в силу відповідних змін повідомляє Замовника про зміни.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. В порядку і на умовах, визначених цим Договором, Виконавець надає Замовнику послуги, що включають в себе певний набір послуг із перелічених нижче в підпунктах 2.1.1. - 2.1.3. та 2.5., 2.7. цього Договору (надалі разом – «**Послуги**»), а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити такі надані Послуги. Послуги за цим Договором можуть включати в себе:

2.1.1. Надання доступу Замовнику через мережу Інтернет до програмної продукції Виконавця у вигляді онлайн-сервісу Електронного Маркетплейсу, розміщеного в Інтернеті за адресами: <http://prom.ua/> та <http://uaprom.net>, який забезпечує розміщення і обробку інформації Замовника, створення Сайту на базі функціональних можливостей програмної продукції у вигляді онлайн-сервісу Електронного Маркетплейсу з доменним ім'ям формату піддомен.prom.ua (або для такого сайту Замовник може зареєструвати зовнішнє доменне ім'я) з метою управління Замовником таким Сайтом (надалі – «**Послуга доступу/Доступ до Prom**»).

2.1.2. Надання доступу Замовнику через мережу Інтернет до програмної продукції Виконавця у вигляді онлайн-сервісу («Онлайн Каталогу ProSale») Електронного Маркетплейсу (надалі - «Каталог»), розміщеного в Інтернеті за адресами: <http://prom.ua/> та <http://uaprom.net>, який забезпечує розміщення і обробку інформації Замовника, можливість створення та відображення карток товарів в Каталозі ProSale, їх опису, ціни, фото, оформлення, характеристик, взаємодії з відгуками користувачів щодо Замовника та його товарів з використанням Каталогу (надалі – «**Послуга доступу до Онлайн Каталогу ProSale**»). Детальні умови за посиланням: <https://support.prom.ua/hc/uk/articles/360004966437>.

Виконавець надає Послугу доступу до **Онлайн Каталогу ProSale** щодо всіх активних товарів, які є та/або будуть додані в особистий кабінет Замовником.

2.1.2.1. Надання послуги розміщення інформації на веб-вузлах Виконавця шляхом налаштування таргетованої реклами для просування товарів в Онлайн Каталогі ProSale (надалі – «**Послуга просування товарів в Каталогі ProSale**») з можливістю здійснення оплати за перехід (клік) або за цільову дію (за замовлення).

Для цілей цього Договору, Послуга Доступу до Онлайн Каталогу ProSale та Послуга просування товарів в Каталогі ProSale надалі також разом іменуються – «Каталог ProSale».

2.1.3. Надання послуги зі збереження інформації карток товарів в особистому кабінеті компанії, а саме: збереження інформації про картки товарів у кількості до 10 000 (десять тисяч) товарних позицій та можливість управління та адміністрування такої інформації, як організаційним ресурсом (надалі – «**Послуга зі збереження інформації КТ**»). Детальніше за посиланням: <https://support.prom.ua/hc/ru/articles/360018660478>.

2.2. Замовник, шляхом входу в свій Особистий кабінет на Електронному Маркетплейсі, використовуючи при цьому свій логін та пароль, погоджується з умовами, викладеними в цій Оферті та зобов'язується виконувати умови Оферти, а також умови Угоди Користувача (<https://prom.ua/ua/terms-of-use>) та Правила розміщення інформації на Prom.ua (<https://support.prom.ua/hc/uk/articles/360004963198>), що є невід'ємними частинами цього Договору в редакціях, викладених на Prom.ua за відповідними посиланнями, чинними станом на момент входу Замовника в Особистий кабінет.

2.3. Звітним періодом для надання Послуг за цим Договором є 1 (один) календарний місяць (одиниця виміру проміжку часу).

2.4. Замовник обирає відповідну Лінійку Сервісів Виконавця в рамках тарифів. Лінійка Сервісів Виконавця складається з:

2.4.1. Лінійки Сервісів «PROM Сайт» - Послуга доступу до Електронного Маркетплейсу Prom.ua;

2.4.2. Лінійки Сервісів «PROM Мікс» - Послуга доступу до Електронного Маркетплейсу Prom.ua, Послуга доступу до Онлайн Каталогу ProSale та Послуга Просування товарів в Каталогі ProSale, Послуга із збереження інформації КТ, Компенсація доставки до магазинів ROZETKA, Компенсація вартості доставки Новою Поштою.

2.4.3. Лінійки Сервісів «PROM топ» - Послуга доступу до Електронного Маркетплейсу Prom.ua, Послуга доступу до Онлайн Каталогу ProSale, Послуга зі збереження інформації КТ, Компенсація доставки до магазинів ROZETKA, Компенсація вартості доставки Новою Поштою.

2.5. Замовник має право підключити спосіб доставки «Доставка до магазинів ROZETKA» за умови встановлення додатку «Доставка до магазинів ROZETKA». Шляхом встановлення додатку «Доставка до магазинів ROZETKA» Замовник погоджується з Умовами доставки до магазинів ROZETKA, розміщеними за посиланням: <https://support.prom.ua/hc/uk/articles/6890762861725>, зобов'язується їх виконувати, а також компенсувати витрати Виконавця з оплати послуги з організації, пересилання, видачі відправлень товарів/вантажів до магазинів ROZETKA (за текстом зустрічається як – «Компенсація доставки до магазинів ROZETKA») за кожне відправлення замовленого у нього товару із обраним способом доставки «Доставка до магазинів ROZETKA».

Ціна одного відправлення за допомогою способу доставки «Доставка до магазинів ROZETKA» встановлена за посиланням: <https://support.prom.ua/hc/uk/articles/6890762861725>. Загальний розмір компенсації витрат Виконавця з оплати послуги з організації, пересилання, видачі відправлень товарів/вантажів до магазинів ROZETKA за звітний період розраховується виходячи з кількості здійснених відправлень до магазинів ROZETKA помножених на ціну одного відправлення, в т.ч. ПДВ.

2.6. Шляхом встановлення [додатку «Доставка до магазинів ROZETKA»](#), в момент увімкнення способу доставки [«Доставка до магазинів ROZETKA»](#) в Особистому кабінеті продавця, Замовник надає згоду на покриття заборгованості, що має бути сплачена Виконавцеві як компенсація вартості послуги з організації, пересилання, видачі відправлень товарів/вантажів до магазинів ROZETKA згідно з п. 2.5. цього Договору з Гарантійного платежу, у відповідності та у розмірі встановленому в [Умовах доставки до магазинів ROZETKA](#) по замовленнях, яким логістичний партнер присвоїв статус «Відправлено».

2.7. Замовник має право підключити спосіб доставки «Доставка Нова Пошта» за умови встановлення [додатку «Доставка «Нова Пошта»](#). Шляхом встановлення додатку «Доставка «Нова Пошта» Замовник погоджується з Умовами доставки Новою поштою на Prom, зобов'язується їх виконувати та компенсувати витрати Виконавця з оплати вартості послуги з організації перевезення відправлень Новою Поштою у розмірі, встановленому за посиланням: <https://support.prom.ua/hc/uk/articles/9324093480989> (далі - «Компенсація вартості доставки Новою Поштою») за кожне відправлення замовленого у нього товару із обраним способом доставки «Доставка Нова Пошта» та при дотриманні Умови доставки Новою поштою на Prom. Ціна одного відправлення за допомогою способу доставки «Доставка Нова Пошта» встановлена за посиланням: <https://support.prom.ua/hc/uk/articles/9324093480989>. Загальний розмір Компенсації витрат Виконавця з оплати вартості Послуги з організації перевезення відправлень Новою Поштою за звітний період розраховується виходячи з кількості здійснених відправлень зі способом доставки «Доставка Нова Пошта» помножених на ціну одного відправлення для Замовника, в т.ч. ПДВ, відповідно до Умови доставки Новою поштою на Prom.

2.8. Шляхом встановлення додатку «Доставка Нова Пошта», в момент увімкнення способу доставки «Доставка Нова Пошта» в Особистому кабінеті продавця, останній надає згоду на покриття заборгованості, що має бути сплачена Виконавцеві як Компенсація вартості послуги з організації перевезення відправлень Новою Поштою згідно з п. 2.7. цього Договору з Гарантійного платежу, у відповідності та у розмірі встановленому в [Умовах доставки Новою поштою на Prom](#) по замовленнях, яким логістичний партнер присвоїв статус «Відправлено».

2.9. З метою надання Виконавцем послуг за цим Договором Замовник безоплатно надає Виконавцеві право на використання розміщеного Замовником на Маркетплейсі/Сайті контенту. В межах цього Договору під контентом, Сторони розуміють результати інтелектуальної діяльності, що охороняються відповідно до встановлених законодавством вимог та які розміщуються Замовником на Маркетплейсі/Сайті, включаючи, але не обмежуючись: назва та опис товарних позицій, фотографії, характеристики товару / послуги, а також будь-які інші об'єкти права інтелектуальної власності, які розміщені Замовником на Маркетплейсі (далі також – «Контент»).

Надане Виконавцеві право на використання Контенту дозволяє Замовникові здійснювати використання Контенту Замовника шляхом відтворення та/або переробки та/або адаптації та/або публічного показу (демонстрування) такого Контенту. Право на використання Контенту надається Замовником Виконавцеві на весь строк дії цього Договору та з метою надання Виконавцем послуг за цим Договором.

Права на використання Контенту визначені цим Договором діють протягом строку дії цього Договору, не можуть бути відкликані Замовником та припиняються у разі припинення дії цього Договору. Замовник не має права на отримання від Виконавця будь-якої плати за використання його Контенту на підставі цього Договору.

### 3. ЦІНА ПОСЛУГ ТА УМОВИ ОПЛАТИ

3.1. Ціна Послуг Виконавця за цим Договором визначається з урахуванням обраної Замовником Лінійки Сервісів в рамках тарифів. Надання Послуг, передбачених п. 2.1.1. цього Договору, здійснюється після 100% (стовідсоткової) попередньої оплати вартості пакету (що є фіксованою частиною вартості Послуги доступу). Загальна вартість Послуги доступу складається з ціни сплаченої за пакет та вартості відповідно до п.п. 1 п. 3.5. цього Договору.

3.2. Послуга доступу надається Виконавцем Замовнику протягом 1 (одного) календарного року з урахуванням умов спецпропозицій, якщо інше не погоджено Сторонами.

3.3. У разі, якщо Замовник має намір скористатися Послугами згідно із пунктами 2.1.2., 2.1.2.1., 2.1.3., 2.5., 2.7. цього Договору, він зобов'язується внести на рахунок Виконавця Гарантійний платіж у розмірі не менше, ніж 500,00 грн. (п'ятсот гривень 00 копійок).

3.4. Момент активації Замовником кнопки «почати імпорт», та/або «зберегти налаштування», та/або «зберегти зміни», здійснення оплати рахунку обраної Лінійки Сервісів, здійснення входу в Особистий кабінет шляхом введення логіну та паролю – є запуском Кампанії в Особистому кабінеті, а також активацією та акцептом (згодою) Замовника на покриття заборгованості за надані Виконавцем Послуги згідно з п.п. 2.1.1., 2.1.2. та 2.1.2.1. цього Договору з Гарантійного платежу, у відповідності до моделі оплати, яка встановлена Виконавцем у відповідній категорії товарів та/або є активацією та акцептом (згодою) Замовника, на підключення Послуги зі збереження інформації КТ після спливу 30 (тридцяти) календарних днів з дати закінчення строку дії придбаного Замовником пакету та в подальшому на покриття заборгованості за надану Виконавцем Послугу згідно з п.2.1.3. з Гарантійного платежу у відповідності до встановленого Виконавцем тарифу (ціни) на послугу.

Виконавець надає Послуги згідно з п.п. 2.1.1., 2.1.2. та/або п.2.1.3. щодо всіх доданих товарів. При цьому у Замовника залишається право деактивувати запущені Кампанії.

3.5. Розмір плати та умови надання Послуг відповідно до:

1) а) п.2.1.1. на Сайті формату піддомен [.prom.ua](https://datastudio.google.com/reporting/2345d862-9b08-4c4a-9955-f5eec13b8620/page/NCCsC) складається з: вартості пакету відповідно до обраної Лінійки Сервісів та ставок за категоріями товарів в активних Кампаніях за дії (клік або замовлення), розміщених за посиланням: <https://datastudio.google.com/reporting/2345d862-9b08-4c4a-9955-f5eec13b8620/page/NCCsC>, що розраховуються з урахуванням відповідних платних сторінок категорії в яких розміщуються товари Замовника у відповідності вибраної моделі оплати: за клік або за замовлення (за виключенням Користувачів, що обрали Лінійку Сервісів «PROM Сайт») та/або:

б) п.2.1.1. на Сайті із підключеним зовнішнім доменом складається з:

вартості пакету відповідно до обраної Лінійки Сервісів та 10 грн (в т.ч. ПДВ) за кожне оформлене замовлення (в тому числі скасоване) із будь-яким способом оплати, крім Пром-оплати;

2) п. 2.1.2., п. 2.1.2.1. розміщується за посиланням: <https://datastudio.google.com/reporting/2345d862-9b08-4c4a-9955-f5eec13b8620/page/NCCsC> та розраховується з урахуванням відповідних платних сторінок категорії в яких розміщуються товари Замовника у відповідності вибраної моделі оплати: за клік або за замовлення. Умови та розрахунок вартості послуг розміщуються за посиланням: <https://support.prom.ua/hc/uk/articles/4406016941213>;

3) п. 2.1.3. розміщується за посиланням: <https://support.prom.ua/hc/ru/articles/360018660478>. Вартість Послуги розраховується виходячи із кількості днів надання Послуги у відповідному звітному періоді помножених на ціну 1 (одного) дня надання Послуги.

3.6. Послуги, відповідно до п.п. 2.1.1, 2.1.2, 2.1.2.1, 2.1.3., включаючи Компенсацію доставки до магазинів ROZETKA відповідно до п. 2.5. Договору та Компенсацію вартості доставки Новою Поштою відповідно до п. 2.7. цього Договору, надаються Виконавцем Замовнику протягом строків, встановлених у відповідних тарифах.

3.6.1. По завершенню кожного звітнього періоду надання Послуг за цим Договором, Сторони оформлюють акт наданих послуг (надалі – «Акт») та по завершенню кожного кварталу, з початку дії календарного року, Сторони оформлюють акт звірки взаєморозрахунків за відповідний період (надалі «Акт звірки») наступним чином:

за фактично надані Послуги, включаючи Компенсацію доставки до магазинів ROZETKA відповідно до п. 2.5. цього Договору та Компенсацію вартості доставки Новою Поштою відповідно до п. 2.7. цього Договору за звітний період Виконавець надсилає Замовнику Акт, підписаний кваліфікованим електронним підписом за допомогою сервісу електронного документообігу «Вчасно» (надалі – «Сервіс документообігу») в порядку, передбаченому розділом 9 цього Договору, не пізніше 15-го (п'ятнадцятого) числа місяця, наступного за звітним періодом та Акт звірки не пізніше 20-го (двадцятого) числа місяця, наступного за відповідним періодом, з метою подальшого підписання Акту та Акту звірки Замовником. У разі складання Актів та/або Актів звірки в паперовому вигляді, такі документи у двох примірниках надсилаються Замовнику на адресу зареєстрованого місцезнаходження.

Замовник зобов'язаний підписати Акт та/або Акт звірки та передати документи Виконавцю протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання Замовником, або в цей же строк надати мотивовані заперечення. Якщо у вказаний строк Акт та/або Акти звірки не підписані Замовником та/або не передані Виконавцю, та щодо них не надійшли мотивовані заперечення, Послуги вважаються надані належним чином та прийняті Замовником, а стан взаємних розрахунків Сторін вважається підтвердженим та погодженим Замовником. В цьому випадку не підписаний Замовником Акт породжує такі ж права і обов'язки для Сторін, як і підписаний та є підставою для оплати.

3.7. Послуги відповідно до п.п. 2.1.1., 2.1.2, 2.1.2.1, 2.1.3., в тому числі Компенсація доставки до магазинів ROZETKA відповідно до п. 2.5. Договору та Компенсація вартості доставки Новою Поштою відповідно до п. 2.7. цього Договору, можуть надаватись Виконавцем Замовнику на умовах внесення Гарантійного платежу, як способу забезпечення виконання грошових зобов'язань Замовником.

3.8. У разі, якщо протягом періоду користування обраною Лінійкою Сервісів Виконавця, Баланс для роботи на Маркетплейсі Замовника досягнув позначки 0 (нуль) гривень, Замовник має можливість ще протягом 4 (чотирьох) календарних днів з дати досягнення позначки 0 (нуль) грн. користуватися Сервісами Виконавця та зобов'язується протягом такого періоду здійснити поповнення Балансу для подальшої роботи на Маркетплейсі. Допустимий від'ємний Баланс для роботи на Маркетплейсі у такому разі - 1 000, 00 грн. (одна тисяча гривень 00 копійок).

У разі, якщо Замовник не здійснить поповнення Балансу для роботи на Маркетплейсі протягом 4 (чотирьох) календарних днів, Виконавець має право призупинити надання Послуг Замовнику до моменту поповнення Балансу для роботи на Маркетплейсі.

У разі, якщо Замовник не здійснить поповнення Балансу для роботи на Маркетплейсі протягом 7 (семи) календарних днів, Виконавець має право заблокувати доступ до Особистого кабінету Замовника до моменту поповнення Балансу для роботи на Маркетплейсі.

У разі, якщо Замовник не здійснить поповнення Балансу для роботи на Маркетплейсі у строк більше ніж 7 (сім) календарних днів, Виконавець має право розірвати Договір в односторонньому порядку.

У разі, якщо Замовник не має наміру скористатися такою можливістю, він зобов'язується здійснити деактивацію прапорця «Піти в мінус» в розділі «Каталог ProSale +Сайт».

3.9. За письмовим запитом Замовника, Виконавець зобов'язується протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання такого запиту, повернути залишок невикористаного Гарантійного платежу та/або залишок оплачених, але не наданих Послуг з урахуванням положень п. 6.2., 8.3. цього Договору, на зазначені у запиті реквізити Замовника.

3.10. Акцептуючи Оферту, Замовник погоджується з наступним: у разі, якщо протягом 12 місяців з дати здійснення останньої активної дії – внесення Гарантійного платежу та/або надання згоди Замовника для списання Виконавцем грошових коштів з Гарантійного платежу у покриття заборгованості за надані Виконавцем Послуги згідно з п.п. 2.1.1., 2.1.2, 2.1.2.1, 2.1.3., в тому числі в разі Компенсації доставки до магазинів ROZETKA відповідно до п. 2.5. цього Договору, Компенсації вартості доставки Новою Поштою відповідно до п. 2.7. цього Договору, Замовник не здійснював вищевказаних активних дій, Виконавець зобов'язується повернути Замовнику залишок Гарантійного платежу.

При цьому, Виконавець зобов'язується здійснити таке повернення Гарантійного платежу протягом 6 (шести) місяців з дати, наступної після закінчення 12-ти місячного періоду з моменту здійснення останньої активної дії – внесення Гарантійного платежу та/або надання згоди Замовника для списання Виконавцем грошових коштів з Гарантійного платежу. Таке повернення здійснюється Виконавцем за реквізитами Замовника, з яких такий Гарантійний платіж був внесений, у разі відсутності письмового звернення від Замовника з зазначенням оновлених реквізитів для здійснення такого повернення Виконавцем.

3.11. У разі, якщо Замовник здійснив попередню оплату Послуг, то після спливу строку позовної давності, невикористаний Замовником залишок грошових коштів в особистому кабінеті протягом 12 (дванадцяти) місяців з дати останньої транзакції (поповнення та/або списання) в розділі “Доступний бюджет” та/або з дати укладення акту, за умови відсутності звернення Замовника про повернення такого залишку в порядку передбаченому п. 6.2. Договору, то такі грошові кошти підпадають під ознаку п.п. а) п.п. 14.1.11 п. 14.1 ст. 14 Податкового кодексу України та підлягають списанню в порядку і в спосіб встановлений законодавством.

3.12. У випадку, якщо Замовник протягом 5 (п'яти) календарних днів, які слідують за звітним періодом, виявить неточності та/або Замовник не погоджується з сумою списання за такий минулий звітний період, яка відображається на Балансі для роботи на Маркетплейсі, Замовник може звернутися до Виконавця з відповідним запитом щодо перевірки таких даних протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту їх виявлення останнім.

У разі, якщо Замовник не звернувся до Виконавця з відповідним запитом щодо уточнення виявлених невідповідностей та/або його незгоди з даними, що відображаються на Балансі для роботи на Маркетплейсі, то Сторони погодили, що сума списання грошових коштів за такий минулий звітний період з Балансу для роботи на Маркетплейсі вважається підтвердженою Замовником та Замовник погоджується з відсутністю претензій до Виконавця.

#### **4. АКЦЕПТ ОФЕРТИ ТА УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ**

4.1. Замовник здійснює акцепт Оферти та укладає цей Договір шляхом попередньої оплати Послуг Виконавця та/або внесення Гарантійного платежу відповідно до умов Розділу 3 Оферти на підставі відповідного рахунку на оплату.

4.2. Оплата Послуг та/або внесення Гарантійного платежу здійснюється Замовником в національній валюті України в безготівковій формі, шляхом перерахування грошових коштів на банківський рахунок Виконавця, вказаний в рахунку на оплату, виставленому через Особистий кабінет Замовника, або за допомогою платіжних сервісів із обов'язковою вказівкою Особистого кабінету Замовника у призначенні платежу. Всі кошти, отримані Виконавцем із призначенням платежу, що відповідає ID Особистого кабінету Замовника та реквізітам відповідного рахунку на оплату, сформованого в Особистому Кабінеті, визнаються для цілей цього Договору коштами, сплаченими Замовником. Днем оплати є день зарахування коштів на розрахунковий рахунок Виконавця.

## **5. СТРОК ДІЇ ТА ЗМІНА ДОГОВОРУ**

5.1. Договір набирає чинності з дати акцепту Оферти Замовником та діє:

а) для Замовників, які користуються Лінійками Сервісів: «PROM Сайт», «PROM Мікс», «PROM топ» – протягом строку дії обраної Лінійки Сервісів, сплаченої на строк, вказаний у відповідному тарифі на Маркетплейсі та рахунку на оплату, але у будь-якому разі до повного виконання Сторонами зобов'язань по Договору;

б) до моменту дострокового розірвання Договору.

5.2. В разі належного виконання умов цього Договору Замовник, має переважне право на продовження отримання Послуги доступу на наступний період, встановлений у п.п. а) п. 5.1. Договору. В такому разі, при здійсненні ним попередньої оплати Послуги доступу за наступний період користування, надання такої Послуги продовжується на відповідний період та на умовах, викладених в чинній на момент такої оплати редакції Оферти.

## **6. РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

6.1. Договір може бути достроково розірваний:

6.1.1. За згодою Сторін у будь-який час;

6.1.2. За ініціативою будь-якої Сторони у випадку порушення іншою Стороною умов Договору з направленням письмового повідомлення (може бути направлено в електронному вигляді на електронну пошту, зазначену Замовником при реєстрації на Маркетплейсі) іншій Стороні. У такому випадку, Договір вважається припиненим з моменту отримання Стороною, що порушила умови Договору, відповідного письмового (в тому числі електронного) повідомлення від іншої Сторони;

6.1.3. За ініціативою будь-якої із Сторін за умови направлення письмового повідомлення (може бути направлено в електронному вигляді на електронну пошту, зазначену Замовником при реєстрації на Маркетплейсі або в Особистому кабінеті на Маркетплейсі) іншій Стороні за 10 (десять) календарних днів до дати такого розірвання Договору;

6.1.4. За ініціативою Виконавця, в разі неможливості надання Послуг Замовнику;

6.1.5. В інших випадках, передбачених цим Договором.

6.2. У разі дострокового розірвання Договору за ініціативою Виконавця або Замовника, крім випадків порушення Замовником зобов'язань відповідно до п.2.2 цього Договору, Виконавець повертає Замовнику залишок ціни оплачених, але не наданих Послуг та/або залишок невикористаного Гарантійного платежу. Щодо Послуг доступу для Замовників, які користуються Лінійками Сервісів: «PROM Сайт», «PROM Мікс», «PROM топ», такий залишок розраховується за наступною формулою: оплачена Замовником ціна пакету поділена на кількість календарних днів всього строку надання цієї послуги (у відповідності до п. 3.3) та помножена на кількість календарних днів, що залишилися до закінчення такого строку.

6.3. Розірвання Договору з ініціативи Замовника, у будь-якому випадку, можливе лише за відсутності у Замовника заборгованості перед Виконавцем, включаючи заборгованість у вигляді від'ємної суми на Балансі для роботи на Маркетплейсі. При розрахунку заборгованості не враховується наявність бонусів на бонусному рахунку Замовника, що фактично не є грошовими коштами.

## **7. ГАРАНТІЇ**

7.1. Виконавець гарантує, що володіє всіма правами та повноваженнями, необхідними для укладання та виконання цього Договору.

7.2. Погоджуючись з умовами та приймаючи умови цієї Оферти шляхом її Акцепту, Замовник запевняє Виконавця та гарантує Виконавцю, що:

- 7.2.1. Замовник надав достовірні дані при реєстрації в якості користувача на електронному Маркетплейсі та при оформленні платіжних документів на оплату Послуг;
- 7.2.2. Замовник укладає цей Договір добровільно, при цьому Замовник: а) повністю ознайомився з умовами Оферти, б) повністю розуміє предмет Договору (Оферти);
- 7.2.3. Замовник володіє всіма правами та повноваженнями, необхідними для укладання та виконання Договору;
- 7.2.4. Замовник володіє всіма правами інтелектуальної власності щодо об'єктів, які ним розміщуються на Електронному Маркетплейсі (знаки для товарів і послуг, об'єкти авторського права, промислові зразки, тощо).

## **8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ**

- 8.1. За порушення умов цього Договору Сторони несуть відповідальність, встановлену Договором та/або чинним законодавством України.
- 8.2. Замовник в повному обсязі несе відповідальність за: а) дотримання всіх вимог законодавства, в тому числі законодавства про рекламу, законодавства, що регулює права інтелектуальної власності, про захист економічної конкуренції (але не обмежуючись перерахованим), відносно змісту і форми матеріалів, що розміщуються ним на Електронному Маркетплейсі; б) достовірність відомостей, зазначених Замовником при реєстрації в якості користувача на Електронному Маркетплейсі та достовірність гарантій і запевнень Замовника, що містяться в п.7 Оферти.
- 8.3. У разі порушення Замовником будь-якої з умов Оферти, (в тому числі [Угоди Користувача](#), [Правил розміщення інформації на Prom.ua](#), правил, викладених в [Довідці для продавця](#)), Замовник сплачує на користь Виконавця штраф у розмірі 100% залишку коштів оплачених (як аванс) та/або залишку невикористаного Гарантійного платежу, відображеного у Особистому кабінеті Замовника станом на дату списання. Оплата штрафу відбувається на 15 (п'ятнадцятий) календарний день з дня сповіщення Замовника про розірвання з ним Договору через сповіщення в Особистому кабінеті та/або електронну пошту, повідомлену Виконавцеві шляхом заповнення інформації про себе/компанію в Особистому кабінеті. Укладенням цього Договору Замовник надає Виконавцеві свою безумовну та безвідкличну згоду на:
- а) утримання залишку оплачених (як аванс) коштів, в якості штрафу за порушення умов цього Договору; та/або
- б) зміну призначення Гарантійного платежу для цілей зарахування Гарантійного платежу Виконавцем в оплату штрафних санкцій за порушення викладених в цій Оферті умов. Замовник гарантує відсутність будь-яких заперечень з його боку проти встановленого цією Офертою порядку сплати Замовником штрафних санкцій.
- 8.4. Беручи до уваги положення п. 7.2.4 та п. 8 Оферти, Замовник зобов'язується власними силами і за власний рахунок вирішувати спори та врегульовувати претензії третіх осіб, щодо розміщених матеріалів, або відшкодовувати збитки (включаючи судові витрати), завдані Виконавцю у зв'язку з претензіями та позовами, з приводу розміщення матеріалів Замовника. Сплата штрафних санкцій не звільняє Виконавця від відповідальності за збитки, які виникли внаслідок його умисних дій або бездіяльності.
- 8.5. Відповідальність Виконавця за цим Договором перед Замовником у випадку пред'явлення останнім вимог про відшкодування шкоди в зв'язку з ненаданням або наданням Виконавцем Послуг неналежної якості, обмежується розміром документально підтверджених збитків Замовника в межах оплаченої ним ціни Послуг.

## **9. ІНШІ УМОВИ**

9.1. Сторони розуміють і визнають, що невідповідність результату надання Послуги результату, що очікував та бажав отримати Замовник при зверненні за наданням відповідної Послуги, не є фактом надання такої Послуги неналежної якості.

9.2. Всі суперечки та спори, що можуть виникнути у зв'язку з цим Договором, врегульовуються шляхом переговорів між Сторонами. В разі недосягнення згоди між Сторонами шляхом переговорів, спір передається на розгляд суду.

9.3. Укладаючи цей Договір, Сторони також погодили використання кваліфікованого електронного підпису (надалі – КЕП) в документообігу в межах виконання цього Договору, в тому числі при складанні первинних документів. Сторонами погоджено використання такого КЕП в порядку і на умовах передбачених чинним законодавством України.

9.4. В межах виконання цього Договору Сторони погодили, що всі документи передаються між Сторонами в електронному вигляді за допомогою сервісу електронного документообігу «Вчасно» («Сервіс документообігу»). При цьому, слова «надати», «передати», «вручити», які зустрічаються в тексті цього Договору, передбачають, що такий документ буде переданий/наданий/вручений через Сервіс документообігу. Використання Замовником Сервісу документообігу під час передачі документів, якими обмінюються Сторони для належного виконання умов цього Договору, оплачує Виконавець.

9.5. Повне або часткове відступлення Замовником третім особам прав та/або обов'язків встановлених цією Офертою без отримання ним попередньої письмової згоди Виконавця не допускається.

## **10. РЕКВІЗИТИ**

### **Товариство з обмеженою відповідальністю «УАПРОМ»**

Місцезнаходження: 02121, місто Київ, Харківське шосе, будинок 201-203, літера 4Г

Код ЄДРПОУ 36507036

ІВАН № UA32300528000026009000042696 в АТ «ОТП Банк», м. Київ

МФО 300528

ПН 365070326519

Свідоцтво платника ПДВ № 100230843

Е-mail: [info@uaprom.net](mailto:info@uaprom.net)

Тел. +380 44 593-72-40

Адреса для кореспонденції: 02121, м. Київ, Харківське Шосе, будинок 201-203, літ. 4Г